

目录

目录	1
实名认证概述	2
实名认证概述	2
实名认证审核需要多久?	2
买域名必须要实名认证吗?	2
实名认证所需资料	2
关于实名认证所需资料的建议:	2
一、 身份证图片基本要求	2
二、 身份证图片拍摄建议	2
支持的实名认证类型	2
通用域名实名认证操作步骤	2
背景说明:	2
操作步骤:	2
信息模板实名认证	2
域名已注册但未实名认证	3
.cn和中国域名强化实名认证	4
一. 注册者/注册单位自收到通知15日内工单联系金山云提交审核材料至中国互联网络信息中心(CNNIC)。	4
二、 审核材料。	4
三. 请按照要求填写及相关提供证件, 请在控制台提交工单, 联系金山云进行处理, 金山云到工单后会审核及提交CNNIC进行, 等待CNNIC的审核结果!	4
四. 资料格式为:	4
实名认证进度查询	4
操作场景	4
查询步骤	4
1. 状态说明	4
2. 查询入口	4
实名认证失败原因及解决方案	5
1. 信息模板类型选择错误	5
2. 域名所有人名称与上传证件上的名称不一致	5
3. 上传资料不真实、不清晰、不完整	5
4. 域名所有人信息错误	5
5. 域名所有人资料验证不合格, 可能原因如下:	5

实名认证概述

实名认证概述

按照工信部2017年全面域名实名认证的要求，新注册域名需在购买成功后5天内进行实名认证。若域名在规定时间内未通过实名认证，会被注册局暂停解析（Serverhold），无法正常访问，待实名认证通过后方可恢复正常使用。

实名认证审核需要多久？

域名实名认证正在审核中，审核一般需要3~5个工作日。审核期间，域名会处于Serverhold状态，待审核通过后的1~2个工作日恢复ok状态。

买域名必须要实名认证吗？

根据《中国互联网络域名管理办法》的规定，目前注册“.xin”域名、“.cn/.中国/.公司/.网络”等国内域名、“.com/.net”等国际域名、“.top”域名、“.xyz/.club/.vip/.shop/.wang/.ren/.site/.我爱你/.集团/.biz/.red/.kim/.pro/.info/.mobi/.ltd/.group/.link/.ink/.在线/.中文网/.网址/.work/.online/.tech/.fun/.store/.网店/.live/.social/.pub/.video/.wiki/.design”域名等都要要求必须完成实名认证。未完成实名认证的域名会处于Serverhold状态，无法正常使用，待实名认证通过后1~2个工作日恢复ok状态方可正常使用。

注：未经工信部批复的域名后缀，无法提交域名实名认证。工信部已批复的域名后缀可以访问工信部网站（[点击查看](#)），在域名注册管理机构审批情况中查看。

实名认证所需资料

关于实名认证所需资料的建议：

CNNIC现采用系统自动识别技术用于域名注册者身份资料审核，对技术系统可识别的身份资料图片已实现7*24小时实时、快速的域名实名认证。但仍有一些居民身份证资料图片由于各种原因无法通过技术系统识别，需要人工审核，从而降低了审核效率，影响用户体验。为了进一步提升国家域名的审核效率和用户体验，CNNIC对域名注册者身份证资料图片提供了建议，请各位用户参照以下建议提交资料。

一、身份证图片基本要求

1. 建议提交第二代居民身份证有照片一面的彩色图片，避免提交黑白图片或复印件。
2. 建议身份证图片保证完整，避免裁剪边角框、有污迹、划痕或折痕。
3. 身份证图片中文字、证件号码尽量清晰可辨，建议不要涂改或在名字和证件号文字上添加水印。
4. 建议图片文件格式为JPEG，图像为24位RGB真彩色，证件扫描分辨率不低于300DPI。
5. 建议图片文件大小为50K字节到500K字节之间。

二、身份证图片拍摄建议

1. 建议使用扫描设备，或使用大于200万像素的手机、数码相机或摄像头对身份证原件进行拍摄。
2. 建议尽量使身份证在留有四个边缘的情况下少留背景，背景建议为均匀白色，避免其他装饰（人、物体等）。建议不要手持证件拍摄。
3. 建议拍摄角度保持垂直，避免倾斜过大造成图像变形。
4. 建议拍摄时聚焦清晰，避免文字和数字模糊不清。
5. 建议拍摄时尽量保证照明光线均匀，避免反光、阴影或亮斑。

支持的实名认证类型

实名认证类型	支持的证件类型
个人	(1) 身份证； (2) 护照； (3) 港澳居民来往内地通行证； (4) 台湾居民来往大陆通行证； (5) 外国人永久居留身份证； (6) 军官证
企业	(1) 组织机构代码证； (2) 工商营业执照； (3) 统一社会信用代码证书； (4) 部队代号； (5) 军队单位对外有服务许可证； (6) 事业单位法人证书； (7) 外国企业常驻代表机构登记证； (8) 社会团体法人登记证书； (9) 宗教活动场所登记证； (10) 民办非企业单位登记证书； (11) 基金会法人登记证书； (12) 律师事务所执业许可证； (13) 外国在华文化中心登记证； (14) 外国政府旅游部门常驻代表机构批准登记证； (15) 司法鉴定许可证； (16) 境外机构证件 (17) 社会服务机构登记证书 (18) 民办学校办学许可证 (19) 医疗机构执业许可证 (20) 其他统一社会信用代码

通用域名实名认证操作步骤

背景说明：

根据《中国互联网络域名管理办法》的规定，域名注册申请者应提交真实、准确、完整的域名持有者信息。域名实名认证时建议您根据认证要求准备好所需材料。

操作步骤：

• 信息模板实名认证

域名注册前建议您先创建域名持有者的信息模板，并完成信息模板实名认证，这样便于您购买域名直接使用，省去再为域名做实名认证的步骤。具体操作方法如下：

1. 准备实名认证材料。[实名认证材料](#)
2. 登录到金山云控制台。
3. 点击控制台左侧，域名信息模板。
4. 新建模板。点击“新建模板”，根据您所需要选择用户类型。

域名注册

- 我的域名
- 域名信息模板**

域名信息模板

【重要通知】

1、信息模板的用途：购买域名时能够直接选择模板省去填写用户信息的时间；域名转入时需要选取已实名认证的信息模板。

2、模板审核一般需要3-5个工作日，审核通过后您可将域名关联模板进行域名实名认证或者域名信息修改。[了解域名关联模板。](#)

新建模板
删除

域名所有者	类型	状态
<input type="checkbox"/> 三三三三三	企业	● 未实名认证
<input type="checkbox"/> 默认	个人	● 未实名认证

< 1 >
10条/页
跳至

页 共 2 条

域名注册

- 我的域名
- 域名信息模板**

域名信息模板 > 新建模板

【重要通知】

1、信息模板的用途：购买域名时能够直接选择模板省去填写用户信息的时间；域名转入时需要选取已实名认证的信息模板。

2、模板审核一般需要3-5个工作日，审核通过后您可将域名关联模板进行域名实名认证或者域名信息修改。[了解域名关联模板。](#)

基本信息

用户类型: 个人用户 企业用户

* 域名所有者(中文):
域名所有者代表域名拥有权，请填写与所有者证件完全一致的姓名。
 重要提醒：若该域名需要备案，请确保域名所有者名称与备案主体名称完全一致，并完成域名实名认证。

* 域名所有者(英文):
请务必检查系统自动填充的英文是否正确（注意多音字、生僻字）。

* 联系人(中文):

* 联系人(英文):

* 电子邮箱:

* 地区:

* 通讯地址(中文):

* 通讯地址(英文):

* 邮编:

* 联系方式:

确定
返回

实名认证。直接点击模板状态，根据步骤操作即可。

ps，您也可以直接为已经有的未实名认证的模板直接操作实

• 域名已注册但未实名认证

1. 登录到金山云控制台。
2. 点击控制台左侧，我的域名。
3. 找到您需要实名认证，但是还未认证的域名
4. 点击：更多，实名认证即可。

域名注册

域名信息模板 >

根据工信部全面域名实名认证规定，新注册域名需在购买成功后5天内进行实名认证，查看详情 [查看详情](#)
用户类型与域名所有者请务必填写真实准确的信息，否则将导致域名实名认证审核失败，影响域名的正常解析，查看实名认证失败常见原因
域名的实名认证审核需要3-5个工作日，请您耐心等待。

认证模板

用户类型: []

域名所有者(中文): []

域名所有者(英文): V []

提交材料

* 证件类型: [请选择]

* 证件图上传: [上传文件]
请上传55KB-1M以内、jpg或jpeg格式的证件扫描件

* 证件号码: [请输入对应的证件号]

确定 返回

.cn和中国域名强化实名认证

一. 注册者/注册单位自收到通知15日内工单联系金山云提交审核材料至中国互联网络信息中心（CNNIC）。

二、审核材料。

1. 域名注册者为自然人

- 1) 域名注册者签字的《域名使用承诺书》；
- 2) 域名注册者的身份证；
- 3) 域名注册者手持上述身份证明材料拍摄的照片；
- 4) 域名已完成工信部备案的ICP/IP备案号、《关于域名用于境外接入的网站的承诺书》、《关于域名用于非网站用途的承诺书》三者之一。

2. 域名注册者为组织机构

- 1) 盖有公章的《域名使用承诺书》；
- 2) 组织机构代码证或营业执照等组织机构的证明材料；
- 3) 法定代表人及域名注册者联系人的身份证；
- 4) 法定代表人手持上述机构证明材料、本人身份证拍摄的照片；或域名注册者联系人手持上述机构证明材料、法定代表人身份证、本人身份证拍摄的照片；
- 5) 域名已完成工信部备案的ICP/IP备案号、《关于域名用于境外接入的网站的承诺书》、《关于域名用于非网站用途的承诺书》三者之一。

三. 请按照要求填写及相关提供证件，请在控制台提交工单，联系金山云进行处理，金山云到工单后会审核及提交CNNIC进行，等待CNNIC的审核结果！

四. 资料格式为：

承诺书.doc
关于域名用于非网站用途的承诺书.doc
关于域名用于境外接入的网站的承诺书.doc

请提交工单联系售后团队获取如上资料。

实名认证进度查询

操作场景

注册域名后需及时进行实名认证，提交实名认证后，审核机构将根据您提交的材料进行审核。域名实名认证资料的审核时间通常为3~5个工作日。
本文为您介绍域名实名认证审核时长及如何查看实名认证进度状态。

查询步骤

1. 状态说明

实名认证状态包含四种：未实名认证、审核中、实名认证失败、实名认证成功。

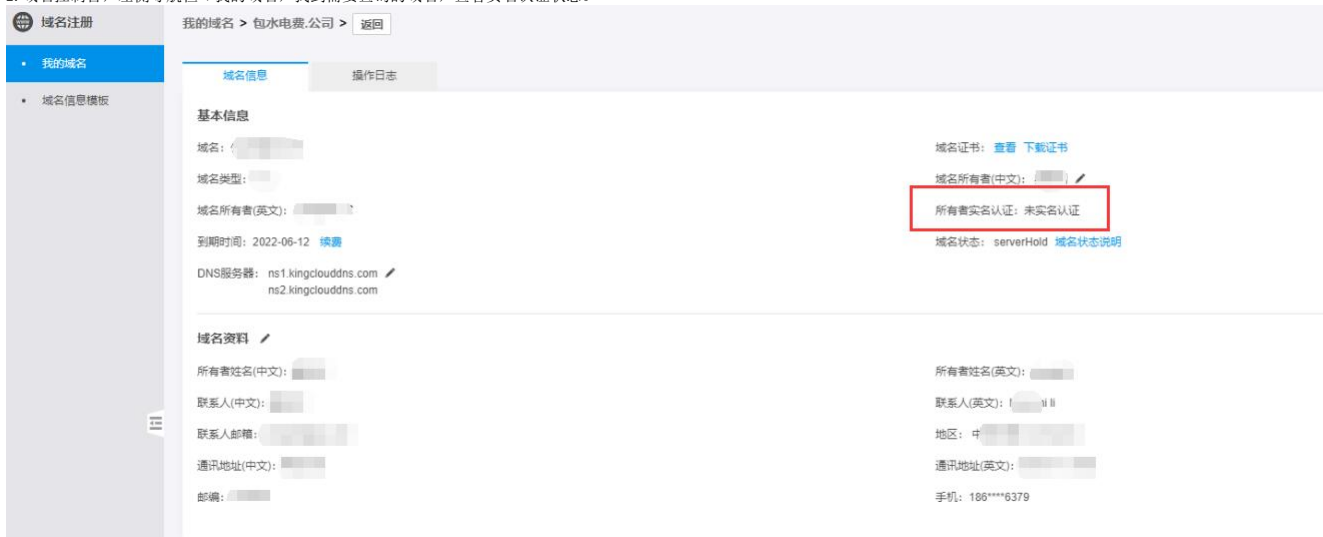
- 未实名认证：请提交实名认证资料进行认证。详情请参见域名实名认证所需资料。
- 审核中：域名实名认证正在审核中，审核一般需要3~5个工作日。审核期间，域名会处于Serverhold状态，待审核通过后的1~2个工作日恢复ok状态。
- 实名认证失败：实名认证资料不符合要求已被审核机构驳回申请。请查看实名认证审核失败原因，并参见实名认证失败原因及解决方案修复问题后单击重新实名认证，重新提交实名认证资料。
- 实名认证成功：说明域名实名认证已经成功，您可以进行后续的备案和域名解析操作。

2. 查询入口

- 信息模板实名认证结果查询：
 1. 登录金山云控制台。
 2. 域名控制台，左侧导航栏->域名信息模板，找到待查看的信息模板，查看实名认证状态。



- 域名持有者实名认证结果查询：
 1. 登录金山云控制台。
 2. 域名控制台，左侧导航栏->我的域名，找到需要查询的域名，查看实名认证状态。



实名认证失败原因及解决方案

1. 信息模板类型选择错误

如果您创建模板时，用户类型选择是个人。域名持有者应填写个人的姓名。（要求和身份证上一致）
如果您创建模板时，用户类型选择是企业。域名持有者应填写单位的名称（要求营业执照或者组织机构代码证上的单位名称一致）

2. 域名所有人名称与上传证件上的名称不一致

如果域名所有人是个人，要求域名所有人姓名必须和您上传的身份证上的姓名信息一致。
如果域名所有人是企业，要求域名所有人名称必须和您上传的营业执照或组织机构代码证上的单位名称信息一致。

3. 上传资料不真实、不清晰、不完整

域名持有者是个人，CNNIC 要求必须提交居民身份证正面复印件或扫描件（有效期内临时身份证）、户口簿或盖有公安局户口专用章的户籍证明扫描件或复印件。
域名持有者是企业，CNNIC 要求有效期内的营业执照或者组织机构代码证扫描件或者复印件。
上传图片须为清晰、完整电子版图片（含证件边框），无遮挡、涂抹，图片格式为：JPG 图片大小为：55KB-1MB，可为扫描件或数码相机照片。

4. 域名所有人信息错误

- 1) 如果域名所有人名称填写错误，您可以通过过户的方式进行域名所有人名称的变更。
- 2) 如果域名所有人信息填写不完整，您可以通过控制台修改域名信息功能进行信息更新。

5. 域名所有人资料验证不合格，可能原因如下：

- 1) 提交营业执照与工商局查询到的信息不一致，即号码与名称不匹配，可以提交盖有工商行政管理局公章的企业证明材料或其他有效组织证明材料；
- 2) 提交注册者身份证明资料验证不合格。组织用户请提交组织机构代码证或企业营业执照复印件、扫描件，自然人用户请提交大陆居民身份证或户籍证明复印件、扫描件，且请提交盖有主管部门公章的证明材料或其他有效组织证明材料。