

目录

| | |
|--|----|
| 目录 | 1 |
| 一般问题 | 4 |
| 1. KS3对象存储适合存储什么文件? | 4 |
| 2. KS3的存储容量是否有限制? | 4 |
| 3. KS3对访问流量是否有限制? | 4 |
| 4. KS3中的Bucket是什么? | 4 |
| 5. KS3中的Bucket有个数限制吗? | 4 |
| 6. KS3服务支持哪些区域(region)? | 4 |
| 7. KS3可以创建目录/文件夹吗? | 4 |
| 8. KS3对象存储的错误响应有哪些? | 5 |
| 9. KS3是否有支持微信小程序的SDK? | 5 |
| 10. KS3更新文件后多久可以同步到CDN? | 5 |
| 数据安全 | 5 |
| 1. 数据在上传到金山云存储过程中如何加密以及上传完成后如何避免恶意访问? | 5 |
| 2. 存储在KS3对象存储上的数据如何防止丢失? | 5 |
| 3. 传文件至 KS3, 怎样确保文件完整性? | 5 |
| 4. KS3是否支持防盗链? | 5 |
| 权限管理 | 5 |
| 1. 如何获取AccessKeyId 和AccessKeySecret? | 6 |
| 2. KS3对象存储的AK/SK和金山云的AK/SK有什么区别? | 6 |
| 3. Bucket和Object的访问控制权限(ACL)类型有哪些? | 6 |
| 4. 存储空间(Bucket)有公开读权限, 匿名用户可以访问该存储空间(Bucket)下的文件(Object)吗? | 6 |
| 5. 能否可以对bucket或object修改访问权限? | 6 |
| 6. 为什么有时候在控制台修改某个目录/文件夹的访问权限, 会非常慢? | 7 |
| 7. 能为指定账户赋予某个Bucket或Object的权限吗? | 7 |
| 8. KS3对象存储是否可以限制IP或者域名访问? | 7 |
| 签名 | 7 |
| 1. 出现签名不匹配的错误, 如何排查? | 7 |
| 上传/下载 | 7 |
| 1. 什么情况会导致下载的文件和最新上传的文件不一致? | 8 |
| 2. 如何进行大文件上传? | 8 |
| 3. 是否允许上传同名文件? | 8 |
| 4. 调用Put Object Copy接口拷贝文件, 如果目标文件已经存在, 如何处理? | 8 |
| 5. POST表单上传文件后, 可以自动进行跳转吗? | 8 |
| 6. 上传文件的时候如何设置Content Type? | 8 |
| 7. 是否可以看到文件的上传进度? | 9 |
| 8. 启动上传任务后如何终止? | 9 |
| 9. 是否支持断点续传? | 9 |
| 10. 是否支持秒传? | 9 |
| 11. 上传Object, 响应头部中的ETag代表什么意思? | 9 |
| 12. 文件通过KS3Up-tool工具上传后, 为什么无法访问? | 9 |
| 13. 文件上传为什么会返回413错误码? | 9 |
| 14. 使用同一对AK/SK通过不同IP请求访问KS3会不会被限制? | 9 |
| 15. 用C/C++版SDK做一个客户端, 上传文件可以不带AK/SK吗? | 9 |
| 16. 调用API限速上传为什么会返回408错误码? | 9 |
| 17. 在使用js sdk上传文件时, 为什么无法获得ETag响应头? | 9 |
| 18. 如何获取KS3文件访问地址? | 10 |
| KS3 Endpoint(域名) | 10 |
| 19. KS3支持gzip传输压缩吗? | 10 |

| | |
|---|----|
| Bucket管理 | 10 |
| 1. Bucket是否支持重命名? | 11 |
| 2. 是否支持删除Bucket? | 11 |
| 3. Bucket配置了过期删除规则以后,为什么没有生效? | 11 |
| 4. 是否有查询Bucket存储量的API接口? | 11 |
| 5. 在空间策略里设置了源IP访问规则后,为什么没有生效? | 11 |
| 6. 使用镜像回源功能,是否会在KS3上保存一份数据? | 11 |
| 文件管理 | 11 |
| 1. 删除的文件或目录,可以恢复吗? | 12 |
| 2. 文件(Object)是否支持重命名? | 12 |
| 3. 如何创建目录? | 12 |
| 4. 如何删除目录? | 12 |
| 5. 删除目录后,目录下的文件会保留吗? | 12 |
| 6. 为什么有时候删除目录会非常慢,什么原因导致的? | 12 |
| 7. 可以批量查看文件(object)的权限吗? | 12 |
| 8. 如何批量修改文件(object)的权限? | 12 |
| 9. 为什么在指定目录下找不到文件? | 12 |
| 10. 如何查看文件上传进度? | 12 |
| 11. 如何批量删除文件(Object)? | 13 |
| 12. 如何查看目录的大小? | 14 |
| 13. 目录是否支持修改名称? | 14 |
| 14. 如何修改文件的Content-Type? | 14 |
| 域名/网络 | 16 |
| 1. 跨域资源共享怎么设置? | 17 |
| 2. 如何查看Bucket的内网、外网域名地址? | 17 |
| 3. 使用KS3不同的region是否需要修改域名? | 17 |
| 4. 为什么云主机通过内网访问KS3失败? | 17 |
| 5. Bucket如何绑定自定义域名? | 17 |
| 6. 一个Bucket最多可以绑定多少个域名? | 17 |
| 7. 同一区域下的云主机可以通过内网访问KS3吗? | 17 |
| 8. KS3是否支持HTTPS访问? | 17 |
| 9. KS3绑定自定义域名后是否支持HTTPS访问? | 17 |
| 10. KS3如何通过反向代理配置自定义域名的https? | 18 |
| 11. 为什么外网访问KS3地址在QQ中显示危险链接? | 18 |
| 数据迁移 | 18 |
| 1. 是否提供文件迁移工具,支持本地文件上传到KS3,或者从第三方云迁移到KS3? | 18 |
| 工具 | 18 |
| 1. 文件通过KS3Up-tool工具上传后,为什么无法访问? | 18 |
| 2. 通过KS3Up-tool工具上传文件时,怎样避免上传临时文件? | 19 |
| 计量计费 | 19 |
| 1. KS3如何计费? | 19 |
| 2. KS3最小计费单位是什么? | 19 |
| 3. 通过内网访问KS3产生的流量是否免费? | 19 |
| 资源监控 | 19 |
| 1. 如何查询下载流量? | 19 |
| 2. 报表中心所显示的存储容量、存储流量、带宽等信息有多久的延迟? | 19 |
| 日志管理 | 19 |
| 1. 如何开启日志? | 20 |
| 2. 什么时候可以看到当天日志? | 20 |
| 3. 用户日志格式格式包含哪些字段? | 20 |
| 多媒体处理 | 21 |
| 1. KS3对象存储支持图片处理吗? | 21 |

| | |
|---|----|
| 2. 上传到KS3的图片没有扩展名时，打开链接后就直接下载了，如何做到可以通过浏览器打开这种图片？ | 21 |
| 3. 为什么有时候图片处理会返回400错误？ | 21 |
| 4. KS3有视频转码服务吗？ | 21 |
| 5. 使用KS3镜像源功能时访问图片不存在，KS3返回的302跳转URL失败？ | 22 |
| 6. 从KS3上传的视频无法播放？ | 22 |

一般问题

1. KS3对象存储适合存储什么文件？
 2. KS3的存储容量是否有限制？
 3. KS3对访问流量是否有限制？
 4. KS3中的Bucket是什么？
 5. KS3中的Bucket有个数限制吗？
 6. KS3服务支持哪些区域(region)？
 7. KS3可以创建目录/文件夹吗？
 8. KS3对象存储的错误响应有哪些？
 9. KS3是否有支持微信小程序的SDK？
 10. KS3更新文件后多久可以同步到CDN？
-

1. KS3对象存储适合存储什么文件？

通过使用KS3对象存储您可以用极低的成本安全地存放：

- 网站的静态资源如图片、音乐、视频、文本等
- 公司的数据备份、日志等历史数据
- 各种大文件的备灾备份等

2. KS3的存储容量是否有限制？

KS3的总体存储容量没有限制，单个Bucket的容量无限制，单个文件（对象）最大支持50TB。

3. KS3对访问流量是否有限制？

无限制，但如果用户的业务对KS3的访问带宽达到了1Gbps以上，建议使用CDN服务，提高业务的稳定性和访问效果。

4. KS3中的Bucket是什么？

KS3对象存储系统与文件级存储的分层结构不同，对象存储系统是扁平的，它只有一个命名空间，也就是Bucket，对象寻址通过其唯一的对象标识符来实现。在存储任何文件（对象）之前都需要先创建Bucket。

5. KS3中的Bucket有个数限制吗？

单个用户可创建30个Bucket。

6. KS3服务支持哪些区域(region)？

KS3对象存储目前支持中国（北京），中国（上海），中国（香港），中国（杭州），中国（广州）、俄罗斯、新加坡7个区域。

7. KS3可以创建目录/文件夹吗？

KS3对象存储系统不是分层结构，但是可以支持创建目录/文件夹，只不过这里的目录/文件夹是个虚拟的概念，一个文件的目录仅仅是该object的key值的前缀。比如定义一个key为test/的object，那么就创建了一个文件夹，如果想在这个文件夹下创建一个新的object，就指定object对应的key值包括test/即可实现该功能。用户可以通过API/SDK/控制台创建文件夹。

8. KS3对象存储的错误响应有哪些？

当用户访问KS3对象存储出现错误时，KS3会返回给用户相应的错误码和错误信息，便于用户定位问题，并做出适当的处理。错误码是一个合适的3XX，4XX，5XX的HTTP状态码；以及一个application/xml格式的消息体。具体的错误信息元素请您参照[错误码列表](#)。

9. KS3是否有支持微信小程序的SDK？

KS3目前没有支持可在微信小程序上进行上传下载等操作的SDK。

10. KS3更新文件后多久可以同步到CDN？

KS3更新文件之后，在控制台手动刷新一下就可以同步到CDN。文件更新大约需要5min，目录更新大约需要30min。

数据安全

1. 数据在上传到金山云存储过程中如何加密以及上传完成后如何避免恶意访问？

2. 存储在KS3对象存储上的数据如何防止丢失？

3. 传文件至 KS3，怎样确保文件完整性？

4. KS3是否支持防盗链？

1. 数据在上传到金山云存储过程中如何加密以及上传完成后如何避免恶意访问？

- KS3 api支持https协议，传输过程中使用SSL加密，保证动态传输安全。
- 数据保存到KS3以后，KS3支持以加密的方式存储，目前支持客户端加密和服务端加密两种方式，保证静态存储安全。其中客户端加密密钥由客户提供和维护，加解密过程通过客户端来完成；服务端加密密钥由KS3或客户提供和维护，加解密过程在服务端进行。服务端加密两种方式管理加密密钥说明：
 - 使用具有 KS3 托管密钥的服务器端加密（SSE-S3） - 利用多因素强加密来使用唯一密钥加密每个对象。作为额外的保护，它将使用定期轮换的主密钥加密密钥本身。KS3 服务器端加密使用256 位高级加密标准（AES-256）来加密您的数据。
 - 使用具有客户提供的密钥的服务器端加密（SSE-C） - 您管理数据的加密/解密、加密密钥和相关工具。
- 访问权限方面，KS3并通过身份验证登录、空间和对象级别ACL、公私钥签名等方式确保只是拥有权限的用户才能访问数据。

2. 存储在KS3对象存储上的数据如何防止丢失？

金山云对象存储保证用户所存储的基础数据采用多副本策略，数据持久性 $\geq 99.99999999\%$ 。意为每月每100,000,000,000个用户实例的存储的文件，每月只有1个实例有数据丢失的可能性。

3. 传文件至 KS3，怎样确保文件完整性？

PUT方式上传时带上Content-MD5头部，KS3会计算收到的文件的MD5，并根据用户提供的MD5进行校验，参见：[PUT Object API文档](#)

4. KS3是否支持防盗链？

支持，参见：[防盗链设置](#)

权限管理

1. 如何获取AccessKeyId 和AccessKeySecret？

2. KS3对象存储的AK/SK和金山云的AK/SK有什么区别？
3. Bucket和Object的访问控制权限 (ACL) 类型有哪些？
4. 存储空间 (Bucket) 有公开读权限，匿名用户可以访问该存储空间 (Bucket) 下的文件 (Object) 吗？
5. 能否可以对Bucket或Object修改访问权限？
6. 为什么有时候在控制台修改某个文件夹的访问权限，会非常慢？
7. 能为指定账户赋予某个Bucket或Object的权限吗？
8. KS3对象存储是否可以限制IP或者域名访问？

1. 如何获取AccessKeyId 和AccessKeySecret？

KS3的AK/SK密钥管理在2017年4月27日之前在【对象存储】--【账号设置】下，在【账号设置】页面里可以看到AK/SK。2017年4月27日将迁移到金山云统一的身份与访问控制管理系统中，若KS3用户有旧的KS3密钥，可以点击左侧菜单【身份与管理】--【身份与权限管理】，在【主账户信息】下的【对象存储访问密钥】标签下查看。

2. KS3对象存储的AK/SK和金山云的AK/SK有什么区别？

KS3的AK/SK独立于金山云其他产品，KS3提供的AK/SK仅限于访问KS3，不能用于访问金山云其他产品。2017年4月24日之后，KS3用户可以继续使用之前创建的KS3密钥，但仅支持禁用、删除操作，不支持禁用后的重新启用操作和创建操作。建议客户前往身份与访问控制管理系统创建AK/SK，可以访问包括KS3在内的所有金山云服务。

3. Bucket 和Object 的访问控制权限 (ACL) 类型有哪些？

Bucket目前有以下三种访问权限：public-read-write，public-read和private，它们的含义如下：

- public-read-write：任何人（包括匿名访问）都可以对该Bucket中的Object进行List、Put和Delete操作。
- public-read：任何人（包括匿名访问）只能对该Bucket中的Object进行List操作，而不能进行Put和Delete操作。注意，对Bucket有读操作不表示对Object有读操作。
- private：只有该Bucket的创建者拥有所有权限。其他人没有访问权限。

Object目前有以下两种访问权限：public-read和private，它们的含义如下：

- public-read：任何人（包括匿名访问）都可以对该Object进行读操作（即下载）
- private：只有Object的拥有者可以对该Object进行操作。

参见[API接口文档](#)

4. 存储空间 (Bucket) 有公开读权限，匿名用户可以访问该存储空间 (Bucket) 下的文件 (Object) 吗？

对Bucket有读操作权限并不表示对Object有读操作权限，Bucket的读操作权限只包含对Bucket下的Object有List权限，如果想让匿名用户可以访问某一个Object，还需要将此Object的权限设置为“公开”。

5. 能否可以对bucket 或object 修改访问权限？

KS3为Bucket提供了三种访问权限，分别是private（私密）、public-read（公开读）和public-read-write（公开读写）；为Object提供了两种访问权限：public-read（公开读）和private（私密）。有三种方式可以修Bucket和Object访问权限：通过API、通过SDK、通过控制台。

- API方式：PUT Bucket acl ([文档](#)) 和PUT Object acl ([文档](#)) 接口为指定的账户赋予某个bucket和object的访问权限。
- SDK方式：支持多种语言：[Java](#)、[PHP](#)、[Python](#)、[Android](#)、[IOS](#)、[JavaScript](#)、[Node.js](#)、[C#](#)、[C/C++](#)。
- 控制台：
 - i. 修改Bucket权限：登录控制台，选择要修改权限的Bucket，点击“空间设置”，在“权限”标签页下，选择“空间权

限”，点击确认，修改成功。

- ii. 修改Object（文件或文件夹）权限：登录控制台，鼠标停留到要修改权限的Object（文件或文件夹），要修改权限的Object所在的行变灰色，同时“编辑”按钮显示，点击“编辑”按钮，在弹出的窗口选择权限，并输入“Yes”，点击提交，修改成功。

6. 为什么有时候在控制台修改某个目录/文件夹的访问权限，会非常慢？

KS3的目录/文件夹是个虚拟的概念，一个文件所在的目录/文件夹仅仅是该object的key值的前缀。在控制台修改某个目录/文件夹的访问权限，会对key值前缀包含此目录的所有Object修改访问权限，如果目录下的文件较多，会导致队列堆积。在这种情况下，建议客户通过API遍历文件列表，调用接口修改访问权限。

7. 能为指定账户赋予某个Bucket或Object的权限吗？

可以通过Bucket Policy来实现这一功能，Bucket Policy可以精确的描述被授权的资源集、操作集以及被授权人。使用这一个功能需要你是这个Bucket的所有者。

- API方式：[PUT Bucket Policy](#)
- 控制台方式：请参考[存储空间策略设置](#)。

8. KS3对象存储是否可以限制IP或者域名访问？

KS3对象存储支持防盗链功能，即支持域名访问的黑白名单。您可以在黑名单中添加禁止访问的来源域名。限制IP的访问，您可以使用Bucket policy 通过 condition 设置 SourceIp，详情请参考[存储空间策略-Condition详解](#)。

签名

1. 出现签名不匹配的错误，如何排查？

1. 出现签名不匹配的错误，如何排查？

如果返回“SignatureDoesNotMatch”的错误码，说明签名出现错误。请检查：

- 确认AccessKey是否多写了空格；
- 当请求的header中包含Content-MD5时，StringToSign中需要包含请求内容数据的MD5值，使用Base64编码；
- Content-Type 表示请求内容的类型，取HTTP header中的Content-Type；
- Date 取HTTP Header中的Date，且必须为 HTTP1.1 中支持的 GMT 格式，请注意，您发送请求的时间（客户端系统时间）与服务端收到请求的时间，间隔前后不得超出15分钟，否则该请求将被认为无效并返回错误，请检查发送请求设备的系统时间与标准时间是否一致；
- CanonicalizedKssHeaders 取HTTP请求中的以x-kss开头的Header组合；
- CanonicalizedResource 取用户访问的资源；
- 签名构造规则见[API接口文档](#)中的签名。

建议使用SDK进行签名，SDK文档：[Java](#)、[PHP](#)、[Python](#)、[Android](#)、[IOS](#)、[JavaScript](#)、[Node.js](#)、[C#](#)、[C/C++](#)。

上传/下载

1. 什么情况会导致下载的文件和最新上传的文件不一致？

2. 如何进行大文件上传？

3. 是否允许上传同名文件？

4. 调用Put Object Copy接口拷贝文件，如果目标文件已经存在，如何处理？

5. POST表单上传文件后，可以自动进行跳转吗？

6. 上传文件的时候如何设置Content Type?
7. 是否可以看见文件的上传进度?
8. 启动上传任务后如何终止?
9. 是否支持断点续传?
10. 是否支持秒传?
11. 上传Object, 响应头部中的ETag代表什么意思?
12. 文件通过KS3Up-tool工具上传后, 为什么无法访问?
13. 文件上传为什么会返回413错误码?
14. 使用同一对AKSK通过不同IP请求访问KS3会不会被限制?
15. 用C/C++版SDK做一个客户端, 上传文件可以不带AK/SK出去吗?
16. 调用API限速上传为什么会返回408错误码?
17. 在使用js sdk上传文件时, 为什么无法获得ETag响应头?
18. 如何获取KS3文件访问地址?
19. KS3支持gzip传输压缩吗?

-
1. 什么情况会导致下载的文件和最新上传的文件不一致?

一般是缓存的原因, 先检查是否使用了CDN, 刷新CDN, 清空本地缓存后, 重新请求。

2. 如何进行大文件上传?

当您需要上传大文件(大于100MB)时, 建议通过API/SDK进行分块上传。控制台中-内容管理页面中上传的单个文件大小不允许超过500MB, 每次上传文件个数不能超过255个, 若超过此阈值或单个文件过大, 需通过API进行上传。大文件的上传分为三步:

- Initiate Multipart Upload初始化分块上传
- Upload Part 上传文件块
- Complete Multipart Upload 完成分块上传

强请参见[分块上传文档]。(<https://docs.ksyun.com/documents/951>)

3. 是否允许上传同名文件?

KS3对象存储允许用户上传同名文件, 但由于尚未提供版本管理, 原文件会被覆盖。用户可以在上传前通过Head Object接口检查文件是否存在。

4. 调用Put Object Copy接口拷贝文件, 如果目标文件已经存在, 如何处理?

API返回400 Invalid key, 不会覆盖文件。

5. POST表单上传文件后, 可以自动进行跳转吗?

可以。在POST的表单域设置success_action_redirect, 指定成功上传后客户端的重定向url即可, 参见: [POST Object文档]。(<https://docs.ksyun.com/documents/938#表单域>)

6. 上传文件的时候如何设置Content Type?

增加Content-Type请求头用于描述文件内容MIME格式。可以通过SDK设置，参见SDK文

档：[Java](#)、[PHP](#)、[Python](#)、[Android](#)、[IOS](#)、[JavaScript](#)、[Node.js](#)、[C#](#)、[C/C++](#)，或者调用PUT Object API、POST Object API来设置Content Type。

7. 是否可以看到文件的上传进度？

在控制台上传文件，可以看到文件的上传进度。也可以通过[KS3 Explorer](#)工具进行上传文件，不仅可以看到文件的上传进度，还可以进行断点续传。也可以通过命令行工具[KS3Up-tool](#)上传文件，通过命令查看文件的上传进度。

8. 启动上传任务后如何终止？

在控制台上传文件时，可以观察到文件的上传进度，可以点击叉号进行取消；使用KS3 Explorer图形化工具，可以在“任务管理”窗口，停止和取消上传任务，详见[KS3 Explorer 文档](#)；也可以使用API对分块上传的任务进行终止，详见[Abort Multipart Upload API 文档](#)。若启动上传任务的时候无法终止任务，使用stop 或者 kill 命令。

9. 是否支持断点续传？

用户可以使用KS3 Explorer图形化工具使用断点续传的功能；也可以利用分块上传的API来实现文件的断点续传；控制台不支持文件的断点续传。上传任务执行的时候强制关闭后，下次重新开启任务后，大于1G会使用分块传输，可以续传，小于1G则只能重新传输。

10. 是否支持秒传？

用户可以通过[Head Object API](#)，去判断要上传的文件是否存在，如果存在就无需再次上传。对于已经上传的文件，通过Head请求，可以实现秒传功能。

11. 上传Object，响应头部中的ETag代表什么意思？

Etag的值是对用户上传对象的MD5值，使用Base64编码。PUT上传和POST上传，都会有ETag响应头，分块上传对于上传的任何块都有ETag响应头，但是对于整个文件，没有ETag响应头。

12. 文件通过KS3Up-tool工具上传后，为什么无法访问？

检查文件的访问权限是否设置为私密。若KS3Up-tool工具的conf文件中的参数cannedAcl设置为private，那么上传后的文件，只有文件的所有者或者被授予读取权限后才可以访问，因此您必须签名认证通过后才访问该文件。

13. 文件上传为什么会返回413错误码？

返回413错误码是因为上传的文件不符合以下限制：

- 使用普通上传（使用 put object API），文件大小不应超过5GB。
- 使用分块上传，文件小于5MB时，除了最后一块的其他块大小应不小于100KB；文件大于5MB时，除了最后一块的其他块大小应不小于5MB且不大于5GB。

14. 使用同一对AK/SK通过不同IP请求访问KS3会不会被限制？

AK/SK (AccessKey和SecretKey) 是用来对非公开资源的请求生成签名的，KS3默认不会对使用同一对AK/SK通过不同的IP的请求做访问限制。

15. 用C/C++版SDK做一个客户端，上传文件可以不带AK/SK吗？

SDK支持自动计算签名，需要将AK/SK写入到程序中。若不想带AK/SK，用户可以参照KS3签名格式，自己构造签名。

16. 调用API限速上传为什么会返回408错误码？

返回408错误码是因为服务器等候请求时发生超时。数据交互空闲超过60s会触发服务器返回408错误码，建议用户排查自身的限速设置情况。

17. 在使用js sdk上传文件时，为什么无法获得ETag响应头？

答：需要在CORS设置中配置Exposed Header，设定允许从应用程序进行访问的响应头部。

解决方法：登录控制台，选择要上传文件的bucket，进入【空间设置】->【CORS配置】，设置允许跨境请求的域名(Allow Origin)、方法(Method)、请求头(Allow Header)，添加Exposed Header，输入“ETag”，点击确认。

注意事项：配置存储空间CORS策略后，会有2分钟缓存生效时间，不是立即生效。

18. 如何获取KS3文件访问地址？

答：获取KS3文件访问地址目前有两种方法：

a. 如果是公开文件，由BucketName（存储空间名称）、KS3 Endpoint（域名）、ObjectName（对象名称）拼接组成：`http://{bucket}.{endpoint}/{key}`。比如：`http://test-bucket.kss.ksyun.com/2018/image.jpg`，该URL中的{bucket}是test-bucket，{endpoint}是kss.ksyun.com，{key}是2018/image.jpg。

KS3 Endpoint (域名)

Endpoint 表示 KS3 对外服务的访问域名。KS3 以 RESTful API 的形式对外提供服务，支持HTTP/HTTPS协议，当访问不同的Region 的时候，需要不同的域名。同一个 Region 内网和外网的 Endpoint 也是不同的，请查看[Region和域名的对照表](#)。KS3 要求存储空间（Bucket）所在的Region要与Endpoint一致。例如：您有一个位于北京区域名为myBucket的存储空间，如果您访问`https://mybucket.ks3-cn-shanghai.ksyun.com/test.jpg`，Endpoint为上海区域，您将会收到一个“HTTP 响应代码 307 临时重定向”错误。

另外，如果被访问的文件ACL是“私密”时，需加上签名信息才可以访问，查看[签名计算方法](#)。

b. 管理控制台获取 具体操作请参见：[文件分享](#)。

19. KS3支持gzip传输压缩吗？

答：支持。

需要在请求文件时带有Accept-Encoding请求头，且请求的文件超过1KB大小。

支持压缩的文件类型包括：`text/plain application/x-javascript text/css text/javascript application/javascript text/json text/js text/html text/htm text/xml application/xml application/atom+xml application/xml+rss application/xhtml+xml application/xml-dtd`，需要在上传文件时，在请求头Content-Type中指明。

举例如下：在客户端发出的HTTP请求中公布压缩方案列表：

```
Accept-Encoding: gzip, deflate
```

服务器响应所使用的方案，由Content-Encoding响应 header

```
Content-Encoding: gzip
```

Bucket管理

1. Bucket是否支持重命名？
2. 是否支持删除Bucket？
3. Bucket配置了过期删除规则以后，为什么没有生效？
4. 是否有查询Bucket存储量的API接口？
5. 在空间策略里设置了源IP访问规则后，为什么没有生效？

6. 使用镜像回源功能，是否会在KS3上保存一份数据？

1. Bucket 是否支持重命名？

不支持，可以创建新的Bucket后迁移文件。

2. 是否支持删除Bucket？

只有Bucket为空时，可以删除。

3. Bucket 配置了过期删除规则以后，为什么没有生效？

KS3过期删除功能是在2017年4月12日上线的，用户在2017年4月12日之后上传的文件可以自动删除，但是在2017年4月12日之前创建的文件就无法自动删除了。对于2017年4月12日之前的文件，用户可以手动删除，也可以通知客服人员，后台人员会同步一下历史数据，同步完后就可以依据用户配置的规则自动删除了。

4. 是否有查询Bucket存储量的API接口？

没有查询Bucket存储量的API接口，用户可以登录[KS3控制台](#)，点击【对象存储】--【报表中心】--【存储容量】，可以选择Bucket，选择时间范围，查看对应Bucket的存储容量。

5. 在空间策略里设置了源IP访问规则后，为什么没有生效？

请检查配置的源IP是否为NAT转换前的私有IP地址，空间策略的源IP地址应设置为NAT转换之后的IP地址。

6. 使用镜像回源功能，是否会在KS3上保存一份数据？

镜像回源功能会在KS3上保存一份数据。镜像回源主要用于解决用户在不停服的情况进行数据热迁移。对一个Bucket配置了镜像回源后，当用户访问一个KS3中的Object，而该Object在KS3中并不存在时，KS3会向回源地址请求该Object，并保存至KS3中。当用户下次访问该Object时可直接从KS3返回。

文件管理

1. 删除的文件或目录，可以恢复吗？

2. 文件（Object）是否支持重命名？

3. 如何创建目录？

4. 如何删除目录？

5. 删除目录后，目录下的文件会保留吗？

6. 为什么有时候删除目录会非常慢，什么原因导致的？

7. 可以批量查看文件（object）的权限吗？

8. 如何批量修改文件（object）的权限？

9. 为什么在指定目录下找不到文件？

10. 如何查看文件上传进度？

11. 如何批量删除文件（Object）？

12. 如何查看目录的大小？

13. 目录是否支持重命名？

14. 如何设置文件的Content-Type?

1. 删除的文件或目录，可以恢复吗？

删除操作是不可逆的，删除后数据将无法恢复，请谨慎操作。

2. 文件（Object）是否支持重命名？

- 在控制台-特定空间-内容管理页面-鼠标悬停在希望重命名的文件上，点击“编辑”按钮可重命名该文件
- 调用api，先copy文件，修改文件名字，然后再delete原始文件即可

3. 如何创建目录？

可以在控制台创建目录，登录[KS3控制台](#)，选择Bucket，进入内容管理页面，点击创建目录，详细操作参见[目录创建文档](#)。KS3中的目录/文件夹是个虚拟的概念，一个目录/文件夹其实是一个key值包含“/”，大小为0KB的Object。所以也可以通过[PUT Object API](#)来创建目录。

4. 如何删除目录？

批量目录的三种方法如下：

- 1, 使用[KS3 Explorer图形化工具](#)：可以复选多个文件夹和文件，进行批量删除操作。不适用于要删除的文件夹/文件过多的场景。
- 2, 使用SDK编程实现，先list出Bucket下所有或者符合某一前缀的object, 然后调用delete逐个删除。可参考使用java SDK开发的[批量删除工具](#)。
- 3, 使用[KS3Util命令行工具](#)实现，先调用列举命令：ls命令，将要删除的文件名（object的key值）保存到一个本地文件，然后调用批量删除命令：multi-del命令，读取本地文件，将里面记录的要删除的文件删除。

5. 删除目录后，目录下的文件会保留吗？

删除目录/文件夹后，目录/文件夹下的文件都会被删除。如果使用API删除目录及目录下所有的文件，需要先List此目录下所有的object，然后挨个删除。

6. 为什么有时候删除目录会非常慢，什么原因导致的？

删除目录，是一个异步操作的过程，如果目录下的文件较多，会导致底层删除队列堆积，建议客户通过API遍历文件列表，调用单个删除接口。

7. 可以批量查看文件（object）的权限吗？

可以通过SDK或者API，List所有文件，然后getACL逐一查看。

8. 如何批量修改文件（object）的权限？

1. 使用SDK或者直接调用API使用编程的方式，先list出所有的文件，然后逐个修改；
2. 使用[KS3Util工具](#)，先调用list命令生成一个文件列表，然后根据文件列表进行批量修改权限。

9. 为什么在指定目录下找不到文件？

请检查您的目录Key值是否是以目录名为开头如“foldername/filename”，而不是“/foldername/filename”，若您以“/”为开头，则会生成名字为空的目录。

10. 如何查看文件上传进度？

1. 使用控制台上传文件时，可以在上传窗口看到文件的上传进度，如图所示：

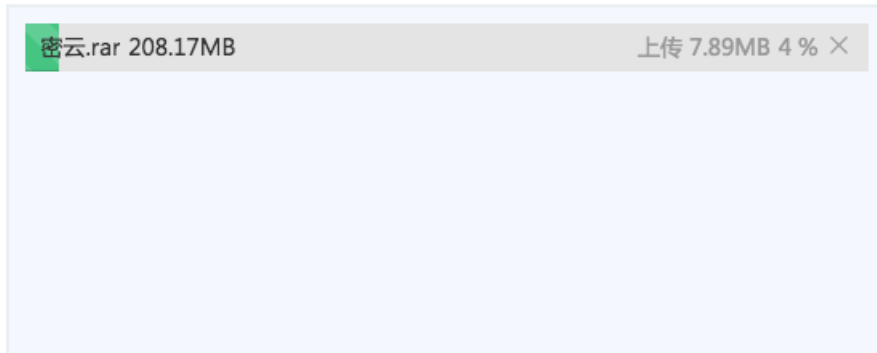
文件上传



金山云存储严禁上传反动、暴力、色情、侵权等违法内容，一旦发现违规行为，金山云有义务配合相关部门进行调查，并保留冻结违规账号的权利。

① 文件上传到：[http://xxx.ks3.com](#) 选择文件夹 选择文件

注意：网页不能上传超过500M的文件，最多支持255个文件上传。大文件请通过API进行分块上传，或者使用 [KS3 Explorer 工具](#) 上传

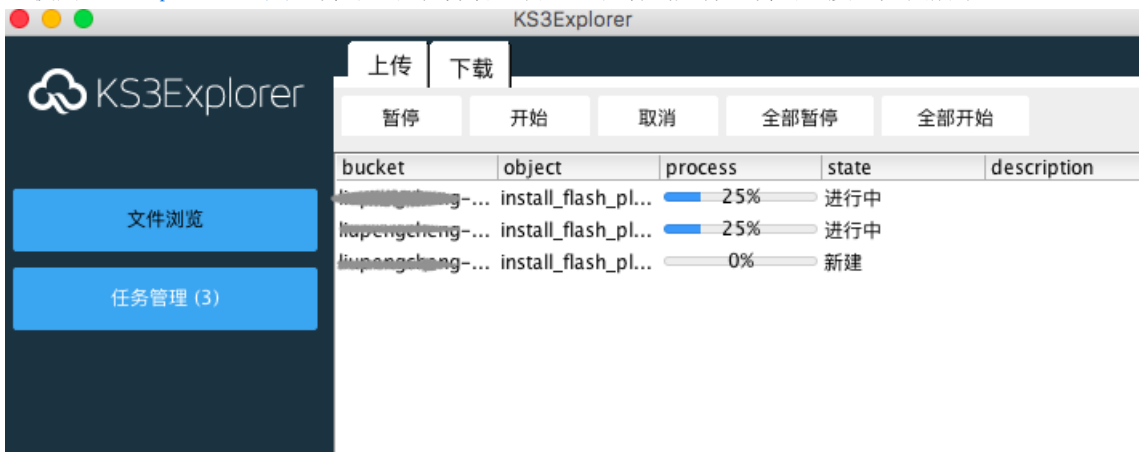


访问控制： 公开 私密

确定

最小化

2. 使用KS3 Explorer工具上传时，在任务管理窗口可以看到文件上传的进度。如图所示：



3. 使用KS3Up-tool数据迁移工具上传时，在控制台运行命令：

```
java -jar ks3up-1.0.0.jar -c xxx.conf stat
```

可查询已上传文件的个数，已上传字节数，如图所示：

```
[-----task stat begin-----]
Task Is Running:true
Task Scan Finished:true
Task Scan Progress:totalNum=1220, totalSize=415284730
Task Migrate Progress:okNum=1218, okSize=127091787, failNum=0, failSize=0
[-----task stat end-----]
```

11. 如何批量删除文件（Object）？

有三种方式：1，使用KS3 Explorer图形化工具；2，使用SDK编程实现；3，KS3Util命令行工具

- 1, 使用[KS3 Explorer图形化工具](#): 可以复选多个文件夹和文件, 进行批量删除操作。灵活性高于控制台, 但是同样不适用于要删除的文件夹/文件过多的场景。
- 2, 使用SDK编程实现, 先list出Bucket下所有或者符合某一前缀的object, 然后调用delete逐个删除。可参考使用java SDK开发的[批量删除工具](#)。
- 3, 使用[KS3Util命令行工具](#)实现, 先调用列举命令: ls命令, 将要删除的文件名(object的key值) 保存到一个本地文件, 然后调用批量删除命令: multi-del命令, 读取本地文件, 将里面记录的要删除的文件删除。

12. 如何查看目录的大小?

有两种方式查看目录的大小:

1. 使用SDK或调用API接口通过编程的方式来统计: 先list出该目录下的所有文件, 然后head每一个文件, 获得每个文件的Content-Length, 然后相加就可以计算出目录的大小。
2. 使用[KS3Util命令行工具](#)来统计目录的容量。

13. 目录是否支持修改名称?

不支持修改目录名称。目录名称是以文件(object)的前缀为标识的逻辑概念。如果要修改目录名称, 需要对目录下所有的文件更改名称。也可以通过复制的方式来实现, 复制完成后再删除之前的文件。

14. 如何修改文件的Content-Type?

KS3会默认匹配上传文件的后缀名, 按照文件类型的对照表, 设置文件的Content-Type。如果文件的后缀名不在对照表中, 会默认设置为 `application/octet-stream`。

用户也可以在上传文件时, 指定Content-Type。如果在上传文件后, 需要更改Content-Type, 可按照以下步骤:

- 登录到 KS3 管理控制台。
- 点击要设置的目标文件, 会在控制台右侧下方出现Content-Type输入框。
- 输入Content-Type参数, 点击确认按钮。

文件类型对照表:

| 文件后缀名 | Content-Type | 文件后缀名 | Content-Type |
|---------------------------------------|---------------------------------|-------|-----------------------------|
| ez | application/andrew-inset | atom | application/atom+xml |
| hqx | application/mac-binhex40 | cpt | application/mac-compact-pro |
| mathml | application/mathml+xml | doc | application/msword |
| bin dms lha lzh exe class so dll dmgl | application/octet-stream | oda | application/oda |
| ogg | application/ogg | pdf | application/pdf |
| ai eps ps | application/postscript | rdf | application/rdf+xml |
| smi smil | application/smil | gram | application/srgs |
| grxml | application/srgs+xml | mif | application/vnd.mif |
| xul | application/vnd.mozilla.xul+xml | xls | application/vnd.ms-excel |

| | | | |
|--------------|-------------------------------|-----------------|------------------------------|
| ppt | application/vnd.ms-powerpoint | rm | application/vnd.rn-realmedia |
| wbxml | application/vnd.wap.wbxml | wmlc | application/vnd.wap.wmlc |
| wmlsc | application/vnd.wap.wmlscript | vxml | application/voicexml+xml |
| bcpio | application/x-bcpio | vcd | application/x-cdlink |
| pgn | application/x-chess-pgn | cpio | application/x-cpio |
| esh | application/x-esh | der dir dxr | application/x-director |
| dvi | application/x-dvi | spl | application/x-futuresplash |
| gtar | application/x-gtar | gz | application/x-gzip |
| hdf | application/x-hdf | js | application/x-javascript |
| jnlp | application/x-java-jnlp-file | skp skd skt skm | application/x-koan |
| latex | application/x-latex | nc cdf | application/x-netcdf |
| sh | application/x-sh | shar | application/x-shar |
| swf | application/x-shockwave-flash | sit | application/x-stuffit |
| sv4cpio | application/x-sv4cpio | sv4crc | application/x-sv4crc |
| tar | application/x-tar | tcl | application/x-tcl |
| tex | application/x-tex | texinfo texi | application/x-texinfo |
| troff | application/x-troff | man | application/x-troff-man |
| me | application/x-troff-me | ms | application/x-troff-ms |
| ustar | application/x-ustar | src | application/x-wais-source |
| xhtml xht | application/xhtml+xml | xslt | application/xslt+xml |
| xml xsl | application/xml | dtd | application/xml-dtd |
| zip | application/zip | au snd | audio/basic |
| mid midi kar | audio/midi | m4a m4p | audio/mp4a-latm |
| mpga mp2 mp3 | audio/mpeg | aif aiff aifc | audio/x-aiff |
| m3u | audio/x-mpegurl | ram ra | audio/x-pn-realaudio |
| wav | audio/x-wav | pdb | chemical/x-pdb |
| xyz | chemical/x-xyz | bmp | image/bmp |
| cgm | image/cgm | gif | image/gif |
| ief | image/ief | jpeg jpg jpe | image/jpeg |

| | | | |
|---------------|--------------------------|--------------|---------------------------|
| jp2 | image/jp2 | pict pic pct | image/pict |
| png | image/png | svg | image/svg+xml |
| tiff tif | image/tiff | djvu djv | image/vnd.djvu |
| wbmp | image/vnd.wap.wbmp | ras | image/x-cmu-raster |
| pntg pnt mac | image/x-macpaint | ico | image/x-icon |
| pnm | image/x-portable-anymap | pbm | image/x-portable-bitmap |
| pgm | image/x-portable-graymap | ppm | image/x-portable-pixmap |
| qtif qti | image/x-quicktime | rgb | image/x-rgb |
| xbm | image/x-xbitmap | xpm | image/x-xpixmap |
| xwd | image/x-xwindowdump | igs iges | model/iges |
| msh mesh silo | model/mesh | wrl vrml | model/vrml |
| ics ifb | text/calendar | css | text/css |
| html htm | text/html | asc txt | text/plain |
| rtx | text/richtext | rtf | text/rtf |
| sgml sgm | text/sgml | tsv | text/tab-separated-values |
| wml | text/vnd.wap.wml | wmls | text/vnd.wap.wmlscript |
| etx | text/x-setext | 3gp | video/3gpp |
| mp4 | video/mp4 | mpeg mpg mpe | video/mpeg |
| ogv | video/ogv | qt mov | video/quicktime |
| qt mov | video/quicktime | mxu m4u | video/vnd.mpegurl |
| webm | video/webm | dv dif | video/x-dv |
| flv | video/x-flv | m4v | video/x-m4v |
| wmv | video/x-ms-wmv | avi | video/x-msvideo |
| movie | video/x-sgi-movie | ice | x-conference/x-cooltalk |

域名/网络

1. 跨域资源共享怎么设置?
2. 如何查看Bucket的内网、外网域名地址?
3. 使用KS3不同的region是否需要修改域名?
4. 为什么云主机通过内网访问KS3失败?
5. Bucket如何绑定自定义域名?
6. 一个Bucket最多可以绑定多少个域名?
7. 同一区域下的云主机可以通过内网访问KS3吗?

8. KS3是否支持HTTPS访问?
9. KS3绑定自定义域名后是否支持HTTPS访问?
10. KS3如何通过反向代理配置自定义域名的https?
11. 为什么外网访问KS3地址在QQ中显示危险链接?

1. 跨域资源共享怎么设置?

- 可以登录[KS3控制台](#)，选择Bucket，在【空间设置】下的【CORS配置】页面进行设置。设置方法参见：[文档](#)
- 通过SDK，参见SDK文档：[Java](#)、[PHP](#)、[Python](#)、[Android](#)、[IOS](#)、[JavaScript](#)、[Node.js](#)、[C#](#)、[C/C++](#)，或者调用PUT Bucket CORS接口（[PUT Bucket CORS接口文档](#)）来设置。

2. 如何查看Bucket的内网、外网域名地址?

用户登录[KS3控制台](#)，从“我的空间”菜单下，点击需要查看的Bucket，可以查看KS3自动分配给该Bucket的内网、外网域名地址。

3. 使用KS3不同的region是否需要修改域名?

是的，不同的region有不同的域名，用户使用API或者SDK需采用对应region的域名。域名详见[产品文档](#)。

4. 为什么云主机通过内网访问KS3失败?

检查云主机访问KS3的域名是内网域名还是外网域名。如果通过内网访问，需要访问内网域名。KS3各个region的域名，详见[产品文档](#)。

5. Bucket如何绑定自定义域名?

- 首先用户在KS3上创建了Bucket;
- 在控制台上进入Bucket的【空间设置】->【域名绑定】，输入要绑定的域名，并提交;
- 如果域名未备案，会绑定失败;
- 如果自定义域名已经被当前账户下同一Region的其它存储空间（Bucket）绑定，需要先解绑，然后再进行绑定; 5. 如果自定义域名被其它账户的存储空间（Bucket）绑定，需要通过修改域名服务器的TXT记录，进行域名所有权的验证，来删除之前的绑定关系，强制绑定到当前的存储空间（Bucket）
- 在域名绑定成功后，用户需在自己的域名服务器上，添加一条CNAME记录，记录值为要绑定Bucket的外网域名。这样，所有对用户自定义域名的访问都会被发送到 KS3 的存储空间（Bucket）。

具体操作流程请参见[绑定域名文档](#)。

6. 一个Bucket最多可以绑定多少个域名?

一个Bucket最多可以绑定50个域名。

7. 同一区域下的云主机可以通过内网访问KS3吗?

可以。同一区域的云主机与KS3之间可以通过内网地址上传或下载数据，属内网流量，是免费的。

8. KS3是否支持HTTPS访问?

KS3支持HTTPS访问，其采用的是单向HTTPS证书，不需要客户端安装证书。用户登录控制台后可看到object生成对应的url，url默认采用https协议，拷贝到浏览器中直接进行HTTPS访问即可，无其他特殊配置。如果用户想使用自己的域名支持HTTPS协议，请参见问题【[9. KS3绑定自定义域名后是否支持HTTPS访问?](#)】

9. KS3绑定自定义域名后是否支持HTTPS访问?

如果用户想使用自己的域名支持HTTPS协议，有以下两种实现方式。推荐第二种实现方式。

- 绑定的域名做反向代理，实现HTTPS。参考：[点此查看问题【10. KS3如何通过反向代理配置自定义域名的https?】](#)
- 绑定的域名开启CDN加速，并在CDN服务中配置自己的域名对应的证书。具体操作方法请参考[CDN产品文档](#)。

10. KS3如何通过反向代理配置自定义域名的https?

【环境】：

```
自定义域名: ks3.a.com
Bucket: bucket-a
需求: 通过https://ks3.a.com访问bucket-a下的object
```

【步骤】：

1. 将域名ks3.a.com绑定到bucket-a，详见文档[绑定域名](#)；
2. 绑定成功之后，将该域名ks3.a.com在一台服务器上配置反向代理，反向代理配置可以参考如下（以下nginx配置仅供参考，还需要用户自行配置）：

```
server {
    listen      443 ;
    server_name ks3.a.com;
    location / {
        #如果主机与bucket不在同一个区域，就得使用外网的endpoint
        proxy_pass http://bucket-a.ks3-cn-beijing-internal.ksyun.com/;
        # proxy_set_header Referer http://www.test.com;
    }
}
```

3. 将该域名ks3.a.com a记录解析到该服务器的IP上；
4. 测试能访问object成功后，用户可以在该服务器上为该域名添加SSL证书。

11. 为什么外网访问KS3地址在QQ中显示危险链接?

出现这种情况时，建议用户绑定自己的域名进行外网访问。

数据迁移

1. 是否提供文件迁移工具，支持本地文件上传到KS3，或者从第三方云迁移到KS3?

1. 是否提供文件迁移工具，支持本地文件上传到KS3，或者从第三方云迁移到KS3?

KS3提供了官方的数据迁移工具，支持批量将数据从本地或第三方云存储上传到KS3。迁移工具参见：[KS3Up-tool数据迁移工具说明](#)

工具

1. 文件通过KS3Up-tool工具上传后，为什么无法访问?
2. 通过KS3Up-tool工具上传文件时，怎样避免上传临时文件?

1. 文件通过KS3Up-tool工具上传后，为什么无法访问?

检查文件的访问权限是否设置为私密。KS3Up-tool工具的conf文件中的参数cannedAcl如果设置为private，那么上传后的文件只有文件的所有者才可以访问。

2. 通过KS3Up-tool工具上传文件时，怎样避免上传临时文件？

首先需要了解系统中临时文件的前缀，然后参考[KS3Up-tool工具文档](#)进行如下配置：

```
filterEnable = true
fileNameExclude = 前缀
```

意为开启文件名过滤，并设置上传黑名单。

计量计费

1. [KS3如何计费？](#)
2. [KS3最小计费单位是什么？](#)
3. [通过内网访问KS3产生的流量是否免费？](#)

1. KS3如何计费？

对象存储KS3通过存储容量，下行流量和接口调用次数三个维度进行计量收费。开通产品默认按照实际使用量计费。计费周期为自然月。关于计费细则，请参见[产品报价](#)。

2. KS3最小计费单位是什么？

存储和流量按实际使用量，最小计费单位是GB。请求次数按PUT型每千次，GET型每万次整数计量计费收费。关于计费细则，请参见[产品报价](#)。

3. 通过内网访问KS3产生的流量是否免费？

通过内网访问KS3产生的流量免费，通过互联网从KS3下载数据到本地端所产生的流量和通过CDN下载KS3的数据所产生的流量按照阶梯收费。

资源监控

1. [如何查询下载流量？](#)
2. [报表中心所显示的存储容量、存储流量、带宽等信息有多久的延迟？](#)

1. 如何查询下载流量？

可以登录[KS3控制台](#)，点击【对象存储】--【报表中心】--【存储流量】，可以选择Bucket，选择时间范围，查看对应Bucket的流量情况。也可以通过日志来统计下载流量。

2. 报表中心所显示的存储容量、存储流量、带宽等信息有多久的延迟？

有一天的延迟，举例：2017年5月1日的各种统计信息，需要在2017年5月2日才可以看到。

日志管理

1. [如何开启日志？](#)
2. [什么时候可以看到当天日志？](#)

3. 用户日志格式包含哪些字段？

1. 如何开启日志？

可以登录**KS3控制台**，点击【对象存储】，选择要开启日志的Bucket，点击【空间设置】--【日志设置】，选择【开启】单选框，选择日志存储位置(建议存放到另外的Bucket，便于管理)，点击【确认】。

2. 什么时候可以看到当天日志？

日志延迟时间为一天。在第二天下午可以看到第一天的日志。

3. 用户日志格式包含哪些字段？

| 字段 | 记录示例 | 备注 |
|--------------|----------------------------------|---|
| bucket_owner | NzMOMDEzMzI= | 经过base64编码的用户ID |
| bucket | bucket_test | bucket名 |
| time | [11/Jan/2016:15:05:35 +0800] | 时间 |
| remote_ip | 219.141.176.229 | 请求IP |
| requester | Anonymous | 如果请求者是匿名用户，记录值为Anonymous； 如果请求者是主账户，记录值为用户ID的base64编码； 如果请求者是子用户，记录值为用户ID/子用户名的base64编码 |
| request_id | 1e6ac821e4904e4ca21d3a9e0ce52e25 | 请求ID |
| operation | REST.POST.OBJECT | 操作，本例是Post Object |
| key | - | Object Key |
| request_uri | "POST /chenjin.jpg HTTP/1.1" | 请求的URL |
| http_status | 200 | 请求状态码 |
| error_code | - | 错误码 |
| bytes_sent | 461 | 发送的字节数 |
| object_size | 139008 | |
| total_time | 2 | 请求总时长，单位为秒，精确到毫秒 |

| | | |
|------------------|--|---------------------------------|
| turn_around_time | 2 | nginx到api server往返时长，单位为秒，精确到毫秒 |
| referrer | "http://ks3.ksyun.com/console.html" | 请求的Referer |
| user_agent | "Mozilla/5.0 (Macintosh; Intel Mac OS X 10_9_5) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/45.0.2454.101 Safari/537.36" | 用户代理 |
| version_id | - | 版本ID，暂不使用 |

多媒体处理

1. KS3对象存储支持图片处理吗？
2. 上传到KS3的图片没有扩展名时，打开链接后就直接下载了，如何做到可以通过浏览器打开这种图片？
3. 为什么有时候图片处理会返回错误？
4. 视频转码如何保持原始宽高比？
5. 使用KS3镜像源功能时访问图片不存在，KS3返回的302跳转URL失败？
6. 从KS3上传的视频无法播放？

1. KS3对象存储支持图片处理吗？

支持。具体信息参见[图片处理文档](#)

2. 上传到KS3的图片没有扩展名时，打开链接后就直接下载了，如何做到可以通过浏览器打开这种图片？

原因：API/sdk/上传工具上传图片时只针对后缀识别文件类型，如果没有后缀就会认为是二进制文件，在服务端也没有判断。

解决方案：

- 通过API/SDK 上传文件时指定content-type
- 本地批量修改文件后缀再通过工具上传
- 打开文件时在连接后面拼接参数 &response-content-type=image/jpeg，例如：<http://ks3-cn-beijing.ksyun.com/gzz-beijing-test/Chrysanthemum.jpg?response-content-type=image/jpeg>

3. 为什么有时候图片处理会返回400错误？

图片处理返回400错误，可能由以下几个原因造成：

- 1, 图片的大小超过10MB；
- 2, 图片格式不是标准格式。

当发生400错误时，建议客户进行以下检查：

- 1, 检查图片是否超过10MB；
- 2, 对图片URL后，添加参数@base@tag=imageInfo，发起请求，如果返回400，需尝试用其它工具转下再上传到ks3。

4. KS3有视频转码服务吗？

请咨询视频云及相关产品，参见[金山云转码服务文档](#)

5. 使用KS3镜像源功能时访问图片不存在，KS3返回的302跳转URL失败？

带有图片处理参数的请求到达KS3后，如果使用了镜像功能，KS3会返回一个带有图片处理参数的302跳转，如果客户的源站没有忽略图片处理参数的机制，用户会请求失败。建议客户先用不带图片处理参数去请求资源，等KS3下载到图片后，再发起带有图片处理参数的请求。

6. 从KS3上传的视频无法播放？

请检查浏览器对视频格式的兼容问题。