

目录

| | |
|----------------|---|
| 目录 | 1 |
| 云服务器选型 | 2 |
| 云服务器类型选择 | 2 |
| 数据中心选择 | 2 |
| 计费方式选择 | 2 |
| 计费项 | 2 |
| KEC实例 | 2 |
| 存储 | 2 |
| 弹性IP | 3 |
| 容灾组 | 3 |
| 购买方式 | 3 |
| 控制台购买 | 3 |
| OpenAPI购买 | 3 |
| 支付说明 | 3 |
| 到期处理方式 | 4 |
| 云服务器计费方式 | 4 |
| 预付费（包年包月） | 4 |
| 注意事项 | 4 |
| 退款 | 4 |
| 按日配置付费（月结） | 4 |
| 按小时配置实时付费 | 4 |
| 计费说明 | 4 |
| 欠费说明 | 5 |
| 容灾组计费方式 | 5 |
| 按小时配置实时付费关机不收费 | 5 |
| 限制： | 5 |
| 影响： | 5 |

云服务器选型

云服务器类型选择

云服务器的配置因用户业务需求而异，对CPU核数和内存的选择也不同。

- 对于访问量较小的个人网站，可以采用1核CPU加1G内存的配置，较为经济实惠。
- 对于常见用户需求，适宜采用2核CPU加4G内存的配置，比如企业运营、一般性数据处理、并行计算处理等。
- 对于一些对计算性能要求较高的业务，比如中大型运营活动、批量处理、APP应用等，则需要更多的CPU核数和更大的内存。

关于各类型云服务器的详细配置介绍和适用场景，请参考[云服务器类型](#)。

用户可根据自己的业务量自行调整配置，金山云服务器支持在线随时[调整配置](#)。如果用户无法准确评估所需要的配置，可先购买能够满足需求的最低配置，之后在控制台进行升配调整。

数据中心选择

金山云目前在北京、上海、广州、香港、台北、新加坡和俄罗斯等地陆续设立了数据中心。数据中心的基础设施没有区别，用户只需要根据对业务所面向的客户群就近选择数据中心。例如，如果客户大量集中在南方，那么选择上海数据中心比选择北京数据中心更加合适。

计费方式选择

金山云服务器提供了如下几种计费方式：预付费（包年包月）、按日配置付费（月结）、按小时配置实时付费。

- 预付费（包年包月）的计费方式，适合拥有固定7X24小时服务的用户。
- 按日配置付费（月结）的计费方式，不仅适用于固定7X24小时服务，还适用于业务量爆发、临时扩展测试等场景。
- 按小时配置实时付费的计费方式，适用于突发性业务场景。

关于计费方式的详细信息，请参考[云服务器计费方式](#)。

计费项

与云服务器相关的计费项包括：

| 计费项 | 描述 |
|-------|-------------------------------------|
| KEC实例 | 根据所选系列、云服务器类型及规格（CPU和内存）、购买时长和数量而定。 |
| 存储 | 除默认赠送的系统盘容量外，还支持用户按量购买云硬盘存储容量。 |
| 弹性IP | 可选项。弹性IP的计费根据所选的链路带宽而定。 |
| 容灾组 | 可选项。目前提供免费试用服务。 |

KEC实例

云服务器KEC提供多种服务器硬件配置，每种类型的实例对应特定的计算、存储和网络能力组合。用户可以基于需要提供的服务规模选择适宜的实例类型。

关于云服务器类型的详细信息，请参考[云服务器类型](#)。

关于各类型云服务器的价格信息，请参考[云服务器价格](#)。

存储

金山云为云服务器实例提供了不同类型的数据存储设备，适用于多种使用场景。存储依据不同的维度来划分，可以分成以下几种：

- 按存储性能，分为普通云硬盘，SSD云硬盘和高效云硬盘。
- 按使用场景，分为系统盘和数据盘。
- 按架构模式，分为SSD云硬盘和SSD本地盘。

目前云硬盘产品支持包年包月、按日月结、按小时月结、按小时实时结算等计费方式。关于云硬盘计费的详细信息，请参考[EBS购买与计费](#)。

弹性IP

用户可购买弹性IP以实现访问互联网的目的。弹性IP支持多种带宽的BGP链路，并按照所选的带宽值计费。关于计费的详细信息，请参考[弹性IP计费说明](#)。

容灾组

容灾组是将云服务器绝对分散到不同物理机上的策略，加入同一容灾组中的云服务器不会因底层单一物理机的故障出现多台云服务器业务受影响的情况。用户可自主规划云服务器加入、移除容灾组，以保证服务的高可用性。云服务器支持容灾组按台次收费，即每台云服务器每次加入到容灾组，需要收取费用。关于计费的详细信息，请参考[容灾组计费方式](#)。

购买方式

金山云服务器支持使用控制台和OpenAPI两种方式购买。

控制台购买

- 登录[云服务器控制台](#)。
- 在“计算资源 > 云服务器”页面，点击“新建实例”。
- 选择要购买的实例类型及配置，并按照向导完成弹性IP和VPC配置。
关于配置的详细信息，请参考[新建实例](#)。
- 提交订单并完成支付。

OpenAPI购买

使用OpenAPI购买调用参数实现购买。有关参数的详细使用信息，请参考[OpenAPI新建实例](#)。

支付说明

- 账户充值方式：金山云支持[线上充值](#)和[线下汇款](#)两种方式，方便用户根据实际情况选择合适的充值方式。
- 实例续费：如果需要对购买的云服务器集中续费，可以在控制台的“费用 > 续费管理”页面进行相关操作。有关续费的详细信息，请参考[实例续费](#)。
- 现金券：如果需要使用现金券支付订单，请参考[现金券使用说明](#)。
- 实时付费：购买实时付费的云服务，需要确保账户余额中包含不少于100元的可用资产，不包含现金券和试用额度。更多详细信息，请参考[实时付费](#)。
- 商品试用：金山云为有购买意向的用户提供产品体验服务。有关试用的详细信息，请参考[商品试用](#)。
- 线上账单：用户可以在控制台查看账单。关于账单的详细信息，请参考[线上账单](#)。

- 账单OpenAPI: 金山云提供账单服务OpenAPI。有关API的详细使用信息, 请参考[账单OpenAPI](#)。

到期处理方式

默认情况下, 到期没有续费的用户, 云服务器系统将保留七天, 数据盘数据也保留七天。如果逾期仍未续费, 则资源将会被回收, 全部数据将会被销毁。

云服务器计费方式

金山云服务器提供了三种计费方式: 预付费(包年包月)、按日配置付费(月结)、按小时配置实时付费。有关详细的价格介绍, 请参考[云服务器价格详情](#)。

| 计费方式 | 预付费(包年包月) | 按日配置付费(月结) | 按小时配置实时付费 |
|------|--------------|----------------------------|------------|
| 结算方式 | 预付费 | 后付费 | 实时结算 |
| 计费单位 | 元/月 | 元/天, 不足一天按一天计算 | 元/小时, 精确到秒 |
| 适用场景 | 拥有固定7X24小时服务 | 固定7X24小时服务, 或爆发业务量、临时扩展测试等 | 突发性业务 |
| 升级配置 | 支持 | 支持 | 支持 |
| 升级带宽 | 支持 | 支持 | 支持 |
| 随时释放 | 不支持 | 支持 | 支持 |

预付费(包年包月)

预付费(包年包月)是先购买再使用的计费方式, 需要一次性支付一个月、多个月或者多年的使用费用。

这种计费方式适用于提前预估设备需求量的场景, 价格相较于按量计费模式更低廉, 但不支持资源随时释放。

注意事项

用户在使用本计费方式购买云服务器时, 系统会根据用户选购的资源硬件(包括CPU、内存、数据盘)和网络费用, 对用户金山云账户进行对应金额扣除。用户需保证账户中预存有充足的可用余额, 如果余额小于系统将扣除的金额, 需要先充值后才能购买。

退款

预付费(包年包月)的云服务器产品支持5天无理由退款。

退款用户需在购买后的5天内提出退款申请, 超出5天则不予受理退款, 当月最多可以申请2次。同一账户下的云服务器产品, 历史退款次数不得超过3次, 累积退款最多不超过3台。

按日配置付费(月结)

按日配置付费(月结)是先使用再付款的计费方式, 计费单位是天, 不足一天的按一天算。

此计费方式适用于固定7X24小时服务或爆发业务量、临时扩展测试等情况, 支持资源随时释放, 价格比包年包月较贵一点。

按小时配置实时付费

按小时配置实时计费是一种弹性计费模式, 计费时间粒度精确到秒, 不需要提前支付费用, 每小时整点进行一次结算。

此计费方式适用于电商抢购等设备需求量会瞬间大幅波动的场景, 单价比按日配置付费更贵。

计费说明

开通按小时配置实时付费的云服务器实例时，账号里最少存在100元钱。

该计费方式会在每个整点（北京时间）进行一次结算，根据用户在上一个小时云服务器实例的实际使用时长进行扣费。计费的起点以云服务器实例创建成功的时间点为准，终点以用户发起销毁操作的时间点为准。购买时云服务器实例单价按小时呈现，结算时按实际使用秒数计价。控制台展示金额保留至小数点后两位。

调整使用该计费方式的云服务器配置时，购买时冻结的费用将解冻，并按新配置的单价重新冻结对应费用。云服务器实例销毁时，系统将会对冻结的费用进行解冻。

如果为该计费方式的云服务器选择关机不收费模式，云服务器实例关机后将不再收取实例（CPU、内存）的费用。关于此功能的详细信息，请参考[按小时配置实时付费关机不收费](#)。如不符合关机不收费条件，关机后继续正常收费。

欠费说明

按小时配置实时结算扣费后，如账户金额不足以抵扣本小时费用，且在两小时内未充值，则两小时后用户账号下的云服务器将会停机并停止服务。

如果从停机时刻起24小时内未充值，服务器资源将被自动释放，数据也不再保留。

容灾组计费方式

云服务器KEC使用容灾组功能，计费原则是按台次收费，即每台云服务器每次加入到容灾组，均需要收取费用。

当前容灾组功能处于免费试用期，在此期间内加入容灾组的云服务器，后续也将不再收取容灾组的使用费用。建议用户为云服务器尽快配置合适的容灾组。

进入正式收费期之后，需要注意的事项如下：

- 用户在此期间为云服务器配置容灾组，系统将按照实际计费原则收取费用。
- 容灾组功能不提供退费措施。如果用户将云服务器从容灾组中移除，系统将不会产生退款。
- 容灾组的费用与云服务器加入到容灾组后的时长无关。

按小时配置实时付费关机不收费

计费方式为[按小时配置实时付费](#)的通用型云主机（通用型N1、N2、N3）在进行关机操作时，可选择关闭模式，如果用户选择的关闭模式为关机不收费，实例在进入已关闭状态后，不再对该台实例的CPU及内存收费。

限制：

- 此功能只适用于计费方式为按小时配置实时结算的通用型主机（通用型N1、N2、N3）。
- 不再对处于关机不收费模式下的主机收取CPU、内存费用；系统盘、数据盘、EIP等其他计费项将继续收费。
- 处于关机不收费模式下的主机，依然可执行重装系统、调整配置、重置密码等正常运维操作。
- 不适用于因账户欠费导致停机的实例。
- 在主机内部进行关机操作无法支持此功能。

影响：

- 实例开启关机不收费功能后，该实例的CPU及内存资源将会被释放掉。
- 如用户关机的目的是为了执行重装系统、降配等需要主机处于关机状态下的操作，且短时间内需要启动实例，建议用户在关闭主机时关机模式选择保留并收费，避免再次开机时由于资源不足启动失败（因为选择关机不收费后，CPU和内存资源会被释放）。

- 与主机绑定的弹性IP、云盘、子网IP、容灾组等资源不受此功能影响。

操作步骤：

- 登录控制台→计算→云服务器→实例。
- 找到需要关闭的主机，选中后点击关闭按钮（可批量操作）。



- 如果关闭的是单台主机：如果是不支持关机不收费的主机，则不能选择关闭模式；如果是支持关机不收费的主机，则可以对关闭模式进行选择。
- 如果关闭的是多台主机：如果其中同时包含支持关机不收费的主机，和不支持关机不收费的主机；在确认弹窗中，支持关机不收费的实例将会筛选到第二列进行关闭模式的选择，第一列依然可正常选择所选主机的关闭方式。



- 选择完关闭方式和关闭模式后，点击确认即可。
- 支持关机不收费的主机在关闭后，可在实例详情页查看主机所处的关机模式。