

## 目录

目录	1
无法连接云服务器	2
服务器远程无法连接时，可通过金山云控制台进行连接。	2
常见故障现象：	2
常见故障原因：	2
自我排查方法：	2
CPU跑满	2
常见故障原因	2
自我排查方法	3
带宽跑满	3
常见故障原因：	3
自我排查步骤：	3

# 无法连接云服务器

---

服务器远程无法连接时，可通过金山云控制台进行连接。

## 常见故障现象：

1. ping不通
2. ping丢包
3. 部分端口telnet不通
4. 全部端口telnet不通
5. 广告、弹窗植入
6. 域名无法访问IP访问正常

## 常见故障原因：

1. 云服务器过期、关机或者EIP被释放
2. 通过运营平台新建的云服务器没有重置密码
3. 安全组配置存在问题
4. 本地网络异常或DNS劫持
5. 肉机封停关禁
6. 运营商网络链路中断或抖动

## 自我排查方法：

1. 检查云服务器是否过期、关机、删除
2. 检查安全组配置是否有问题：相应端口是否打开，IP是否在允许范围内
3. 检查本地网络是否存在异常，是否存在DNS劫持
4. 检查云服务器内部是否中毒、安全软件是否禁ping
5. 检查关联域名是否备案

如果自查没有问题请通过官网[提交工单](#)或联系[售后服务](#)来进行排查和处理

# CPU跑满

---

## 常见故障原因

1. 达到最大进程数
2. 程序代码存在死循环、死锁
3. 云服务器中毒或者受到木马攻击
4. 爬虫大面积抓取网站
5. 存在异常进程

## 6. 受到网络攻击

### 自我排查方法

1. 检查最大进程数与是否存在异常进程
2. 检查云服务器是否收到病毒与木马攻击
3. 检查代码是否存在死循环、死锁
4. 检查日志是否存在访问异常

Linux可通过日志查看查询原因，Windows可通过任务管理器查询原因。

## 带宽跑满

---

### 常见故障原因：

1. 业务量爆发
2. 病毒
3. 遭受DDOS或CC攻击
4. 存在耗资源进程
5. 网站爬虫
6. 网页设计不合理

### 自我排查步骤：

1. 检查网站自身PageView、日流量，如果是业务激增的话请升级带宽
2. 检查云服务器是否中毒
3. 检查是否存在异常进程
4. 检查访问日志是否存在爬虫
5. 检查网站是否视频、音频文件过多

如果自查没有问题请通过官网[提交工单](#)或联系[售后服务](#)来进行排查和处理