

一、实施主管 15-25K/月

岗位职责：

1. 负责实施团队管理及项目实施交付工作；
2. 负责重点项目管理及推进工作；
3. 协助业务部门和客户一起开展有关需求收集分析、技术方案、实施计划等方面的沟通洽谈，梳理系统部署需求、组织相关人员完成系统实施交付工作；
4. 解决实施团队内部的问题和冲突，确保团队内部有效的沟通；
5. 与公司产品、研发等部门保持紧密沟通，提出合理化产品改进建议；
6. 通过专业的服务保持良好的客户关系。

任职要求：

1. 教育背景：全国统招大学本科及以上学历，计算机或软件相关专业优先；
2. 8年以上工作经验；
3. 3年以上项目实施交付经验，3年以上项目管理经验，有客服系统类项目交付经验优先；
4. 熟悉网络知识、SIP 语音基础知识、API 调试等方面的技术知识；
5. 对 AI、云计算、SaaS 等软件技术感兴趣，有较强的学习能力；
6. 有独立带领团队完成项目交付的经验和能力；
7. 有较强的文档编写能力者优先；
8. 具有团队管理能力，工作积极主动，有较强抗压能力。

二、实施工程师（全渠道产品）10-15K/月

岗位职责：

1. 负责 Saas 项目实施交付工作，包括：项目需求收集及整理，语音网关、SIP 话机安装及调试，系统软件开通及配置，系统故障排除及处理，与第三方系统对接支持，系统使用培训，项目推进及系统交付验收；
2. 及时反馈项目在实施过程中的相关问题及解决的情况、进度，并提出对项目实施流程的改进建议；
3. 根据客户需求，提供合理的解决方案；

4. 与客户沟通，保持良好的客户关系。

任职要求：

1. 教育背景：全国统招大学本科及以上学历，计算机或软件相关专业优先；
2. 1 年以上软件系统实施经验，有呼叫中心系统类项目实施经验优先；
3. 了解 API 接口相关知识，能对系统对接开发进行联调测试；
4. 具有一定的网络知识，熟悉 TCP/IP 基础知识，熟悉通信系统优先；
5. 对 AI、云计算、SaaS 等软件技术感兴趣，有较强的学习能力；
6. 良好的沟通表达能力及服务意识，执行力强；
7. 能承受一定的工作压力。

三、实施顾问（SG 产品）15-20K/月

岗位职责：

1. 负责公司 SG 项目实施交付工作，包括：客户需求收集、分析及整理，业务建模；系统软件开通及配置，系统故障排除及处理，与第三方系统对接支持，系统使用培训，项目推进及系统交付验收；
2. 及时反馈项目在实施过程中的相关问题及解决的情况、进度，并提出对项目实施流程的改进建议；
3. 根据客户需求，提供合理的解决方案，配合销售提供一些必要的售前方案支持；
4. 与客户沟通，保持良好的客户关系。

任职要求：

1. 教育背景：全国统招大学本科及以上学历，计算机或软件相关专业优先；
2. 2 年以上 ERP 软件系统实施经验，有 SAP、salesforce 项目实施经验优先；
3. 了解 API 接口相关知识，能对系统对接开发进行联调测试；
4. 较强的学习能力、逻辑思维能力、规划能力及文档撰写能力；
5. 良好的沟通表达能力及服务意识，执行力强；
6. 能承受一定的工作压力。

四、实施交付 PMO 12-18K/月

岗位职责：

1. 负责项目交付过程中的需求、BUG 管理；
2. 参与智能客服项目实施交付工作；
3. 协助部门经理对日常工作跟进及检查；
4. 与公司产品、研发等部门保持紧密沟通，提出合理化产品改进建议。

任职要求：

1. 教育背景：全国统招大学本科及以上学历，计算机或软件相关专业优先；
2. 2 年以上项目实施或项目管理经验有客服系统类项目交付经验优先；
3. 熟悉软件开发、系统集成等方面的技术知识；
4. 对 AI、云计算、SaaS 等软件技术感兴趣，有较强的学习能力；
5. 有较好的文档编写整理能力；

五、项目实施主管 15-25K/月

岗位职责：

1. 负责公司私有化部署项目实施管理工作；
2. 负责公司私有化部署项目实施交付工作，包括但不限于系统基础环境部署、软件应用系统部署、系统安装操作手册整理、系统运维手册整理、用户培训等实施及运维工作；
3. 协助业务部门和客户一起开展有关系统部署需求、技术方案、实施计划等方面的沟通洽谈，梳理系统部署需求、组织相关人员完成系统部署工作；
4. 解决项目实施过程中团队内部的问题和冲突，确保团队内部有效的沟通；
5. 与公司产品、研发等部门保持紧密沟通，提出合理化产品改进建议；
6. 通过专业的技术服务保持良好的客户关系。

任职要求：

1. 教育背景：全国统招大学本科以上学历，最少 6 年以上 linux 系统实施或 linux 系统运维经验；
2. 精通 Nginx 反向代理，负载均衡的部署及调优；
3. 精通 Docker 容器技术，镜像制作，搭建私有仓库；
4. 精通 K8S 集群的各个组件的维护以及管理 Docker 群集；

5. 精通 Mysql 等数据库高可靠性架构及部署；
6. 精通 Redis、ES 部署及调优；
7. 熟练 Kafka 等消息队列配置；
8. 熟悉华为、阿里、AWS、腾讯等云平台；
9. 熟练 shell，Python 等脚本编写；
10. 掌握网络、安全、SIP 语音基础知识；
11. 有独立带领团队完成项目实施的经验有能力；
12. 有较强的文档编写能力者优先；
13. 具有团队管理能力，工作积极主动，有较强抗压能力。

六、项目实施工程师（私有云项目）10-15K/月

岗位职责：

1. 负责项目实施交付工作，包括但不限于系统基础环境部署、软件应用系统部署、系统安装操作手册整理、系统运维手册整理、用户培训等实施及运维工作；
2. 及时反馈项目实施过程中的问题，跟进解决方案及解决进度；
3. 通过专业的技术服务保持良好的客户关系；
4. 与公司产品、研发等部门保持紧密沟通，提出合理化产品改进建议。

任职要求：

1. 教育背景：全国统招大学本科以上学历，计算机或软件相关专业优先；
2. 2---5 年系统部署实施经验，有客服系统类项目实施经验优先；
3. 熟练 Linux 操作系统，有 Linux 系统运维经验优先；
4. 熟练 shell 脚本编写；
5. 了解 Nginx、Tomcat、Docker、Redis、ES、Mysql、MongoDB、PostgreSQL、消息队列等技术
6. 熟悉网络系统，熟悉通信系统优先；
7. 熟悉华为、阿里、AWS、腾讯等云平台；
8. 良好的沟通能力、有服务意识，执行力强；
9. 能承受较大工作压力。

七、项目经理 15-25K/月

岗位职责：

1. 负责智能客服项目管理及推进工作；
2. 负责项目的风险及成本控制、交付资源协调、项目交付验收工作；
3. 协助业务部门和客户一起开展有关需求收集分析、技术方案、实施计划等方面的沟通洽谈，梳理系统部署需求、组织相关人员完成系统实施交付工作；
4. 与公司产品、研发等部门保持紧密沟通，提出合理化产品改进建议；
5. 通过专业的服务保持良好的客户关系。

任职要求：

1. 教育背景：全国统招大学本科及以上学历，计算机或软件相关专业优先；
2. 8年以上工作经验；
3. 3年以上项目实施交付经验，3年以上项目管理经验，有客服系统类项目交付经验优先；
4. 熟悉软件开发、系统集成等方面的技术知识；
5. 对 AI、云计算、SaaS 等软件技术感兴趣，有较强的学习能力；
6. 有独立带领团队完成项目交付的经验和能力；
7. 有较强的项目文档编写整理能力；
8. 熟悉常用项目管理工具软件，有 PMP 证书优先；
9. 具有较强的沟通表达能力，工作积极主动，有较强抗压能力。