

目录

目录	1
域名基本信息查询	2
操作场景:	2
查询步骤	2
域名信息修改	3
操作场景:	3
背景说明:	3
修改域名信息的操作步骤:	3
域名DNS修改	4
操作场景:	4
修改DNS的操作步骤:	4
单域名续费	5
续费说明:	5
操作场景:	5
续费操作步骤:	5
自动续费	6
续费说明:	6
操作场景:	6
批量续费操作步骤:	6
打印/下载域名证书	7
操作场景:	7
操作步骤:	7
域名过户	7
实际操作场景:	7
过户的影响:	7
过户所需资料:	7
过户操作步骤:	7
批量服务	8
域名安全	9
背景:	9
操作步骤:	10

域名基本信息查询

操作场景：

域名注册成功后，如果您需要查询域名的基本信息，您可以登录到金山云控制台查看。

查询步骤

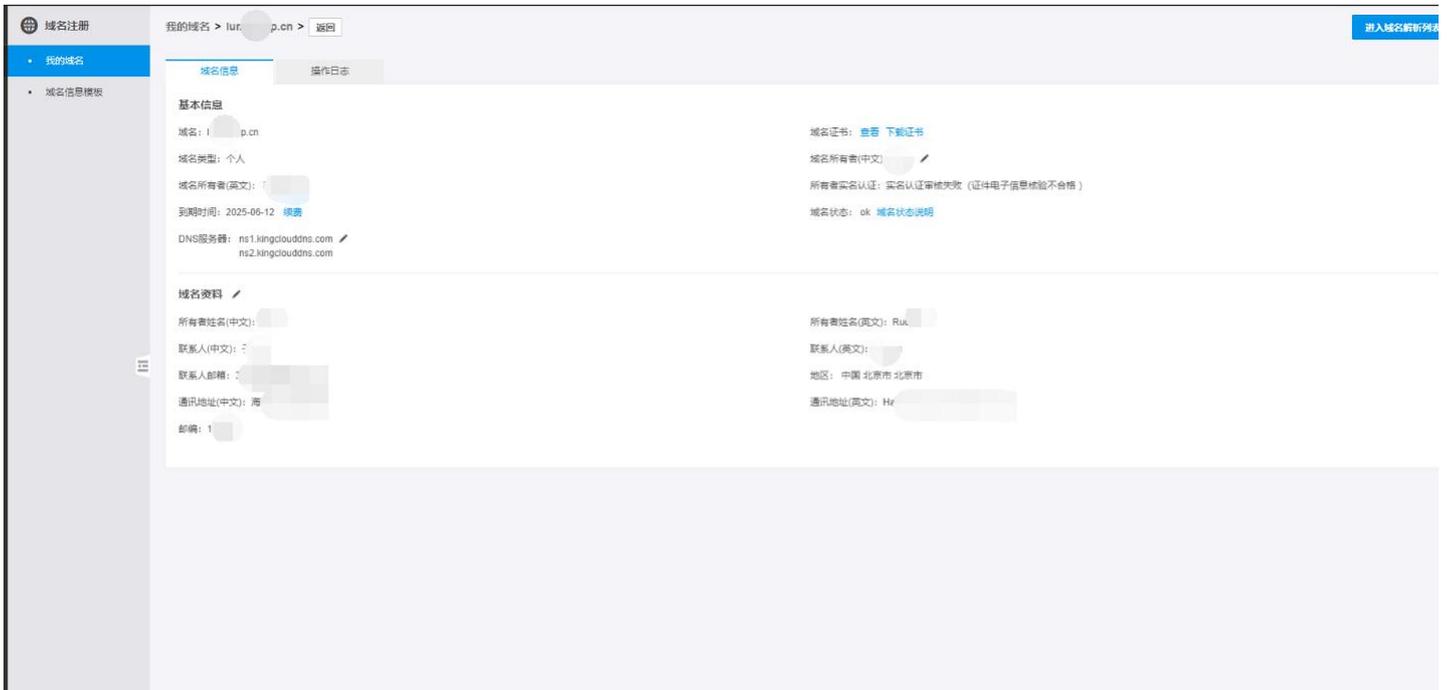
1. 登录到金山云控制台，[点击登录](#)



2. 进入“域名注册”控制台，在左侧导航，“我的域名”->“全部域名”，找到您需要查看的域名



3. 点击“管理”或“域名”，即可查看到您域名的基本信息



域名信息修改

操作场景：

如果您的域名信息发生变化，比如域名持有者的邮箱、手机、联系地址发生变化，您需要修改域名信息，保障您域名信息的准确性，您可以登录到金山云控制台，域名管理中操作。

背景说明：

域名信息包括域名持有者信息、域名管理者信息、域名付费者信息及域名技术者信息。详见：域名注册信息含义说明。
 域名持有者信息修改仅能修改域名持有者的地址、电子邮箱、手机号码等基本信息，无法直接变更域名持有人，如果您的域名所有者变更，那么您需要操作域名过户。

修改域名信息的操作步骤：

1. 登录金山云控制台，[点击登录](#)。
2. 在域名列表页面，找到您需要修改基本信息的域名，点击域名。



3. 进入域名查看页面。



料，右侧标红小铅笔。

4. 点击域名资

域名注册 域名资料编辑 > lu

用户类型与域名所有者请务必填写真实准确的信息，否则将导致域名实名认证审核失败，影响域名的正常解析。查看实名认证失败常见原因 查看实名认证失败常见原因

域名资料

用户类型: 个人

域名所有者(中文):

域名所有者(英文): f...u

* 联系人(中文):

* 联系人(英文): ...an

* 电子邮箱: 34...

* 地区: 北京市 北京市

* 通讯地址(中文):

* 通讯地址(英文):

* 邮编: 100010

* 联系方式: 请选择

温馨提示: 建议您填写固定电话号码, 如果填写手机号, 域名信息提交注册后, 可能会被第三方在注册局的公开平台抓取, 这可能会让您收到推销广告骚扰。

传真:

确定 返回

5. 根据您的实际需求, 修改并点击: 确定。

域名注册 我的域名 > 1 > 返回

修改成功

域名信息 操作日志

基本信息

域名: ...cn

域名类型: ...

域名所有者(英文): ...

到期时间: 2025-06-12 续费

DNS服务器: ns1.kingclouddns.com ns2.kingclouddns.com

域名证书: 查看 下载证书

域名所有者(中文): ...

所有者实名认证: 实名认证审核失败 (证件电子信息核验不合格)

域名状态: ok 域名状态说明

域名资料

所有者姓名(中文): ...

所有者姓名(英文): I...

联系人(中文): ...

联系人(英文): Z...

联系人邮箱: ...

地区: 中国 北京市 北京市

通讯地址(中文): ...

通讯地址(英文): ... 3

邮编: 100010

电话: (...)

域名DNS修改

操作场景:

在金山云注册的域名, DNS默认为金山云的DNS服务器地址。如果您需要将DNS服务器地址更改为您自己的或是其他服务商的, 请您参考如下操作。

修改DNS的操作步骤:

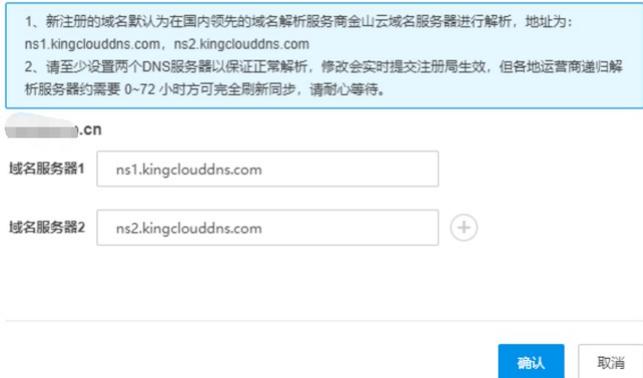
1. 登录金山云控制台。
2. 在域名列表中, 找到需要修改DNS服务器的域名。



3. 点击更

多, DNS 修改。

DNS 修改



4. 至此, DNS 服务器修改成功。

注: 修改了DNS与修改解析记录相似, 同样取决于各运营商的DNS刷新时间, 全球刷新时间4-48小时。

单域名续费

续费说明:

由于业务调整, 金山云域名服务不再提供注册服务, 已购买的客户可以正常续费, 超过续费期进入赎回期的域名金山云不在提供赎回功能, 请在续费期的客户按时续费。

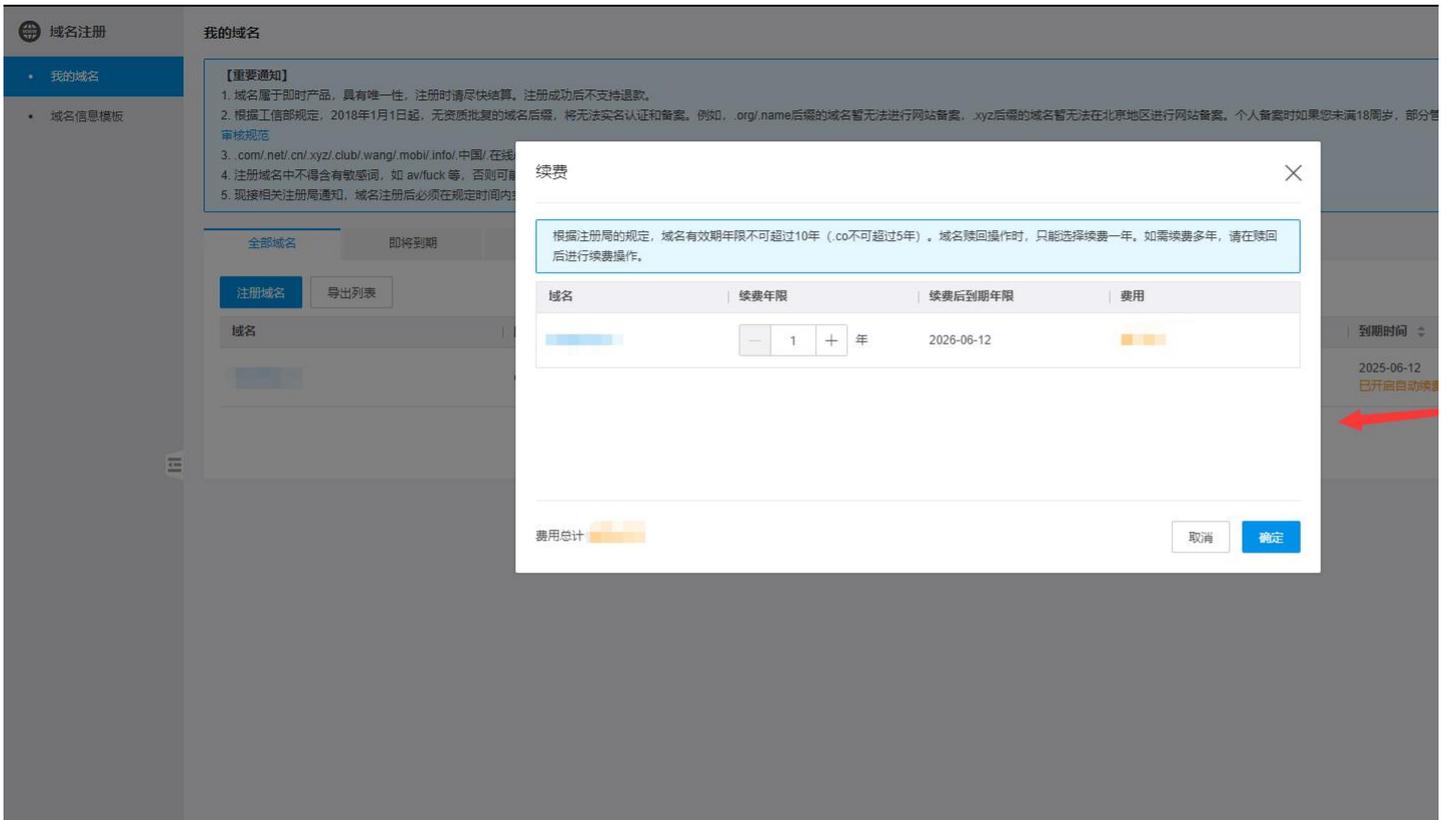
操作场景:

为了延长已注册域名的有效使用期限, 保障域名正常运行, 您需要在域名到期前进行续费操作。

域名到期前, 金山云会通过邮件或是短信或站内信的方式通知您对即将到期的域名进行续费, 建议在域名到期前续费, 避免影响您的业务。

续费操作步骤:

1. 登录金山云控制台。
2. 选择您即将到期的域名。
3. 点击: 续费。



4. 根据您的域名使用需求，配置合理的续费年限。

自动续费

续费说明：

由于业务调整，金山云域名服务不再提供注册服务，已购买的客户可以正常续费，超过续费期进入赎回期的域名金山云不在提供赎回功能，请在续费期的客户按时续费。

操作场景：

为了保障您的域名正常运行，金山云提供域名自动续费功能，您可以根据您的需求，开启自动续费。注：自动续费会在域名到期当天自动扣费，请您保证您的账号下余额充足。

批量续费操作步骤：

1. 登录到金山云控制台。
2. 找到需要开启自动续费的域名。
3. 在左侧导航栏中，单击我的域名，在全部域名页面，点击更多>开通自动续费。



能开启后，您可以在列表中查看。

4. 自动续费功



5. 金山云支持随时关闭自动续费功

能，操作路径：更多>关闭自动续费。

打印/下载域名证书

操作场景：

域名证书是域名所有者的身份证明，常用于域名备案。

操作步骤：

1. 登录金山云官网控制台，[点击登录](#)
2. 选择：域名注册->域名服务。
3. 进入：“域名管理”->找到需要下载证书的域名，点击查看->基本信息。
4. 点击“查看”证书。



域名过户

实际操作场景：

由于备案等原因，需要域名持有者发生变更时，您需完成域名持有者过户操作，将域名过户给实际域名持有人。本文为您介绍域名过户的注意事项及各场景下过户的操作流程。

过户的影响：

- 过户操作需对过户后的域名持有者重新进行实名认证。
如果过户前后均已顺利完成实名认证，则过户操作不影响网站访问。
如果实名认证信息提交有误，将无法通过实名认证，会导致过户失败。
- 已实名认证的域名，需要过户至已经实名认证的信息模板中。
- 未实名认证的域名，可以过户，但是需要过户至已经实名认证的模板中。

过户所需资料：

域名过户不需要提供原域名所有者的证件资料，但是需要准备新域名持有者的相关信息，用于在过户过程中完成域名的实名认证。过户前请您确认您的过户类型。

过户操作步骤：

1. 登录到金山云官网控制台。
2. 访问：域名服务。
3. 找到您需要过户的域名，点击：更多。

域名注册 我的域名 [进入域名解析列表](#)

【重要通知】

1. 域名属于即时产品，具有唯一性，注册时请尽快续费，注册成功后不支持退款。
2. 根据工信部规定，2018年1月1日起，无资质批复的域名后缀，将无法实名认证和备案。例如，.org/.name后缀的域名暂无法进行网站备案，.xyz后缀的域名暂无法在北京地区进行网站备案。个人备案时如果您未满18周岁，部分管局可能会审核不通过。建议先注册域名以保护您的品牌。 [查看域名备案审核规范](#)
3. .com/.net/.cn/.xyz/.club/.wang/.mobi/.info/.中国/.在线/.中文网等域名注册成功后必须进行实名认证，否则将无法正常解析和访问。 [查看实名认证指南](#)
4. 注册域名中不得含有敏感词，如 av/fuck 等，否则可能被注册局保留、无法审核通过或限制注册。域名是否注册成功请以注册查询结果为准。
5. 现接相关注册局通知，域名注册后必须在规定时间内完成域名实名认证，否则会被注册局暂停解析（Serverhold），无法正常访问。 [查看详情](#)

全部域名 | 即将到期 | 急需续费 | 未实名认证

注册域名 导出列表

域名	服务状态	认证状态	注册时间	到期时间	操作
.....cn	ok	实名认证审核失败	2020-06-12	2025-06-12 已开启自动续费	续费 解析 管理 更多

10条/页 跳至 1 页 共 1 条

- 实名认证
- 关闭自动续费
- 域名过户
- DNS修改
- 下载域名证书

4. 统一敏感验证。

域名注册 我的域名 > 域名过户: [域名] > 返回

提示：已实名认证的域名信息修改，如修改以下信息：域名所有者中/英文、联系人中/英文、证件类型及图片，需向注册局再次提交实名认证，预计3-5天审核完成，审核期间不会影响的域名正常使用；如修改上述之外的信息，可以立即修改成功。

1 身份验证 > 2 填写信息 > 3 修改结果

身份验证:

必须选择已经实名认证的模板，非实名认证的模板过户时不允许选择。

5. 选择过户的模板。注：

域名注册 我的域名 > 域名过户: [域名] > 返回

提示：已实名认证的域名信息修改，如修改以下信息：域名所有者中/英文、联系人中/英文、证件类型及图片，需向注册局再次提交实名认证，预计3-6天审核完成，审核期间不会影响的域名正常使用；如修改上述之外的信息，可以立即修改成功。

1 身份验证 > 2 填写信息 > 3 修改结果

可选择使用的模板信息

<input checked="" type="radio"/>	[头像]	个人	[域名]	已实名认证	删除
<input type="radio"/>	[头像]	个人	[域名]	未实名认证	删除 实名认证
<input type="radio"/>	[头像]	个人	[域名]	已实名认证	删除
<input type="radio"/>	[头像]	个人	[域名]	未实名认证	删除 实名认证
<input type="radio"/>	[头像]	个人	[域名]	未实名认证	删除 实名认证
<input type="radio"/>	[头像]	个人	[域名]	未实名认证	删除 实名认证
<input type="radio"/>	[头像]	个人	[域名]	已实名认证	删除
<input type="radio"/>	[头像]	个人	[域名]	未实名认证	删除 实名认证
<input type="radio"/>	[头像]	个人	[域名]	未实名认证	删除 实名认证

批量服务

金山云域名管理提供批量操作服务，批量操作可以快速的对您需要调整的域名进行处理。功能包括：批量续费、批量域名资料修改、批量开启/取消自动续费、批量修改DNS，省去了单个域名操作的时间。



批量续费：

续费
根据注册局的规定，域名有效期年限不可超过10年（.cn不可超过5年），域名赎回操作时，只能选择续费一年，如需续费多年，请在赎回后进行续费操作。
续费率：00
取消 确定

批量域名资料修改：

为保障域名被恶意批量修改，批量修改域名资料需要进行敏感验证，敏感验证通过后，方可批量修改。

敏感操作手机验证

验证方式 手机验证
绑定的手机
验证码 请输入验证码 发送验证码
确定 取消

域名管理 我的域名 > 批量修改域名信息
域名资料
基本信息: 域名 域名所有者
*联系人(中文): 中文姓名
*联系人(英文): 英文名或拼音
*电子邮箱:
*地区: 请选择 请选择
*通讯地址(中文): 中文地址
*通讯地址(英文): 英文地址
*邮编:
*联系方式: 固定电话
+86 (中国) 区号 请输入固定电话
温馨提示: 建议您填写固定电话号码。如果填写手机号码，域名信息修改生效时，可能会给第三方在注册局的公开平台披露，这可能会让您收到推销广告的电话。
确定 返回

批量修改DNS：

DNS修改

1、新注册的域名默认为在国内领先的域名解析服务商金山云域名服务器进行解析，地址为：ns1.kingclouddns.com, ns2.kingclouddns.com
2、请至少设置两个DNS服务器以保证正常解析，修改会实时提交注册局生效，但各地运营商递归解析服务器约需要 0-72 小时方可完全刷新同步，请耐心等待。
域名 操作
3123131ee.xyz 查看当前DNS服务器
43123123333ewe.xyz 查看当前DNS服务器
3123211231241.xyz 查看当前DNS服务器
域名服务器1
域名服务器2
确认 取消

域名安全

背景：

开启禁止信息修改，可以保护您的域名注册信息不被错误修改或恶意修改。您可以随时在线自助开启/关闭 禁止信息修改。

操作步骤：

1. 登录到金山云域名控制台_我的域名_管理_域名安全。



2. 点击开关：开启/关闭即可。