

目录

目录	1
产品概述	2
产品优势	2
功能简介	2
语音验证码	2
语音通知	2
语音IVR	2

产品概述

语音消息服务（Kingsoft Cloud Voice Message Service）是金山云为了方便用户使用语音能力，联合国内优质供应商提供稳定可靠、安全可信的云通信服务。服务内容包括语音验证码、语音通知、语音IVR，提供三网合一专属通道资源。

产品优势

- 快捷接入

完善、简易的语音消息接入文档，最快2小时完成接入；支持API、SDK等多种接入方式。

- 稳定可靠

支持大容量、高并发；超低延时，秒级触达；99%到达率（错号、空号或不在服务区除外）。

- 智能调度

金山云联合多家优质供应商，覆盖全面，免屏蔽，提供24小时专属通道服务；根据不同应用场景，实时智能调度。

- 统计分析

多维度数据统计，随时查看消息发送及回执报表。秒级回执，快速准确获取手机号维度发送详情，及时掌握消息发送动态。

功能简介

金山云语音消息服务，提供包含语音验证码、语音通知、语音IVR等多种语音消息服务。可根据不同的使用场景选择您需要的服务。

语音验证码

您可以调用语音验证码API，通过运营商网关，向指定手机号码发起呼叫，呼叫被应答后，播放指定的验证码内容（验证码只允许有一个变量）。目前仅支持TTS（文本转语音）播放。

- 应用场景：语音验证码应用于APP、网站等注册、登录、交易支付、找回密码等场景。
- 特点：提供高效、便捷的验证方式，有效解决了无法收发短信、拦截、恶意刷单等问题。

语音通知

您可以调用语音通知API，通过运营商网关，向指定手机号码发起呼叫，呼叫被应答后，播放指定的通知内容（通知可以有多个变量）。目前仅支持TTS播放。

- 应用场景：应用于系统报警、会议通知、民生公告、订单通知、快递群发等场景。
- 作为短信通知的有效补充，提供多样性通知方式；以语音形式告知用户消息内容，更为及时，避免遗漏。

语音IVR

语音IVR是指通过调用语音呼叫的API，通过运营商网关，向指定手机号码发起呼叫，呼叫被应答后，播放一段指定音频，用户根据音频引导，通过手机按键信息返回意图，语音平台通过消息回执返回按键信息给企业业务系统。

- 场景：常用于会议邀请确认、满意度调查、订单确认、问卷调查等信息。
- 特点：通过IVR交互自动完成意图确认，减少人力投入。
- 示例话术：
主叫方：您好，请您对我的服务做出评价，满意请按1，不满意请按2。
被叫方：按1。
主叫方：您选择的是满意，谢谢您的评价。