

## 目录

目录	1
开通服务	2
前提条件	2
操作步骤	2
后续步骤	2
添加语音模板	2
自定义文本模板创建规则	2
具体操作步骤	2
模板审核状态说明	2
添加录音文件	2
转换录音格式	3
前提：获取工具	3
操作步骤	3
语音模板审核规范	4
模板格式限制	4
模板内容限制	4
审核流程	4
重点说明	4
统计分析	5
数据总览	5
语音消息记录	5
回执分析	6
语音套餐包	6
购买语音套餐包	6
设置余量预警	7
设置预警联系人	7
预警设置	7
一、发送超量设置	8
支持功能	8
设置步骤	8
二、发送频率设置	8
支持功能	8
操作步骤	8
白名单设置	8
操作步骤	8
事件回调设置	9
操作步骤	9

## 开通服务

### 前提条件

您已经完成注册金山云账号，并完成企业实名认证，具体操作参见：[金山云账号注册流程](#)，[企业实名认证](#)。

### 操作步骤

1. 登录[语音消息控制台](#)。
2. 阅读并勾选语音消息服务协议，点击“立即开通”。

### 后续步骤

成功开通语音消息服务后，您需要完成模板创建，才能使用语音消息服务：[查看如何创建语音消息模板](#)。

## 添加语音模板

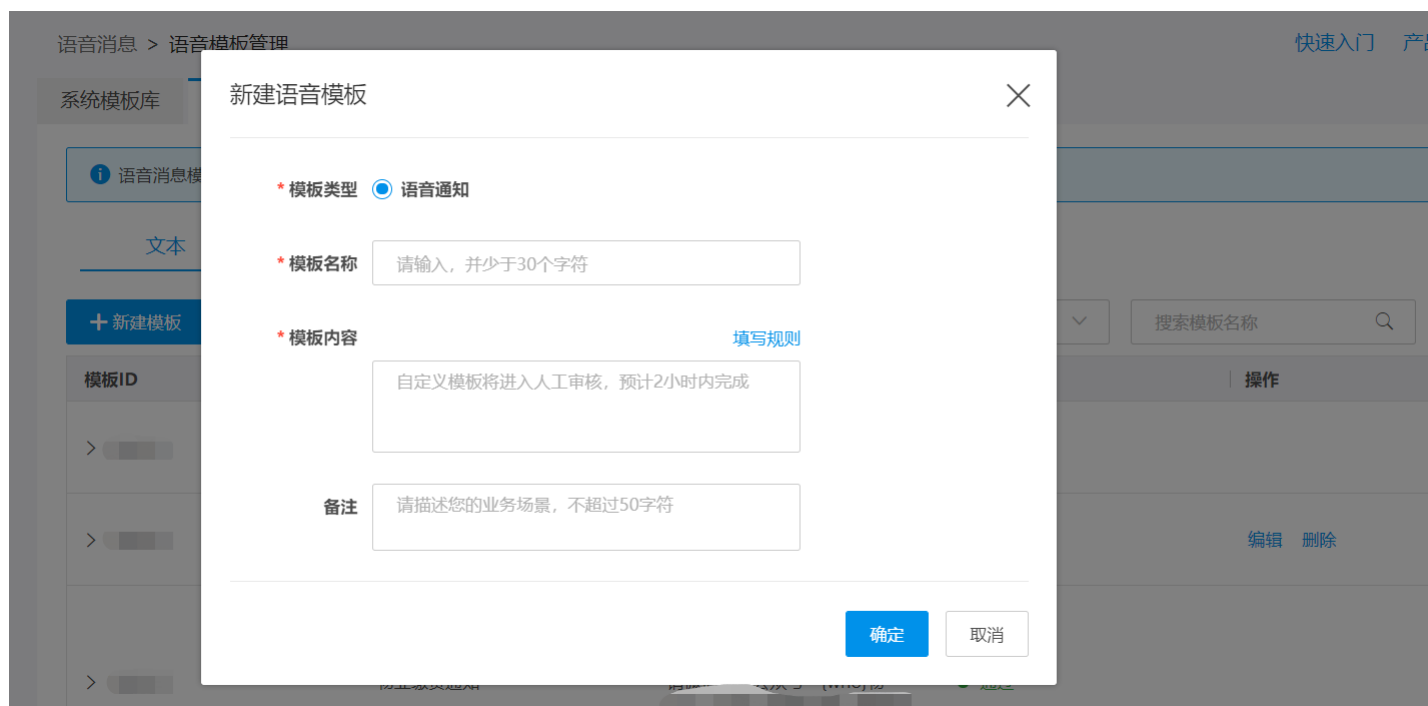
系统模板库提供了常用的语音验证码模板，可直接使用。  
语音通知模板支持自定义创建，支持文本和录音文件两种，需提交人工审核。  
语音IVR模板支持自定义创建，支持文本，需提交人工审核。

### 自定义文本模板创建规则

- 文本支持多个变量。
- 变量请使用大括号格式，如{name}。
- 变量名可使用字母或数字，不允许为纯数字。
- 不支持营销内容、全变量/组合变量模板；例如：您好，{msg}。
- 语音模板内容仅支持 中英文、数字、基本符号（不支持\n \b等转义字符，不能含有【】符号）。
- 如果有链接，请将已ICP备案的链接地址写于模板内容中，便于核实模板。
- 模板示范：您的验证码为{number}，5分钟内有效！其中{数字}为可自定义的变量。

### 具体操作步骤

1. 登录[语音消息控制台](#)。
2. 在左侧导航栏中，单击“语音模板管理”，单击“系统模板库”页签。此处提供了常用的语音验证码模板，无需人工审核，可直接使用模板ID发送语音消息。
3. 在语音模板管理页面，单击“自定义语音通知模板”页签，可自定义语音消息模板内容，查看已创建的自定义模板。
4. 在“自定义语音通知模板”页签，单击“新建模板”。



须填写以下参数：

- 模板名称：语音模板的名称，便于查找和识别。
- 模板内容：长度不超过100字。可配置自定义内容，不支持全变量。

### 模板审核状态说明

- 通过：表示模板申请已经通过审核。
- 待审核：模板正在审核中，一般会在2小时内完成审核，请您耐心等待。
- 未通过：模板内容不符合要求，可查看具体不通过原因，重新编辑提交。

## 添加录音文件

语音通知支持自定义录音，录音文件需提前上传到语音消息平台，通过审核后才可使用。以下说明添加录音文件步骤。

1. 登录[语音消息控制台](#)。
2. 在左侧导航栏中，单击“语音模板管理”。
3. 在语音模板页面，单击“自定义语音通知模板”页签，再单击“录音文件”。

4. 单击“上传录音文件”。平台对录音文件的规格有约束，标准规格为A-Law、8000 Hz采样、单声道的PCM（比如.Wav格式）文件，当不满足规格时需要[转换录音文件格式](#)。

## 转换录音格式

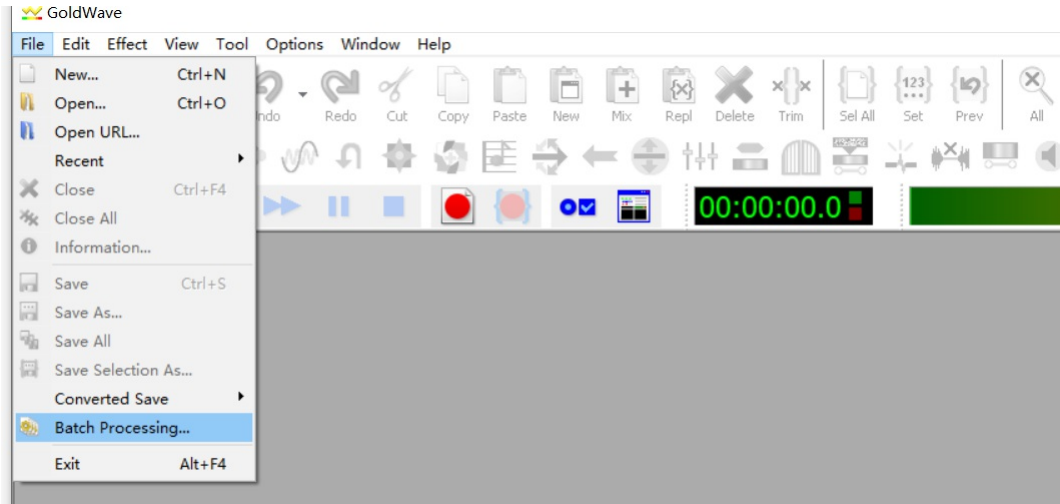
### 前提：获取工具

请进入[GoldWave音频处理软件官网](#)，根据网页提示获取PC操作系统对应版本的GoldWave。

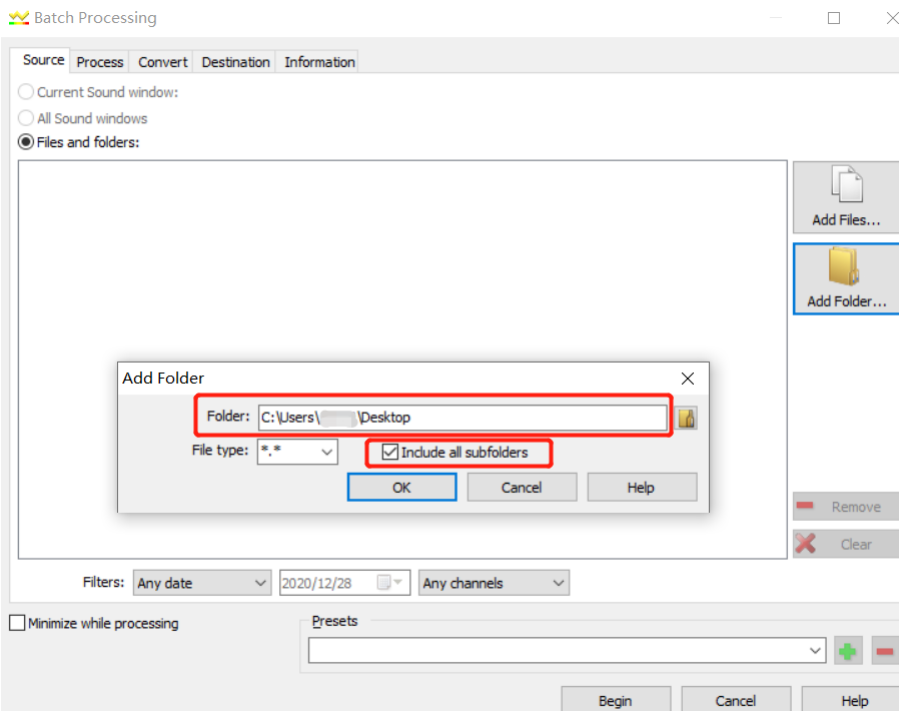
### 操作步骤

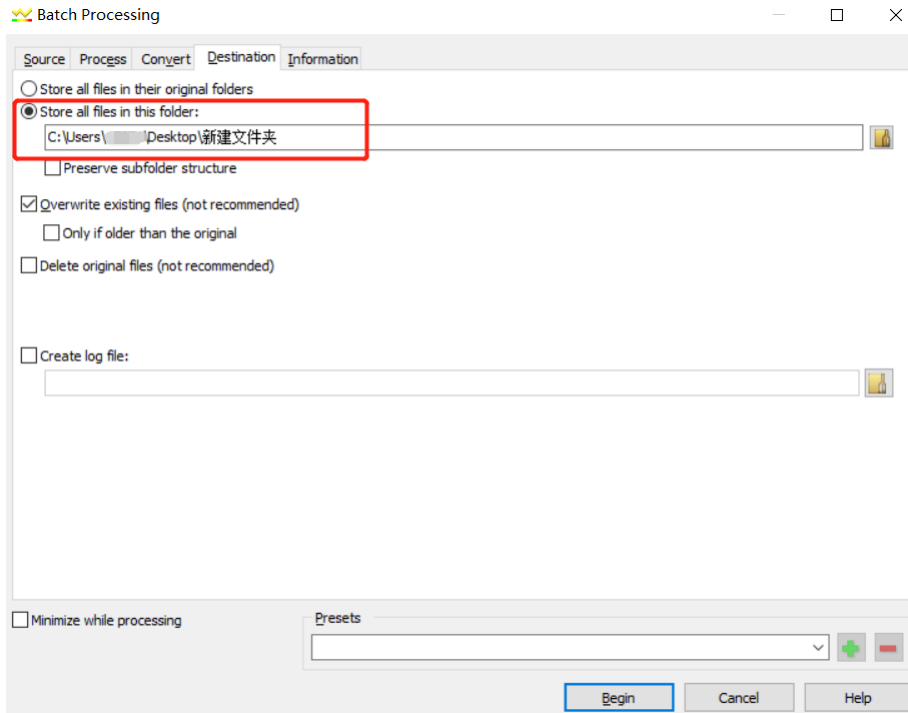
说明：本章节中的界面截图以GoldWave v6.52版本为例，实际操作时请以软件实际界面为准。

1. 创建批处理。



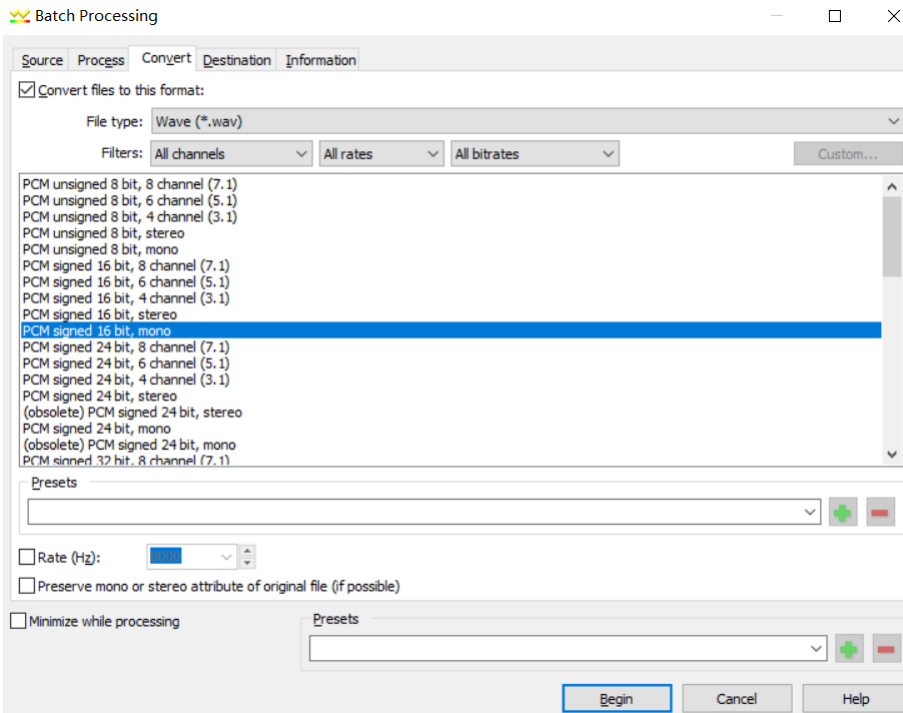
2. 添加需要处理的文件或者文件夹，因最终生成的单个文件要求不大于2M，建议源文件不大于6M。





3. 设置输出文件的路径。

4. 设置转换文件的格式（PCM signed 16 bit, mono），单击Begin开始转换。



## 语音模板审核规范

### 模板格式限制

- 语音通知模板支持多个变量。
- 变量请使用大括号格式，如 {name}。
- 变量名可使用字母或数字，不允许为纯数字。
- 短信模板内容不能含有【】符号。

### 模板内容限制

- 不支持营销内容、全变量/组合变量模板；例如：您好，{msg}。
- 如果有链接，请将已ICP备案的链接地址写于模板内容中，便于核实模板。

### 审核流程

- 审核时间一般为2小时内，请提前预留模板申请时间，以免影响到您的业务。
- 对于我们审核通过的模板，不表示一定会下发成功（运营商还有审核机制）。

### 重点说明

- 在正式发送时，系统会对语音消息内容做监控和检测，防范在内容中出现违反国家法律法规要求的相关内容。

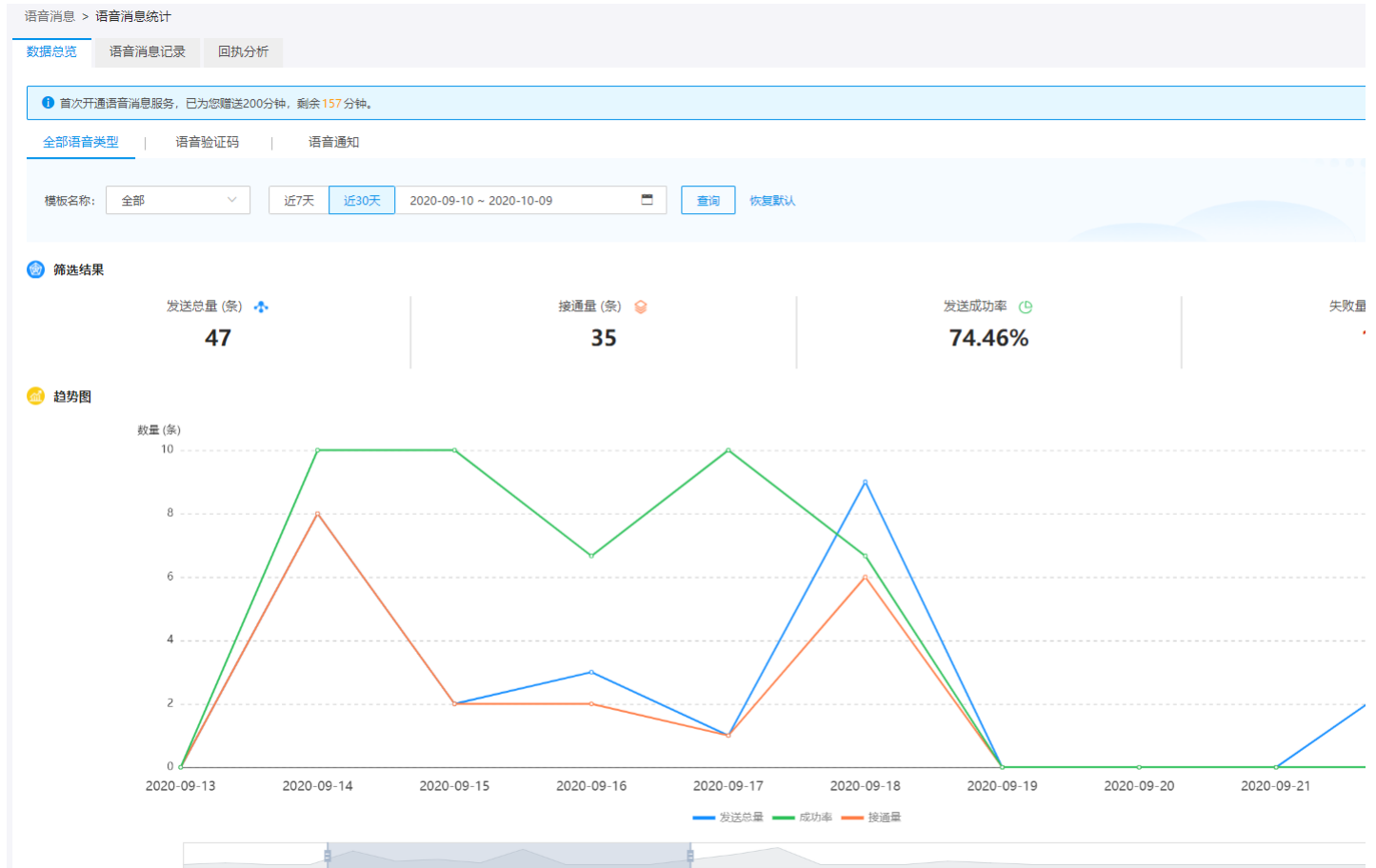
- 发现违反规则的语音消息内容，会对相关账号冻结，并视情况追究其责任。账号冻结后，该账户无法继续使用语音消息服务且后续也无法开通语音消息服务权限。
- 语音消息按照通话分钟数收费，不足一分钟按照一分钟计费。
- 一般1分钟内最多可播放200字的内容1遍，建议您将语音消息内容控制在200字内。

## 统计分析

在[语音消息-数据统计](#)页面您可查看指定时间段内的语音消息发送总览、语音消息下发记录以及回执分析等。

### 数据总览

1. 支持按照模板类型、模板名称筛选指定时间范围内数据，提供“近7天”、“近30天”快捷日期选择。
2. 趋势图展示筛选条件下的消息发送总量、接通量及成功率。
3. 数据表以天维度，展示消息发送的详细数据。



### 语音消息记录

该页面展示被叫号码的消息下发详情。

1. 支持按照手机号码、模板类型、模板名称和发送状态搜索指定时间范围内数据。
2. 统计了搜索条件下，语音消息的发送总量、接通量、失败量及未回执量。
3. 数据表详细展示了每条被叫号码的消息下发及回执情况，支持导出数据到本地。

语音消息 > 语音消息统计 快速入门 产品介绍

数据总览 | **语音消息记录** | 回执分析

全部语音类型 | 语音验证码 | 语音通知

模板名称:  发送状态:

发送总量(条) 1 接通量(条) 0 失败量(条) 1 未回执量(条) 0

手机号	模板名称	语音类型	模板类型	发起时间	发送内容	通话时长(秒)	计费时长(...)	发送状态	回执码	回执说

### 回执分析

该页面主要统计一定时间范围内语音消息回执及数量占比情况。

1. 支持按照模板类型、模板名称搜索指定时间范围数据。
2. 可查看指定条件下，语音消息发送回执码、回执说明及数量占比，支持导出数据到本地。

语音消息 > 语音消息统计 快速入门 产品介绍

数据总览 | 语音消息记录 | **回执分析**

全部语音类型 | 语音验证码 | 语音通知

模板名称:

回执码	回执说明	数量(条)	数量占比

## 语音套餐包

在[语音套餐包](#)页面查看您购买的语音消息资源包信息，包括资源包剩余量、有效期及资源包状态。

### 购买语音套餐包

在“语音套餐包”页面，单击“购买套餐包”，将跳转至“费用中心”页面购买资源包。

费用中心 > 资源包购买 > 语音消息资源包

语音消息资源包

**购买配置**

适用产品 适用于语音消息（企业认证通过的账户可使用）

适用机房 **国内**  
资源包可同时抵扣中国大陆范围内的所有语音消息

语音消息资源包 **1万分钟** 10万分钟 50万分钟 100万分钟 300万分钟 自定义大小: 4000 千分钟  
请选择语音消息资源包规格，您开通实时付费语音消息后即可抵扣。

有效期 **24个月**  
资源包使用后不支持退订

### 设置余量预警

在语音套餐包页面，单击“设置预警”，将跳转至“费用中心”页面进行设置。

语音消息 > 语音套餐包 快速入门 产品价格 ...

**购买套餐包** 查看资源包剩余额 设置预警 设置预警联系人

套餐包编号	套餐包名称	语音总量(条)	剩余额(分钟)	生效日期	失效日期	状态	操作
/(T o T)/~~ 没有找到亲爱的数据哦~							

费用中心 > 资源包概览

全部产品线 全部资源包 搜索资源包ID 导出

生效日期: 请选择日期 - 请选择日期 设置余量预警

资源包ID	资源包名称	总量	剩余额	生效日期	失效日期	状态(全部)	操作
			1000000条	2019-06-01 00:00:00	2021-06-01 23:59:59	失效-耗尽	抵扣情况
			1000000条	2019-06-01 00:00:00	2021-06-01 23:59:59	失效-耗尽	抵扣情况

### 设置预警联系人

在语音套餐包页面，点击“设置预警联系人”，将跳转至“消息接收管理”页面进行设置。

账号管理

- 账号及安全
- 实名认证
- 消息接收管理**

产品消息 ^

<input type="checkbox"/>	KES集群释放验证码通知 ?	主账号 修改	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	云游戏消息通知 ?	主账号 修改	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	短信服务 ?	主账号 修改	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	云主机消息通知 ?	主账号 修改	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	产品开通通知 ?	主账号 修改	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	产品到期、关停相关信息通知 ?	主账号 修改	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	产品服务升级 ?	主账号 修改	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	高防IP产品通知 ?	主账号 修改	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	网络相关资源创建成功通知 ?	主账号 修改	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	新产品上线 ?	主账号 修改	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<b>平台消息 ?</b>	主账号 <b>修改</b>	<input checked="" type="checkbox"/>

### 预警设置

## 一、发送超量设置

可根据日常使用量情况进行发送超量设置，收到预警消息后需要您立即前往查看处理。该功能可以帮助您避免网站被人恶意利用，导致消息量突增而产生高额费用。

### 支持功能

- 设置每日/每月的语音消息发送总量预警值，即达到预警值时，预设的联系人会收到系统发送的短信提醒。
- 设置每日/每月的语音消息发送总量限额值，即达到限额值时，会停止您语音消息下发并短信通知预设的联系人，您可以前往控制台重新设置限额值，解除下发限制。

### 设置步骤

1. 单击“系统设置”，再单击“预警设置”页签。
2. 在“预警设置”页签，单击“发送超量设置”，再单击“设置”。
3. 在设置页面输入您预估的数值，单击“保存”。
4. 点击“预警联系人”，可添加消息的接收人。

语音消息 > 系统设置

预警设置 | 白名单设置 | 事件回调设置

发送超量设置 | 发送频率设置

① 发送量达到预警量，系统会发送短信通知预警联系人；发送量达到限额量，暂停语音消息发送。 [添加预警联系人](#)

每日发送总量：

预警数 (条)

限额数 (条)

每月发送总量：

预警数 (条)

限额数 (条)

## 二、发送频率设置

### 支持功能

支持设置发送频率限制，即同一被叫手机号达到设置的发送频率限制，会限制下发。

### 操作步骤

1. 单击“系统设置”，再单击“预警设置”页签。
2. 在“预警设置”页签，单击“发送频率设置”，再单击“设置”。
3. 在设置页面输入您预估的数值，单击“保存”。（说明：开通语音消息服务，默认有最大发送频率值。）

语音消息 > 系统设置

预警设置 | 白名单设置 | 事件回调设置

发送超量设置 | 发送频率设置

① 为避免投诉，供应商要求限制发送频率。超过发送频率限制，会导致语音消息发送失败。

对同一手机号的发送频率限制：

1分钟内 发送语音消息条数最多发送  (限填1-2内数字)

1小时内 发送语音验证码条数最多发送  (限填1-5内数字)

1天内 发送语音消息条数最多发送  (限填1-10内数字)

## 白名单设置

为了保证您简单高效使用语音消息服务，常用IP地址可添加到白名单列表。

### 操作步骤

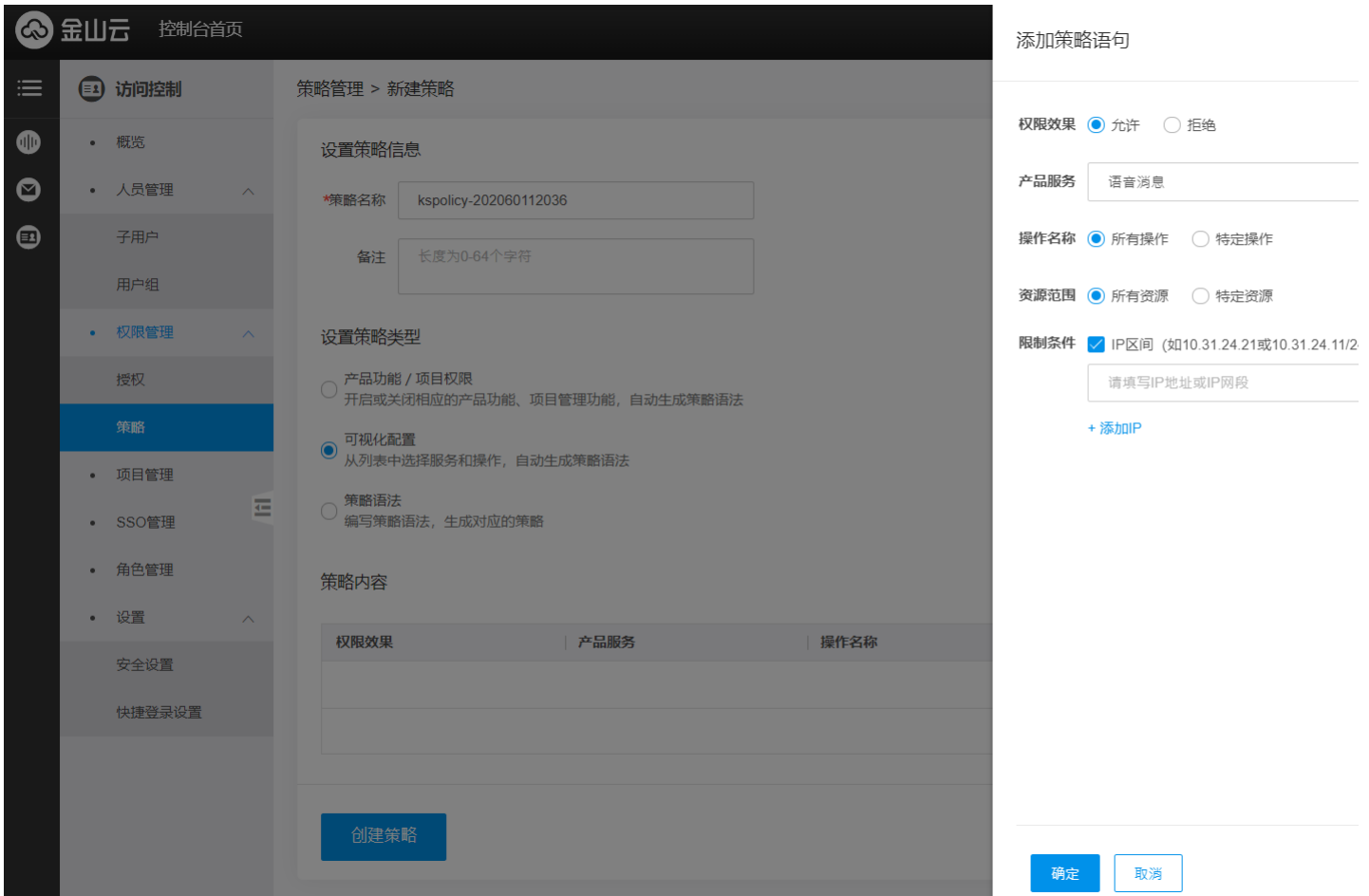
1. 单击“系统设置”，再单击“白名单设置”页签。





2. 单击“白名单设置”页面上的“IP白名单设置”，将跳转至“策略管理”页面。

3. 在策略管理页面，单击“添加策略语句”，产品服务选择“语音消息”，选择您所需的操作名称及资源范围，然后单击“选择IP区间”。



## 事件回调设置

如您需要回调，需设置事件回调地址。

### 操作步骤

1. 单击“系统设置”，再单击“事件回调设置”页签。
2. 在“事件回调设置”页签，单击“设置”，输入您的状态报告接收地址即可。

