

目录

目录	1
云市场介绍	2
什么是云市场	2
用户价值	2
服务商价值	2
服务保障	2
品质服务商	2
交易全程监管	2
专业品质保障	2
急速客服响应	2

# 云市场介绍

## 什么是云市场

金山云市场是值得信赖的软件交易及交付平台。金山云联合广大合作伙伴致力于打造云服务生态体系，把更多的产品、品牌及销售资源赋能给商家，为用户推出一系列有价值的商品服务，包含软件服务、镜像服务、运维服务和解决方案等服务。

## 用户价值

对于云市场的用户，平台有一套完整的从售前、交易到售后的保障体系。丰富的商品品类，让用户找到和云相关的各种类型的商品和服务。

## 服务商价值

金山云市场提供丰富的扶持资源，包括服务体系、营销销售支持等。

1. 云市场完善了包括入驻前、入驻中、入驻后、交易、结算、售后、运营等一套多环节的标准化流程，服务云市场合作伙伴。
2. 金山云市场为合作伙伴提供一对一的运营支持，帮助伙伴分析业务痛点，助力伙伴高效解决问题。

# 服务保障

## 品质服务商

服务商入驻前期，云市场将从品牌知名度、公司资质、能力评估、成功案例等方面严格筛选和评估，确保更优质的商家入驻云市场。

## 交易全程监管

全方位监管服务流程，保障您的服务满意。在云市场上购买的大部分商品，都享受5天无理由退款服务，用户可以安心选购。

## 专业品质保障

云市场上架的商品均通过云市场全面专业的测试，其中镜像类商品全部经过金山云安全审核，确保商品质量安全、可行，让您安心使用。

## 急速客服响应

云市场服务商为用户提供每天8小时的在线客服服务，无论售前、售中、售后，您都可轻松咨询，快速获得技术、商品等所需支持，购物更方便省心。