

目录

目录	1
管理已购产品与服务	2
退款指引	2
云市场担保期说明	2
退款规则	3

## 管理已购产品与服务

在云市场可以购买多种类型的商品，当完成商品购买后，您可以在 [已购产品与服务](#) 查看购买商品对应的订单信息和商品使用信息。

1. 在 [已购产品与服务](#) 中，您可以根据交付方式、实例ID、创建时间，查看筛选结果。

2. 使用商品 a。镜像商品，您可以在服务详情页看到镜像的实例ID。服务开通后，购买的镜像会自动安装在您一起购买的云服务器上。 b。API商品，您可以在服务详情页看到给您分配的APP应用的AKSK信息，使用此信息可以进行调用对应购买的API。

已购产品与服务 > 详情

服务详情页看到您购买的产品开通的信息，一般服务商提供登录地址及账号信息供您使用对应购买服务。

商品，购买后，您需要在[服务监管](#)中提交需求单，提交后服务商将确认您的需求开始实施交付。

3. 转正/续费

- 如果是试用版的saas商品，客户需要转正，可以在已购产品与服务中找到对应的产品，单击操作栏的【转正】进行转正处理
- 如果客户买的商品是版包年包月，并且客户有续费意愿，击操作栏的【续费】进行续费操作。

## 退款指引

云市场仅支持用户在“交易担保期”内提出的全额退款要求。

云市场担保期说明

- 1) **软件应用类商品**（指的买即开通的 SaaS 交付类商品，非服务类商品）用户在订单支付完成后 5 天内为交易担保期，在 5 天（担保期）内可申请无理由全额退款，超出 5 天不再支持无理由全额退款申请。
- 2) **服务类商品**（例如定制网站服务、运维代维服务）这类商品购买成功后会进入服务监管系统，用户在服务监管系统对服务商交付的服务成果未予以全部验收确认完成的，即服务状态为“服务中”时，该商品视为在交易担保期内。在该担保期内可以申请不满意全额退款。当服务状态为“已完成”时，该商品视为交易完成。此时该商品超出服务担保期，不再支持无理由全额退款。
- 3) **API类商品** 不支持申请无理由退款。
- 4) **镜像类商品** 不支持申请无理由退款。

退款规则

- 退款时仅退还实付金额。
- 已经开具完发票的，退款时需要您退回发票给相应的服务商。
- 如对退款有疑问，请先联系您所购产品的服务商进行咨询。