解决问题,如果可以从现实状态着手,由弱及强的对现实状态施加影响,以实现对现实进行转化的目的,对现实状态施加了影响与干预,现实即发生了转化变化,然后尝试分析观察研究这种转化是是否合乎于目标期望。

对现实状态的干预着手,一般是由弱及强,由浅及深,由状态调整到结构调整,到要素调整,到背景调整,最后才是系统再造。

解决系统问题的一些思路——用减肥举例子

- 1、先设法切换改变系统状态-比如减肥,工作态和压力态容易,运动状态
- 2、设法改变系统的结构-站着比躺着、坐着更好,修身服装,减肥高跟鞋,
- 3、调整系统中的要素-少吃饭,多喝汤,少吃热量
- 4、对背景系统进行改变和着手-换城市,换工作,搬家,改变婚姻状态。
- 5、进行系统再造或系统整合碰撞-吸脂,吃虫,吃药,手术

用车玻璃起雾做案例

- 1、调空调温度,风向,内外循环,冷风还热风。
- 2、打开雨刷,确认下雾在内在外,打开车窗,让内外温度一样,检查出风口有无被异物填充,或缺失了某些零部件。
- 3、喷点除雾喷剂,车里不放潮湿物品,对车内饰进行除湿处理。
- 4、避开雨雪雾,高温或低温环境下行车,换个驾驶习惯不一样的司机,
- 5、修车,改装车,换车。

借由开篇所述,对现实的改变或涉及到不同层面的阻碍和限制。

- 1、被自然限制:资源,时间,物质,空间,自然属性,
- 2、被众识限制:逻辑,公理,科学认识,基础哲学
- 3、被感受限制:共识,情感,利益,信念,思维惯性,动机,两难
- 4、被技艺限制:新手,熟练度,天才,专家,习得效率,组织效能,机器算法
- 5、被信息限制:信息缺失,信息过量,信息干扰。
- 6、被对手限制:策略,战略,隐藏,不公平对抗

资源优势 突破限制 思维惯性 无解条件

资源不是现实条件,资源概念的产生是和目标有关的,一般形成目标的时候,就大体的规定 了资源的数量和质量,

资源(促进性因素)分析,便于创造性的发挥资源的力量,借用根本不属于自己的资源(或借对他人来说是相对重视度低的资源《我的库房,人家的废物场》),超限量透支使用资源(慎用,损失信用,还要弥补,内控资源是指有用的信息,外控资源是指别人的帮助),常规都用的资源可以设法免除掉,节省资源

验证已有资源,不是假设(验证数据来源,)优势不一定能当资源,一旦变成要用的资源,其他方法就不能使用了,有时候会被自己误认为的资源迷惑,产生了不切实际的目标典型资源是资本:因为其流通性最高,如果能把其他流通性差的资源快速盘活,一样可以作为资本使用。

没到手的资源,许诺的再好也别当已有资源。

破除对自己能力的高估,降低对事情成功率的过高估计

把资源理解为是一种现金流的现值的时候,当折现、贴现使用时,就是资源此时最大化的 发挥作用。(比如,伏击美军、强行急行军、底牌逆转)

资源某种情况下等同于限制条件,限制条件不是限制了事情的成败,而是限制了思维展开的空间,最多理解为瓶颈

举例子:资源和限制条件好比,电脑硬件,同样的硬件,不同的电脑厂商集成后的整体性能大不相同,如果有针对性的开发操作系统,又可以大幅度发挥硬件能力,如果把处理的文件进行再造和梳理,又可以大幅提升处理任务的数量:这三个步骤,可以理解为,创造性的发挥资源的组合效能,发挥运用资源的效能,和改善目标适应资源的处理速度(传授方法和给专业工具的区别)

我们先把限制条件分类,分别是个人意识,个人潜意识,群体潜意识,群体意识的固化(规则、文化、道德、法律),非意识限制,按常规突破点来划分:权力、暴力、法律、规定、潜在规则.....

把限制条件,进行分类进行界定和归类,(利用关键路径分析把辅助鉴定限制性因素?)分类标准如,按不可抗力,克服限制条件(设想没有限制条件你可以怎么做、挑战资源约束,创造力需要在不想被强迫时才能充分发挥出来,需要彻底不满,彻底不满是创造力产生的起点、对你的限制条件愤怒的去质疑吧,凭什么这让我确信是限制条件、去掉这个限制条件后,我可以展开何种行动,然后反过来,这种行动的开展和实现的目标,真的是这个限制条件可以阻碍的么?ps众多成功的创业者的创业动机都是来自于负面刺激、愤怒,产生巨大的爆发力)

破解规则要看规则建立时依据的条件?以及规则的初衷

突破限制条件的常规思路是,寻找特例,寻找破例,没有相似的破例,就找类似的破例,特例,没有类似的就找抽象的,形象的特例。

注意研究以往突破的环境,背景,契机,被省略掉的要素条件

所有的规则都只能阻止一定深度思想和水平下的行为,但无法阻止更深层次的思想和误打误 撞的闯入,法律也是如此,例如很多立法者是非法律从业人员,在思想层面根本不堪一击, 形同虚设。(法律就是一个比较成熟的思维体系,破解法律其中之一途径就是利用逻辑漏 洞)

突破限制条件的方法,有一类俗称策略,策略多是针对有对手的问题,或以人类意识思维习惯为主题构成的问题的突破方法的称呼。

以下是常见的一些策略举例子、

以弱胜强:集中优势,破解被肢解后强势变成局部弱势

逆转:劣势变优势,用系统的思路看,劣势作为瓶颈,肯定会阻塞了大量其他资源不能发挥作用,这些资源集聚效应造成爆发力很强,如中国改革开放,人口,淹死会水的,(谎言变真:夸耀对方没有的品质,导致对方真的有了这种品质,基得船长真变成海盗、口吃变优势)

消除对方的优势:创造一种机制,导致双方的优势劣势全部失效,然后拼其他的

无中生有:形式资源,**流程形式条件**,可以用形式代替事实,用假象代替,例如,为了求职,可以伪造身份去实习,然后靠实习经历取得好工作

借用:借是以信誉为核心,借用自己未来资源的行为,或者借信用,借钱的核心是信用,有信用不用钱,钱的核心是信用,当钱在发挥信用的作用时,可以用信任借用和信任转移,实现资金价值

白得:需要白干做基础,获得白得资格倾向,排除其他对手

让对方放弃或让赛:让对方知道,胜了你,也没有好结果,利用相对次要的偏好优势,互为钳制多数偏好的首要优势(价值观中的首要优先次序,利用结构化程序上的先后表达,造成绝对多数的意见失败)(相当于,把克制初赛的对手安排在半决赛和决赛,这样对手为了避免遭遇半决赛和决赛,而在初赛,对手选择主动放弃,让我方胜出)

放大资源效应:把资源的效能发挥到极致,适合突破瓶颈,

阴招:以牺牲人品口碑信任为代价,获得超高额回报

利用信息不对称:以少控(非制)多,控制散沙,劫持者的思路,商人的典型盈利手段,黑社会?切断信息通道,控制信息源(利用的是个体惩罚大于总体回报的人性弱点,一颗子弹控制所有人,一个小鞋压迫所有员工)

渗透策略:占领权利真空领域?占领对手的每一次萎缩?像蛇卷人?

出奇制胜:要想让对手大吃一惊,得让自己大吃一惊,

谎言策略:故意透露真实的信息,但却以对方不会相信的方式(渠道)透露出去,从而增加对方对信息渠道的信任,从而施加真正的欺骗。想在策略上埋伏,必须经常卖破绽,违反正确原则,先真实的泄密,然后再临场前变化,对手来不及改变

虚招策略:把虚招隐藏在实招里,对手不得不认真对待每一次出招,消耗掉对手的大量精力与资源

蚕食策略:每次获取一点利益,不至于促使对方使用大的报复行动,并在此过程中提高了对方忍耐的限度,需要确认对方的威胁在可控之中,

增加第三方对手:小国剥削大国策略,沙特和科威特的石油产出约定?孙刘联盟,刘剥削孙。

借刀杀人:故意泄露自己怕攻击的漏洞和把柄,如果对手攻击的话,会发现把柄会把更第三方更高级的对手拖下水,从而遭受第三方的打击

降低对手水平:当自己和对手不相上下,直接对抗难以置对方于死地的时候,隐藏自己的意图,当对手和能力较弱小人死磕的时候(偷偷辅助支招),对手会由于轻敌或不需进行高水准的斗争,从而留下机会被一击致命的机会。

保密策略,把秘密当成另外一个秘密去隐藏,向其他方向隐藏,把动机隐藏起来,用更大或更小的或其它的动机去试探。

控场策略:占据要素主导主动要素,比如,先上车再报目的,先下车再砍价,

乞丐策略:向每个人要一点点的怜悯,总数能获得惊人的收益,百万年薪的乞丐,对于社会总体是失效的。例如,关税,争取投票,平台,保护费,保险,教会奉献,

不可逆境:走了一步,就无法回头,选择就有限了,如结婚,工作,恋爱,承诺,

立场改变策略:从换位到拉拢直到彻底投靠,(包括自己和参与者)

拒不妥协策略:最强势策略,强势信念主导,听见就具有震撼效果,如果不接受,就让对方承受更大的代价,以牺牲自己为底线。或者让对方绝对相信你是决不妥协的,绝不承认失败的,输了也不认。

协议策略:把违约后果放到可视范围内,互相给以牵制条件(例如押金),通常用于过程控制,行动计划,每一种违约行为的补偿和惩罚,惩罚要大于履行的收益。双方制约条件相仿,限制双方的背叛成本走向过高。

多策,利用应付组合策略中的一个契机,对其展开策中策和策上策,或者展示多个薄弱漏洞,吸引注意力,最好引向伪装的弱点,从而掩盖主要弱点。多策作为一种行为模式被认知,或许会降低总体的对抗烈度。

长期合作策略 , 首先使用利他 , 不首先使用背叛 , 一报还一报 , 并且能够让他坚信关系是持续的 (无法逃掉) , 并且报复能力上双方是均衡的 , 惩罚的力度刚刚够阻止作弊的发生 , 并且有识别作弊的手段 , 理性 , 不至于走向报复循环

后发优势: 意图很重要的环境里, 要有足够的耐心等, 含有博弈成分的处境时,

冒险(运气)策略:用于信息、信心不完全,堵运气,失败可承受,一般越早越好,关键环节多的领域,不适合采用

以退为进:想获得对方的让步,可以先给对方一个更高的利益及责任,如果不能实现,则全部收回。

焦土策略:自毁不让对方获利

博弈策略:没有最佳策略,自己的策略效果,决定于对手的选择,需要配合引诱和威胁来

漏洞策略:寻找利用对方的特殊情况,

威胁策略:做出行动,让对方相信你决心的可信性,改变对手的行动,威胁失败,自己要尝苦果(不经意透露,有时候比明示效果好),可以利用对方勾引他使出大而不当的威胁行动,最终在局势上获利,没有信誉,威胁策略不管用,设法制造没办法反悔的条件

自然策略: 离开决策位置, 放开决策权, 听天由命。

决志策略:断绝联系沟通信息(阻止逆转、类似遗嘱和证词,不可修正),破釜沉舟断绝 其他后路,让触发条件造成的后果失去自己的控制(比如自动防御系统,核报复,制造第三 方不可控因素的介入触发条件和对方的行动建立必然关联)

承诺破坏策略:毁掉自己的信誉,迫使对方相信,不会做出不利于自己的决定,不再抱有协商的幻想。

边缘策略:率先把事情推向崩溃或失控的边缘(故意制造风险,比如一发子弹的枪),对方只能妥协或行动,只要行动,要不就承担毁灭性的共同的后果负首要责任,例如请愿

打破均衡策略:短期内强化刺激,促使临界点人数变化,随大流效应可以使新的均衡持续下去 去

策划策略: 穷小子取了盖茨的女儿, 当上了世界银行的总裁(利用成功后的状态, 作为已有条件许诺推进(打通关节)事情走向成功), 成功的叫策划, 失败的叫诈骗或经济犯罪(事情成功的两个条件互为条件), 渔网推销员的案例

卡位策略(暂拟):通过抢先,对次要目标的过分满足,从而把力量全部引导(只好)到主要目标的全力满足上去,从而使首要与次要目标得到充分的满足。本质是隐藏目标,设法让别人给自己挽回局面的思路。

讨价还价策略:在成交前,谁更能挺的住,谁能获得更多的相对利益,谁就可以在成交时争取到更多的利益,等待成本低的占上方

骑虎难下策略:隐瞒分拆成本,获得通过和运行,造成既成事实,被迫追加投入

底牌逆转:把底牌当小牌打,震慑对手,比如仅有的两颗原子弹都打出去,仅有的100万美元直接竞价拍卖,仅有的一头牛喂饱推出去

政治思维(策略):运用非法手段策动合法权力,造成合法结果,为了目标,可以犯罪,但不可以犯错。一根绳上的蚂蚱,我死你也活不长,尽力多栓蚂蚱,或者当鸡。

激化(促进)策略:本质是制造目标过程中的超出预料的意外事件,抓住对方把柄,故意误解曲解+道歉法,联合基数法策略:幽默式排比借用讽刺法,

声东击西:制造场景,让其用贬低一部分的方法来突出另一部分,然后,你果断接过话茬,要被贬低的那部分,例如,老头买西红柿的例子。

战略思想:1、战略后备资源,平时扶植一些中间派,方便安排和穿插进入到一些竞争激烈敏感和需要妥协的关键岗位上,关键时候发挥自己人的作用。

太极策略:把问题和矛盾先交给别人来处理,当他们碰一鼻子灰后才知道问题有多难缠,会更能接受自己的最终处理的意见和办法。

无赖策略:笑嘻嘻~~态度很好,但就是不和你说实在的,回避关键问题。

攻击思想:1、先揪出个对方的小错,然后博得众多人对他施加人情和面子资源,当这些薄情和人情面子资源刚刚消耗的差不多的时候,再放出致命一击,让别人没法再次施加人情和面子资源援助。2、证明和对手和敌人是一伙的,比自己直接攻击对手,同样的努力,要更容易成功,效果更好。3、吓唬一个对手在乎的人或事物,比直接吓唬对手效果更好。

创造规则:参与者一旦遵守,未来在格局的演变中,就会使自己的有利地位被强化,

领先者策略:所以不是落后者要学习领先者,而是领先者要学习落后者。

比如你是一家股票走势预测的公司,你们公司的业绩取决于你预测准确率的年度排名。十个月过去了,你现在排第一。为了保证年底的时候你排第一,这时候你应该采取什么策略?答案是直接抄袭其他人的预测。

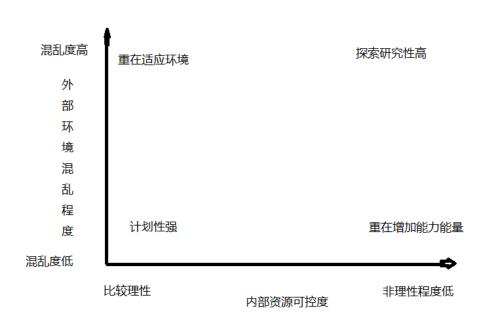
杨氏策略:利用邓的权威干掉邓体系的人马,当邓不行了的时候拉回邓一马,获得了邓的最佳好感。

策略的另一部分,针对的风险与收益的经营,如选择不同风险的投资产品,虽然投资产品也是人类意识的集成产物,但是站在投资者信息不对称的角度(把产品收益率风险概率视为稳定黑箱系统),在众多产品中选择的时候,策略就是:最收益概率,损失概率,及收益的多少与损失的多少之间四个维度之间组合的偏好组合。是选择或组合自己可用方法策略的过程,是否采用最优策略,是否适可而止,是否让步,能否兼顾,是否冒险(核心思维是比较和预测?)

当然克服非人类意识限制条件,主要靠调查研究,技术突破,基础科学研究和底层哲学突破

从效果上来看,力量能量是最有效的,能量不足,才有选择性的突破和运用策略的问题,所有可以放大能量和力量的手段都是思路,

介于突破人类意识和非人类意识之间的问题,或者说互有交叉的问题,我们可以用下图表示



把构成问题主要资源分类:内部与外部,外部条件然后按可控程度纵向分类,内部条件按理性化程度横向分类,然后根据区块位置,侧重选择策略,环境变化越小,内控力越高,适合计划类策略,环境变化块,内控力相对不足,适合采用学习类策略

克服思维惯性

逃避心理(我不会这,我不会那,习得性无助,直接放弃)

问题的表达方式,大部分问题都是定义不良的问题

工作记忆超载:用听觉记忆减少负担,中间步骤多,

对问题的某些方面理解错误,

定势问题:不恰当的使用以前的知识,或不能随着新情况和新发现调整思维,

约束性条件:自我约束,还是客观约束(传统观念/惯例),强弱程度(强约束,只能选

择?做出选择,做出反应与行动,比作对有意义,例如买房的时机和迷路的地图)

限制了可利用的条件(利用盒子,划线出格,看到了限制条件,意味着限制了自己的行动)擅自加了没有的限制条件,

受制于知识结构(尤其是常识的误解,说全明白了的次数是好学生的3倍,能把学的知识和情节及以前的知识结合起来,知道知识的产生结构叫理解记忆,做错题的孩子,85%是对教科书例题理解错误)

受制于环境情境的联想(只会联想起与环境有关的因素)

系统性(关系层级的复杂度)和透明度(语义的相似程度)

同样的问题可以有多种不同的提问的方法,而提问的形式和解决问题的目的,和提问的主体有密切的相关性;甚至有通过变换问题的提问方式,来促进解决问题的方法。

某些笑话就是听者典型的情境错误理解而形成。

类比的语言,类比的方式限制了思维,限制理解,限制方法手段,(证据是环,还是绳,禁毒是战争还是治病)

全方位的努力改进,的想法

价值观是同一时期对所有事物重要性排序和衡量指标是什么(如何分辨对错真假,出了问题如何确定是谁的责任,对于权利来源认识,对好坏界定,追求自由的界限,对社会道义的主张程度,有什么信仰,绝不相信什么,不能容忍什么,对暴力用途的认识程度,对金钱期望要求,受什么影响宿命论与决定论的转换,个人自由意志的隶属范围、日常身心紧迫感的节奏、意识形态包容性有多大、对文化冲突的是否持有宿命论、对生命的价值与尊严捍卫度有多高)以及在一段较长时间内,生活的构成及比例(工作、学习、度假、娱乐、社交、家庭陪伴、教育孩子的理念、定居策略、对公共事务参与的程度、是否会为存在感和留存于后世做积淀、退休和养老)

解构问题的时候,建立加上模型的时候,偏爱搜集支持结论的信息,而忽视反材料的搜集,

前卫性偏好:重视新信息新发现,胜于老信息,老实事。创新的东西过分认为好,创新模式 有误区

特殊性偏好,特例型偏好,个人喜好,对重大的,特殊的信息和实事给予过多的重视,

对沉没成本不能自拔,路径依赖?试图追加投入挽回损失

认知方法的极限:?理解的概念?认知能力低下(归纳,演绎,抽象,推理太差,没法完成 正确的思考)?

思维风格和气质:

强化优势和弥补弱点的思维:优势劣势没有想象中那么明显,没有经过问题检验的专长不 叫优势

分析问题时:对例如大人物和小人物采取双重标准,唯实力论,成败论,分析问题太过功利主义

迷信:钱和暴力可以解决一切

应试教育的习题:总是解决封闭的问题,只会使用既定条件,习题常有错误答案和不严谨的答案,严重误导。

基本概念理解不透彻:清晰的概念,可以被自发迁移到另一陌生领域,

把法律当成原则不能突破:法律只是完成目标的工具,从立法的程序和法理依据上看,基本上是漏洞百出,只要有法律一旦规定,就被法条锁死了,产生了无数规避的方法。

电影电视:只给一种合理的解释,来阐述主旨,而不自我批判局限性,

人类在解释现象时常犯的一个错误就是, 先下结论, 然后再找佐证, 在靠印象和现象去印证。应该用现象学方法, 就是不下结论, 从现象中观察, 然后根据一系列现象去下判断, 把判断用逻辑来验证, 先别带着结论找现象来印证, 先看看现象, 然后再看这些现象能得你出几种结论, 每种结论的可能性有多大, 然后再分别为每种结论, 找论据?

刻板印象强加,导致概率判断失误(同性恋、艾滋病)

错误引入了"对立"要素,比如以为快乐可以对抗悲伤,

乌托邦症候群——自认为找到了终极解决办法(自杀或解放全人类)要么认为无解,要么认为没问题,视快乐或痛苦为不正常

了解思维方式的偏颇也是客服思维惯性的方法,下面是一些典型的思维方式:

线性思维,相同的原因,造成相同的结果,套用公式,习惯性认为变量总是正相关或负相关 是成比例的互相作用模型,忽视质变和突变的可能性。

道德思维,信任思维:在全知与无知之间的不确定性,采用信任去解决,在制度(法律)与 互惠关系之间的空缺用道德去填补,长于扬善

战略思维:短期见效,长期见势,兼顾长短期

智慧思维:解决两难,兼顾两端(被劫持)

集体思维:解释信息依赖抵制反面材料?

历史思维:决定论和宿命论(以前没发生的过的,以后不会发生),烙印论,阶段性综合,

历史又叫判断史、带有强烈的主观判断)

采用前推法时,不用按部就班,一步一步推演,可以跳步思考,留下空白,回头思考突破。 暂时的思考有明显的错误也不要去纠结,先把思路展开,展开任何可能的思路,错误思维结 果在思考过程中是必要的。

另外如果问题无解,及时发现问题无解条件,也是解决问题的一个方法