**区县终端用户测试操作流程**

# 一、点播测试操作步骤

**互联网点播观看地址：**http://www.bjcc.gov.cn/spcs/spcs/index.html

**政务网点播观看地址：**<http://172.24.158.100/spcs/spcs/index.html>

1. 请安装Flash10.1以上版本播放器
2. 请在浏览器中根据您的网络来源输入相应的视频点播观看地址。结果页面如下：
3. 点击登录：

点击上图上指示的红色“这里”字样，进入登录页面

1. 输入用户名密码：

在上图所示页面正确输入用户名、密码后点击“提交”按钮登录

1. 验证登录结果：

登录成功后，用户可以在北京长城网首页看到如下图所示的个人信息

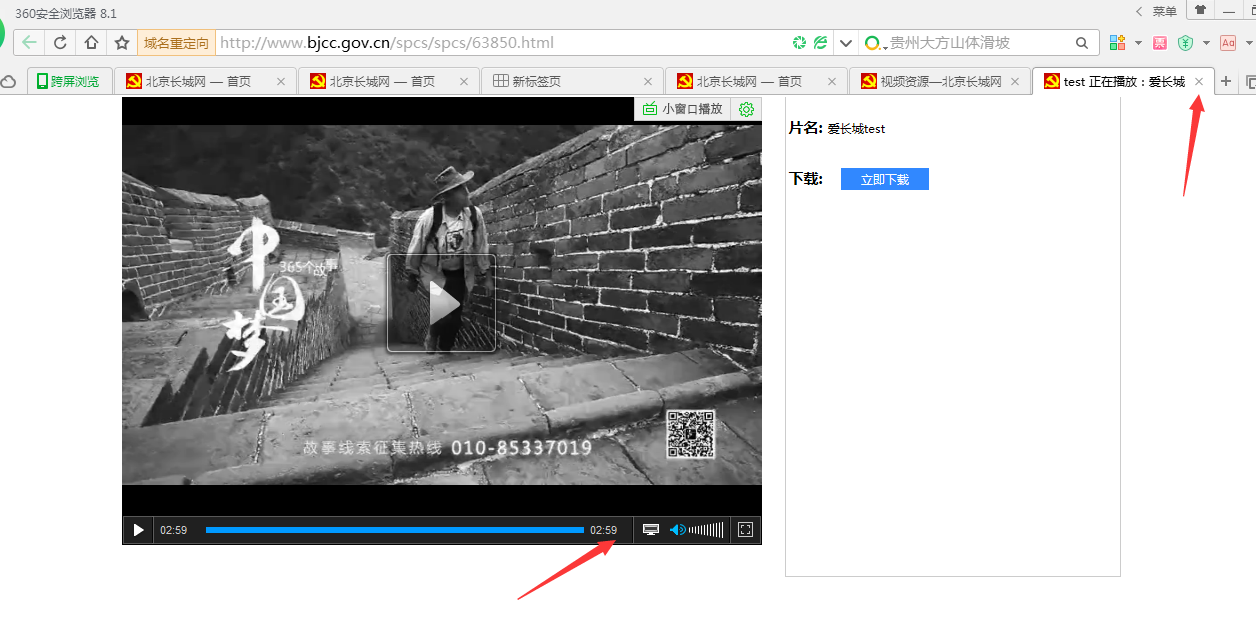
1. 点击视频列表中的任一个视频



1. 进入视频播放页面观看视频



1. 观看结束后关闭浏览器选项卡：观看完后点击浏览器选项卡右上角关闭按钮进行关闭，如上图所示

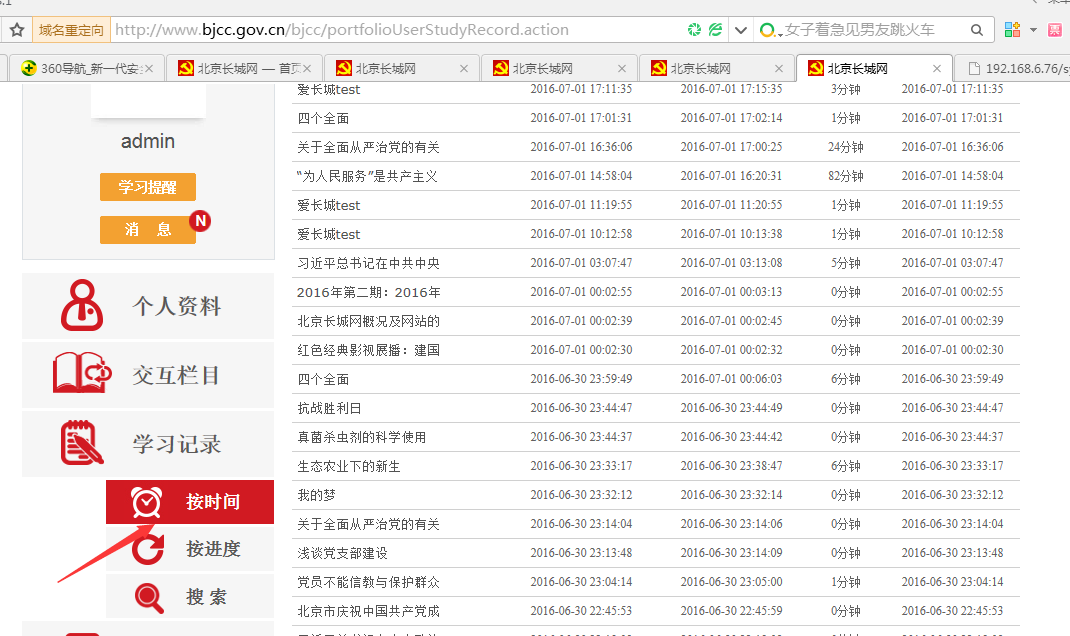


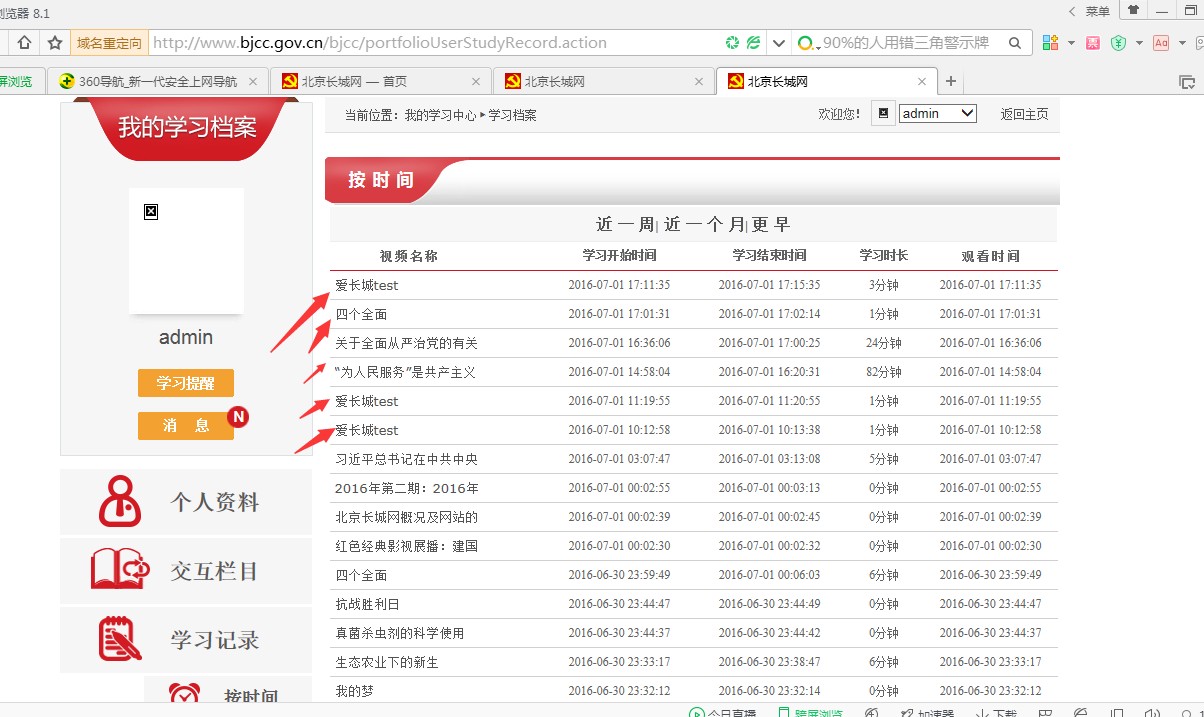
1. 3分钟以后，进入个人空间验证观看记录

（1）回到长城网首页，点击“个人空间”

（2）点击“学习档案”进入到一下界面

（3）点击“学习记录”下方的“按时间”进入到一下界面



（4）查看并验证自己的观看记录：

# 二、直播测试操作步骤

**互联网直播观看地址：**

北京直播：<http://www.bjcc.gov.cn/spcs/spcs_zb/index.html>

专题直播：http://www.bjcc.gov.cn/spcs/spcs\_zb2/index.html

**政务网直播观看地址：**

北京直播：http://172.24.158.100/spcs/spcs\_zb/index.html

专题直播：http://172.24.158.100/spcs/spcs\_zb2/index.html

1. 在浏览器中根据您的网络来源输入相应的直播观看地址。结果页面如下所示：
2. 观看结束后关闭浏览器选项卡点击右上角关闭按钮进行关闭
3. 稍等几分钟以后，进入个人空间验证观看记录

在个人空间首页，将鼠标移动到“直播学习”上显示直播学习记录；点击右下角“更多”可以查看更多信息

* **注意事项及其他说明**

建议观看时间不能小于60秒。观看时间小于视频总时长20%的观看记录会被认为是无效观看记录。

视频观看记录误差在60秒以内。

未登录用户播放记录不计入个人观看信息。

附件3：

**用户体验调查问卷**

1. 点播视频：
2. 指定视频是否能正常播放（政务网或互联网）
3. 视频打开响应时间快慢
4. 暂停后能继续缓冲
5. 缓冲时间是多少
6. 可以随意拉到任意位置开始观看
7. 是否有声音和视频
8. 声音与画面同步
9. 切换全屏和缩放全屏不会造成画面异常
10. 是否有观看记录
11. 直播视频
12. 直播视频能否正常播放
13. 直播响应时间是快慢
14. 可以拉到直播点之前的时间观看（拉动范围根据设定），观看完成后能正常拉回到直播点附近
15. 带宽足够的情况下直播不卡顿，画面稳定
16. 暂停直播之后再次开启，自动到直播点附近
17. 切换全屏和缩放全屏不会造成画面异常
18. 是否有观看记录