

目录

目录	1
请求结构	2
语音消息openAPI的请求结构组成	2
公共参数	2
传入方式	2
参数说明	2
返回结果	2
调用成功	3
调用失败	3
签名机制	3
签名算法	3
签名计算完整样例	3
各语言版本的签名	4
PHP (版本5.5+)	4
Python (版本2.7)	4
发送语音验证码 (CallVerify)	4
描述	4
HTTP METHOD	4
HTTP BODY编码格式	4
请求参数	5
验证码系统模板	5
返回结果	5
示例	5
发送语音通知 (CallNotify)	6
描述	6
HTTP METHOD	6
HTTP BODY编码格式	6
请求参数	6
返回结果	6
示例	6
发送语音IVR (CallIvr)	7
描述	7
HTTP METHOD	7
HTTP BODY编码格式	7
请求参数	7
返回结果	7
示例	7
语音HTTP批量推送状态报告	8
描述	8
URL 示例	8
请求说明	8
响应参数	9
发送状态回执错误码	9
描述:	9
状态回执错误码	9
API错误码	11
描述	11
错误码	11

请求结构

客户调用金山云语音消息服务的openAPI接口是通过向指定服务地址发送请求，并按照openAPI文档说明在请求中添加相应的公共参数和接口参数来完成的，以下说明语音消息openAPI的请求结构组成。

语音消息openAPI的请求结构组成

1. 服务地址

语音消息的服务接入地址为：`voice.api.ksyun.com`。

2. 通信协议

支持通过 HTTP 或 HTTPS 两种方式进行请求通信，推荐使用安全性更高的 HTTPS方式发送请求。

3. 请求方法

语音消息的openAPI仅支持POST请求方式。

注意：使用 POST 方式，参数均从 请求Body中取得，需要使用x-www-form-urlencoded方式进行编码。

4. 请求参数

金山云openAPI请求包含两类参数：**公共请求参数**和**接口请求参数**。其中，公共请求参数是每个接口都要用到的请求参数，具体可参见[公共参数](#)小节；接口请求参数是各个接口所特有的，具体见各个接口的“请求参数”描述。

5. 字符编码

请求及返回结果都使用UTF-8字符集进行编码。

公共参数

传入方式

- GET请求, 放在url的query里面. e.g: `xx.api.ksyun.com?{业务参数}&{公共参数}`
- POST请求, 放在http body里面. e.g: `{业务参数}&{公共参数}`

参数说明

公共请求参数(必须)是每个OpenAPI接口都需要使用的请求参数。

名称	类型	是否必须参数	描述
Accesskey	String	是	ak 用户在控制台创建的accesskey
Service	String	是	服务名称, 固定值: <code>voice</code>
Action	String	是	操作接口名, 与调用的具体openAPI相关
Version	String	是	接口版本号, 固定值: <code>2020-05-01</code>
Timestamp	String	是	时间, UTC格式, 例如: <code>2020-08-13T17:18:36Z</code>
SignatureVersion	String	是	签名版本号, 固定值: <code>1.0</code>
SignatureMethod	String	是	签名算法, 固定值: <code>HMAC-SHA256</code>
Signature	String	是	签名 签名算法
Region	String	否	区域, 例如: <code>cn-beijing-6</code>
SecurityToken	String	否	安全令牌, 在使用临时ak(STS 角色扮演获取的ak/sk), 需要传该字段, 如果使用GET方法, 需要对该字段进行urlencode
DryRun	Boolean	否	检查当前调用者是否有权限执行相关操作, 而不是真的调用执行相关操作

返回结果

调用金山云的openAPI服务, 调用成功, 返回的HTTP状态码 (Status) 为200; 调用失败, 返回4xx 或5xx的HTTP状态码 (Status)。

金山云语音消息服务的调用返回的数据格式仅支持json。

调用成功

json格式示例：

```
{
  "RequestId": "4C467B38-3910-447D-87BC-AC049166F216"
  /*返回结果数据*/
}
```

调用失败

调用接口失败，不会返回结果数据；HTTP请求返回一个4xx或5xx的HTTP状态码，返回的HTTP消息体中包含具体的错误代码(code)及错误信息(message)；与调用成功一样还包含请求ID(RequestId)，在调用方找不到错误原因时，可以联系金山云客服，并提供RequestId，以便我们尽快帮您解决问题。

json格式示例：

```
{
  "RequestId": "68093a99-2f63-4f39-8f70-3047ab8ecb5b",
  "Error": {
    "Type": "Sender",
    "Code": "InvalidParameterValue",
    "Message": "An invalid or out-of-range value was supplied for the input parameter PathPrefix."
  }
}
```

签名机制

签名算法

1. 根据请求参数(公共参数和业务参数，不包含公共参数Signature)构造规范化请求字符串：CanonicalizedQueryString。

第一步：请求参数排序。排序规则以参数名按照字典排序。

第二步：请求参数编码。使用UTF-8字符集对每个请求参数的名称和参数取值进行URLEncode，一般在URLEncode后需对三种字符替换：加号(+)替换成%20、星号(*)替换成%2A、%7E替换成波浪号(~)。

第三步：每对URLEncode后的参数名称和参数值，用=进行连接。每对之间使用&进行连接。得到规范化请求字符串：CanonicalizedQueryString。

2. 计算签名。 `sign = hash_hmac('sha256', CanonicalizedQueryString, sk)`

sign值为签名算法返回的16进制格式小写字母串。

签名样例：

```
b28616f50f00380341a647c73101a459d8119c9d4a98fcff5fa4a023f82ef229
```

计算签名时使用的sk为Accesskey对应的密钥，使用的哈希算法是：HMAC-SHA256。

3. 将签名值作为Signature参数值添加到请求参数中。

签名计算完整样例

1. 构造规范化请求字符串样例

请求参数数组：

```
array (
  'Mobile' => '1xxxxxxxxx',
  'TplId' => '1',
  'Code' => '123456',
  'PlayTimes' => 1,
  'Action' => 'CallVerify',
  'Version' => '2020-05-01',
  'SignatureVersion' => '1.0',
  'SignatureMethod' => 'HMAC-SHA256',
  'Timestamp' => '2020-04-15T14:58:22Z',
  'Service' => 'voice',
  'Accesskey' => 'AKxxx',
)
```

第一步，请求参数排序：排序结果如下。

```
array (
  'Accesskey' => 'AKxxx',
```

```
'Action' => 'CallVerify',
'Code' => '123456',
'Mobile' => '1xxxxxxxxx',
'PlayTimes' => 1,
'Service' => 'voice',
'SignatureMethod' => 'HMAC-SHA256',
'SignatureVersion' => '1.0',
'Timestamp' => '2020-04-15T14:58:22Z',
'Tp1Id' => '1',
'Version' => '2020-05-01',
)
```

第二步请求参数和参数值URLEncode，结果如下：

```
array (
  'Accesskey' => 'AKxxx',
  'Action' => 'CallVerify',
  'Code' => '123456',
  'Mobile' => '1xxxxxxxxx',
  'PlayTimes' => 1,
  'Service' => 'voice',
  'SignatureMethod' => 'HMAC-SHA256',
  'SignatureVersion' => '1.0',
  'Timestamp' => '2020-04-15T14%3A58%3A22Z',
  'Tp1Id' => '1',
  'Version' => '2020-05-01',
)
```

第三步字符串拼接如下：

```
Accesskey=AKxxx&Action=CallVerify&Code=123456&Mobile=1xxxx&PlayTimes=1&Service=voice&SignatureMethod=HMAC-SHA256&SignatureVersion=1.0&Timestamp=2020-04-15T14%3A58%3A22Z&Tp1Id=1&Version=2020-05-01
```

2. 根据待签串计算签名

```
sk = 'SKxxx'
```

```
CanonicalizedQueryString = "Accesskey=AKxxx&Action=CallVerify&Code=123456&Mobile=1xxxx&PlayTimes=1&Service=voice&SignatureMethod=HMAC-SHA256&SignatureVersion=1.0&Timestamp=2020-04-15T14%3A58%3A22Z&Tp1Id=1&Version=2020-05-01"
```

```
//sign = hash_hmac('sha256', CanonicalizedQueryString, sk)
```

```
sign: b28616f50f00380341a647c73101a459d8119c9d4a98fcff5fa4a023f82ef229
```

各语言版本的签名

PHP (版本5.5+)

```
function sign($params, $secret_key)
{
    ksort($params, SORT_STRING);
    $str_encode = '';
    foreach($params as $k=>$v) {
        $str_encode .= rawurlencode($k).'=' . rawurlencode($v).'&';
    }
    $str_encode = substr($str_encode, 0, -1);
    return hash_hmac("sha256", $str_encode, $secret_key);
}
```

//rawurlencode 实现的urlencode，符合上述签名URLEncode的要求，所以无需做替换

Python (版本2.7)

```
#!/usr/bin/env python
#-*- coding:utf-8 -*-
import sys, os, base64, datetime, hashlib, hmac
import urllib
def sign(params, secret_key):
    str_encode = ''
    param_keys = sorted(params.keys())
    for key in param_keys:
        str_encode += urllib.quote(key, '~') + '=' + urllib.quote(str(params[key]), '~') + '&'
    print(str_encode[:-1])
    return hmac.new(secret_key, str_encode[:-1], hashlib.sha256).hexdigest()
```

发送语音验证码 (CallVerify)

描述

给指定手机号发送语音验证码。

HTTP METHOD

POST

HTTP BODY编码格式

application/x-www-form-urlencoded

请求参数

公共参数列表 [点击查看详情](#)

名称	类型	必须	长度限制	参数格式	描述
Action	String	是	确定值	[a-zA-Z]+	操作接口名，系统规定参数，取值：CallVerify
Version	String	是	确定值		版本号，系统规定参数，取值：2020-05-01
Mobile	String	是		[0-9]+	仅支持中国大陆手机号：11位数字，例如 1xxxxxxxxxx
Caller	String	否		[0-9]+	号显号码，被叫终端上显示的主叫号码
TpId	Int	是		[0-9]+	语音验证码模板ID，注：使用系统固定模板，无需自己创建
Code	String	是	4~8位数字	[0-9]+	验证码内容，例如：123456
PlayTimes	Int	否		数字	播放次数，取值范围1~2，默认为2
ExtId	String	否	最多50个字符	[0-9a-zA-Z]+	客户自定义流水号，在状态报告中返回

验证码系统模板

模板ID	模板内容
100001	您的验证码为{code}，如非本人操作，请忽略！
100002	您的注册验证码是{code}，请不要把验证码泄漏给其他人。
100003	您本次登录的验证码为{code}，如非本人操作，请勿泄露！
100004	您正在找回密码，验证码为{code}，请勿泄露。
100005	您正在进行支付确认，验证码是{code}，切勿泄露给他人！

返回结果

通过指定 Accept:application/json，返回的数据格式为json。

名称	类型	描述
CallId	String	语音消息记录唯一标识
ExtId	String	客户自定义流水号
RequestId	String	请求唯一标识

示例

1. 调用成功请求示例

```
curl -X POST \
  'http://voice.api.ksyun.com/' \
  -H 'Authorization: AWS4-HMAC-SHA256 xxx' \
  -H 'accept: application/json' \
  -H 'content-type: application/x-www-form-urlencoded' \
  -H 'host: voice.api.ksyun.com' \
  -d 'Mobile=1xxxx&TpId=1xxx&Code=123456&Action=CallVerify&Version=2020-05-01&Signature=xxxx&SignatureVersion=1.0&Timestamp=2020-08-13T17:18:36Z&Service=voice&Accesskey=xxx'
```

2. 调用成功返回示例

```
{
  "CallId": "fbdad845962b1586960833",
  "ExtId": "",
  "RequestId": "7de19b5e-0791-4269-872b-c3e05b53c3c8"
}
```

3. 调用失败返回示例

```
{
  "RequestId": "7e9a59c5-2e20-4aa8-bd0f-9cef8d42961f",
  "Error": {
    "Type": "server",
    "Message": "The Account do not call voice service",
    "Code": "AccountVoiceServiceUnavailable"
  }
}
```

访问[API错误码](#)查看更多错误码。

发送语音通知 (CallNotify)

描述

给指定手机号发送语音通知。

HTTP METHOD

POST

HTTP BODY编码格式

application/x-www-form-urlencoded

请求参数

公共参数列表 [点击查看详情](#)

名称	类型	必须	长度限制	参数格式	描述	备注
Action	String	是	确定值	[a-zA-Z]+	操作接口名, 系统规定参数, 取值: CallNotify	
Version	String	是	确定值		版本号, 系统规定参数, 取值: 2020-05-01	
Mobile	String	是		[0-9]+	仅支持中国大陆手机号: 11位数字, 例如 1xxx xxxxxxx	
Caller	String	否		[0-9]+	号显号码, 被叫终端上显示的主叫号码	
TplId	Int	是		[0-9]+	语音通知模板ID	
TplParams	Json	是		{ "模板变量key": "模板变量值" }	例如模板如下: 你的验证码{code}, 有效期为五分钟。其中code是模块变量, 则TplParams参数值格式为: {"code":123456}, 如果你的模板没有变量, 则该参数值为: {}	仅支持 中英文、数字、基本符号 (不支持\n \b等转义字符)
ExtId	String	否	最多50个字符	[0-9a-zA-Z]+	客户自定义流水号, 在状态报告中返回	

返回结果

通过指定 Accept:application/json, 返回的数据格式为json。

名称	类型	描述
CallId	String	语音消息记录唯一标识
ExtId	String	客户自定义流水号
RequestId	String	请求唯一标识

示例

1. 调用成功请求示例

```
curl -X POST \
  'http://voice.api.ksyun.com/' \
  -H 'Authorization: AWS4-HMAC-SHA256 xxx' \
  -H 'accept: application/json' \
  -H 'content-type: application/x-www-form-urlencoded' \
  -H 'host: voice.api.ksyun.com' \
  -d 'Mobile=1xxxx&TplId=1xxx&Code=123456&Action=CallNotify&Version=2020-05-01&Signature=xxxx&SignatureVersion=1.0&Timestamp=2020-08-13T17:18:36Z&Service=voice&Accesskey=xxx'
```

2. 调用成功返回示例

```
{
  "CallId": "fbdad845962b1586960833",
  "ExtId": "",
  "RequestId": "7de19b5e-0791-4269-872b-c3e05b53c3c8"
}
```

3. 调用失败返回示例

```
{
  "RequestId": "7e9a59c5-2e20-4aa8-bd0f-9cef8d42961f",
}
```

```

"Error": {
  "Type": "server",
  "Message": "The Account do not call voice service",
  "Code": "AccountVoiceServiceUnavailable"
}
}

```

访问[API错误码](#)查看更多错误码。

发送语音IVR (CallIvr)

描述

给指定手机号发送语音通知，通过按键进行选择，播放不同的语音。

HTTP METHOD

POST

HTTP BODY编码格式

application/x-www-form-urlencoded

请求参数

点击查看 [公共参数列表详情](#)

名称	类型	必须	长度限制	参数格式	描述
Action	String	是	确定值	[a-zA-Z]+	操作接口名，系统规定参数，取值：CallIvr
Version	String	是	确定值		版本号，系统规定参数，取值：2020-05-01
Mobile	String	是		[0-9]+	仅支持中国大陆手机号：11位数字，例如 1xxxxxxxxxx
Caller	String	否		[0-9]+	号显号码，被叫终端上显示的主叫号码
TplId	Int	是		[0-9]+	语音通知模板ID
TplParams	Json	是		{ "模板变量key": "模板变量值" }	例如模板如下：你的验证码{code}，有效期为五分钟。其中code是模块变量，则TplParams参数值格式为：{"code":123456}，如果你的模板没有变量，则该参数值为：{}
ExtId	String	否	最多50个字符	[0-9a-zA-Z]+	客户自定义流水号，在状态报告中返回

返回结果

通过指定 Accept:application/json，返回的数据格式为json。

名称	类型	描述
CallId	String	语音消息记录唯一标识
ExtId	String	客户自定义流水号
RequestId	String	请求唯一标识

示例

1. 调用成功请求示例

```

curl -X POST \
  'http://voice.api.ksyun.com/' \
  -H 'Authorization: AWS4-HMAC-SHA256 xxx' \
  -H 'accept: application/json' \
  -H 'content-type: application/x-www-form-urlencoded' \
  -H 'host: voice.api.ksyun.com' \
  -d 'Mobile=1xxxx&TplId=1xxx&Code=123456&Action=CallIvr&Version=2020-05-01&Signature=xxxx&SignatureVersion=1.0&Timestamp=2020-08-13T17:18:36Z&Service=voice&Accesskey=xxx'

```

2. 调用成功返回示例

```

{
  "CallId": "fbdad845962b1586960833",
  "ExtId": "",
  "RequestId": "7de19b5e-0791-4269-872b-c3e05b53c3c8"
}

```

```
}
```

3. 调用失败返回示例

```
{
  "RequestId": "7e9a59c5-2e20-4aa8-bd0f-9cef8d42961f",
  "Error": {
    "Type": "server",
    "Message": "The Account do not call voice service",
    "Code": "AccountVoiceServiceUnavailable"
  }
}
```

访问[API错误码](#)查看更多错误码。

语音HTTP批量推送状态报告

描述

语音发送后，语音服务可以通过回调业务 URL（回调地址在控制台>语音消息>系统设置中进行配置）的方式，通知业务方语音下发的状态。

注意：接入HTTP推送功能，请按照文档给的响应格式返回，否则会一直重推。在返回响应结果之前，请确保接收状态报告服务已经正常处理完状态报告。

URL 示例

POST: http://example.com/voice_report/callback

请求说明

请求体为JSON格式，单次请求可能会包含多个(最多200)状态报告结果。

```
POST /voice_report/callback HTTP/1.1
Host:example.com
Content-Type:application/json;charset=UTF-8
Content-Length:1246
[
```

```
{
  {
    "Status": "SUCCESS",
    "EndTime": "2020-05-28 18:44:39",
    "Duration": 19,
    "CallId": "655e08e182c11590662652",
    "ErrCode": "SUCCESS",
    "ErrDesc": "发送成功",
    "StartTime": "2020-05-28 18:44:10",
    "AnswerTime": "2020-05-28 18:44:20",
    "Mobile": "1xxxxxxxxx",
    "PressKey": "1",
    "ExtId": "abcdefg111",
    "Caller": "875100000",
    "CallerDisplay": "875100000",
    "VoiceType": 1,
  },
  {
    "Status": "FAIL",
    "EndTime": "",
    "Duration": 0,
    "CallId": "58983af181721590663223",
    "ErrCode": 480,
    "ErrDesc": "用户拒接",
    "StartTime": "2020-05-28 18:44:10",
    "AnswerTime": "",
    "Mobile": "1xxxxxxxxx",
    "PressKey": "",
    "ExtId": "abcdefg222",
    "Caller": "875100000",
    "CallerDisplay": "875100000",
    "VoiceType": 2,
  }
}
```

参数	描述
CallId	语音消息标识ID（对应语音发送接口返回的CallId）
ExtId	客户自定义流水号

Mobile	手机号
Status	语音呼叫结果，SUCCESS（成功）、FAIL（失败）
ErrCode	语音呼叫状态码
ErrDesc	语音呼叫状态码对应的失败原因
StartTime	语音发起时间
AnswerTime	语音接听时间
EndTime	语音结束时间
Duration	通话时长（秒）
PressKey	按键码
Caller	发送接口传的主叫号码
CallerDisplay	真实呼出的主叫显示号码
VoiceType	语音类型：1-语音验证码，2-语音通知

响应参数

```
{
  "code" : 0,
  "msg" : "success"
}
```

参数	类型	描述
code	number	应答码，0表示成功，非0表示失败
msg	string	描述信息，code 非0时的具体错误信息

发送状态回执错误码

描述：

调用接口成功后，运营商会异步返回语音消息发送状态码。

状态回执错误码

回执码	回执码描述	处理建议
DH:0000	呼叫成功	/
DH:0001	被叫忙	建议核对被叫终端状态是否正常
DH:0002	被叫空号	建议核对被叫号码
DH:0003	呼叫超时，无振铃	建议联系平台核查原因
DH:0004	有振铃，无人接听	建议核对被叫终端状态是否正常
DH:0005	放音失败，放音文件不存在或格式不正确	建议检查放音文件ID，如正常联系平台核查原因
DH:0006	没有接收到按键	建议核对被叫按键事件是否正常
DH:0007	呼叫接通后，被叫挂机	建议核对被叫终端状态是否正常
DH:0008	被叫还未接时，主叫挂机	建议核对主叫拨号是否正常
DH:0009	放音文本含有敏感词	建议检查放音文件，去掉敏感词或联系平台核查敏感词
DH:0010	号码为黑名单	建议征求用户意见后联系平台解除黑名单
DH:0011	单个号码相同内容限制	建议降低发送频率
DH:0012	单个号码次数限制	建议降低发送频率
DH:0013	主叫禁呼	建议联系平台核查
DH:0014	主叫限制	建议联系平台核查
DH:0015	主叫未拨号	建议核对主叫拨号是否正常
DH:0016	主叫欠费	建议充值后重试
DH:0017	被叫拒接	建议核对被叫终端状态是否正常
DH:0018	被叫关机	建议用户开机
DH:0019	被叫停机	建议用户充值后重试
DH:0020	被叫不在服务区	建议用户开机、充值或开通服务后试
DH:0021	被叫禁呼	建议核对被叫终端状态是否正常，如正常联系平台核查原因
DH:0023	手机号码错误	建议核对被叫号码
DH:0027	码号不正确	建议核对被叫号码

DH:0028	主叫忙	建议核对主叫拨号状态是否正常, 如正常联系平台核查原因
DH:0029	外呼号码被过滤	建议联系平台核查
DH:9999	app管家拦截/用户拒接/网关超时	建议核对被叫终端状态是否正常, 如正常联系平台核查原因
101	主叫挂断	建议核对主叫拨号状态是否正常, 如正常联系平台核查原因
102	被叫挂断	建议核对被叫终端状态是否正常
103	接口结束呼叫	建议联系平台核查
104	主叫取消呼叫	建议核对主叫拨号状态是否正常, 如正常联系平台核查原因
106	被叫无法接通	建议核对被叫终端状态是否正常
108	被叫拒接	建议核对被叫终端状态是否正常
110	被叫无人接听	建议核对被叫终端状态是否正常
9001	其他错误	建议联系平台核查
9002	网络异常	建议检查网络
1012	请求处理超时	建议联系平台核查
2038	请求过于频繁	建议降低请求频率
5000	未知错误	建议联系平台核查
5099	号码为空	建议核对被叫号码
5100	号码不存在	建议核对被叫号码
5110	号码和号码池未关联	建议联系平台核查
5111	通道不存在	建议联系平台核查
5112	黑名单列表号码	建议征求用户意见后联系平台解除黑名单
5113	网关不存在	建议联系平台核查
5114	余额不足	建议充值后重试
5121	通道未启用	建议联系平台核查
5122	通道停用	建议联系平台核查
5123	号码停用	建议核对被叫号码
5124	号码池不存在	建议联系平台核查
5125	被叫号码地区不支持	建议联系平台核查
5130	绑定号码未找到	建议联系平台核查
5132	IVR校验失败	建议联系平台核查
5133	绑定关系已经存在	建议联系平台核查
5142	内部网关不可用	建议联系平台核查
5157	解除绑定失败	建议联系平台核查
5158	黑名单的关联关系已设置	建议联系平台核查
5159	黑名单的关联关系已删除	建议联系平台核查
5160	号码为黑名单号码	建议征求用户意见后联系平台解除黑名单
5161	号码有效校验失败	建议联系平台核查
5162	账号状态异常	建议核查账号
5197	账号未找到	建议核查账号
5198	主被叫显号不能同时为空	建议检查显号
5203	会话不存在	建议联系平台核查
5204	呼叫不存在	建议联系平台核查
5206	内部挂断	建议联系平台核查
5207	内部挂断	建议联系平台核查
5208	通道类型错误	建议联系平台核查
5209	空号	建议核对被叫号码
5210	关机	建议用户开机
5211	无法接通	建议核对被叫终端状态是否正常
5212	无人接听	建议核对被叫终端状态是否正常
5213	拒接	建议核对被叫终端状态是否正常
5214	用户忙	建议核对被叫终端状态是否正常
5215	停机	建议用户充值后重试
5216	正在通话	建议核对被叫终端状态是否正常
5217	呼入限制	建议联系平台核查
5218	长途限制	建议联系平台核查

5219	加拨长途区号	建议联系平台核查
5220	紧急呼叫	建议联系平台核查
5221	拨打GSM	建议联系平台核查
5222	用户正忙	建议核对被叫终端状态是否正常
5223	号码有误	建议核对被叫号码
5224	号码失效	建议联系平台核查
5225	网络忙	建议检查网络
5226	校对	建议联系平台核查
5227	暂停服务	建议用户开机、充值或开通服务后试
5228	用户不存在	建议核对被叫号码
5229	不便接听	建议核对被叫终端状态是否正常
5230	未开通语音通话	建议用户开通服务后试
5237	无法识别	建议联系平台核查
5300	内部错误	建议联系平台核查
5400	服务不可用	建议联系平台核查
402	需要付费才能完成通话	建议联系平台核查
403	禁止呼叫	建议联系平台核查
404	屏蔽地区/黑名单/超频	建议核对被叫号码是否在屏蔽地区/建议征求用户意见后联系平台解除黑名单/建议降低发送频率
408	有振铃, 超时无接听	建议核对被叫终端状态是否正常
480	超频、黑名单、盲区的问题拒接、无人接听、正在通话、软件拦截、停机、关机、空号的问题	建议降低发送频率/建议征求用户意见后联系平台解除黑名单/建议核对被叫终端状态是否正常
484	服务网关收到一个地址不完整的请求	建议联系平台核查
486	被叫方正忙或者拒绝了通话	建议核对被叫终端状态是否正常
487	用户主动挂断	建议核对被叫终端状态是否正常
500	振铃后被叫拒接/未接听	建议核对被叫终端状态是否正常
502	错误的服务网关	建议联系平台核查
503	服务网关超负载	建议联系平台核查
504	服务网关内部通信超时	建议联系平台核查
603	被叫方无法接通或拒接	建议核对被叫终端状态是否正常
100000001	主叫取消呼叫	建议核对主叫拨号状态是否正常
100000002	用户忙(486)	建议核对被叫终端状态是否正常
100000003	有长时间振铃未接听, 用户忙未接听, 客户信号不好未接听, 客户关机未接听	建议核对被叫终端状态是否正常
100000005	客户未接听/目的地址不完整/号码被拦截	建议核对被叫终端状态是否正常, 如正常联系平台核查原因
100000006	运营商网络问题, 请稍后重发	建议稍后重试
100000007	用户拒接	建议核对被叫终端状态是否正常
0	长时间振铃无人接听, 系统主动挂断	建议核对被叫终端状态是否正常
500001	终端骚扰拦截	建议核对被叫终端状态是否正常

API 错误码

描述

若 API 调用失败, 用户可以根据错误码列表查询相关的错误信息。

错误码

错误码	说明	HTTP状态码	处理措施
Unknow	未知错误	500	请联系客服人员沟通解决
AccountVoiceServiceUnavailable	服务临时不可用	500	请联系客服人员沟通解决
InvalidAccountId	账号错误	400	请遵守API接口说明规范
InvalidMobile	手机号格式错误	400	请遵守API接口说明规范
InvalidTplId	模板ID不存在	400	请遵守API接口说明规范
InvalidTplParams	模板参数不存在或者错误	400	请遵守API接口说明规范

InvalidVerifyCode	验证码格式错误	400	请遵守API接口说明规范
TplContainUrl	模板不能有url	400	请遵守API接口说明规范
InvalidTplLen	模板参数长度超限	400	不能超过50字符
InvalidContentLen	超过语音内容最大长度	400	不能超过100字符
InvalidPlayTimes	播放次数不合法	400	请遵守API接口说明规范
InvalidExtId	外部流水扩展格式错误	400	请遵守API接口说明规范
SendVoiceFailed	发送语音失败	400	请联系客服人员沟通解决
TrialTimesLimit	试用额度已用完	400	请联系客服人员沟通解决
EmptyVoiceChannel	通道不存在	400	请联系客服人员沟通解决
MobileFrequencyLimit	往同个手机号下发短信的条数超过控制台上设定的频率控制上限	400	可自行到控制台调整短信频率限制策略
SignatureNotMatch	签名不匹配	403	请查看接口的签名实现算法
ServiceUnavailable	请求被拒绝, 因其引用的InnerAPI无内部服务	404	请联系客服人员沟通解决
InnerServiceUnavailable	openAPI或服务暂不可用	500	请联系客服人员沟通解决
NoSuchEntity	请求被拒绝, 因其引用的InnerAPI不存在	404	请联系客服人员沟通解决
FlowLimitExceeded	请求被拒绝, 因该openAPI接口访问速度已达到流控上限	409	请控制调用API的速率
MissingParameter	输入参数 %s的值不能为空	400	请仔细阅读接口文档
InvalidTimestamp	请保持请求时间戳在15分钟以内	400	请注意接口传参值范围
InvalidTimestampFormat	请求时间戳格式不合法(%s), 格式: YYYY-MM-DDThh:mm:ssZ	400	请仔细阅读接口文档
ServiceTimeout	内部服务由于超时暂不可用	500	请联系客服人员沟通解决