

目录

目录	1
一般类	2
计费类	2
网络类	2
限制类	3
挂载类	3

一般类

- 什么是KPFs文件存储服务？

文件存储KPFs (Kingsoft cloud Performance File Storage)，是金山云推出的一款高性能文件存储产品，KPFs支持全局统一命名空间，实现海量计算节点同时访问共享文件系统，通过横向弹性扩展能力，可支持每秒数百GB的吞吐能力，通过专属网络优化，可支持毫秒级数据访问读写延时，为KEC实例、裸金属服务器等计算节点提供可扩展的高性能共享文件存储服务。

- 什么是POSIX客户端软件？

POSIX client：部署在云主机/裸金属服务器上的代理客户端软件，负责云主机/云物理机与KPFs后端存储数据通信。

- KPFs文件系统挂载点是什么？

KPFs挂载点是云服务器访问文件存储的请求入口。同一个VPC下多个不同操作系统的云服务器（Ubuntu/Linux）均可同时挂载同一个挂载点。

- KPFs文件存储服务当前开放了哪些数据中心？

您可以在KPFs文件存储管理界面，通过切换数据中心查看该中心是否提供KPFs文件存储服务。

- KPFs文件系统是否支持扩容？

支持扩容，在KPFs文件存储管理界面，选中需要扩容的文件系统，单击“升级”可进入文件系统扩容界面，进行文件系统扩容操作。

计费类

- 如何开通购买KPFs文件存储服务？

高性能文件存储KPFs公测期间，在使用前请先完成开通前准备工作，并在官网提起公测申请，补充填写相关信息。金山云会及时评估，并在1个工作日内反馈评估结果，如通过会为用户开通KPFs文件存储服务。

服务开通后，可在KPFs文件存储管理界面，通过“新建文件系统”购买KPFs文件系统。

- 如何进行续费？

采用包年包月购买类型的文件系统，可在KPFs文件存储管理界面，选中需要续费的文件系统，单击“续费”可进入续费界面。

- 如何查看文件系统是否到期？

在KPFs文件存储管理界面，选中需要续费的文件系统，单击“管理”可进入文件系统详情界面，可查看该文件系统到期时间；文件系统在到期前会提示续费，若未在到期前续费，到期后会自动停止文件系统服务。

- 是否可同时购买多个文件系统？

不支持同时购买多个文件系统，每次只可购买一个文件系统。

网络类

- 云服务器如何下载POSIX客户端软件？

在KPFs文件存储管理界面，“客户端软件下载”界面中，可获取相应操作系统的POSIX客户端软件下载地址。为云服务器配置弹性IP，确保可以连通公网；参考“快速入门”中“挂载文件系统”步骤，进行客户端软件下载。

- 是否支持跨VPC访问KPFs文件系统？

KPFs文件系统默认不支持跨VPC访问；访问KPFs文件系统的云服务器需要与文件系统在同一个数据中心相同可用区下的一个VPC内，才能正常访问。

实现跨VPC访问，需要通过商务申请评估。

- 是否支持跨数据中心访问KPFs文件系统？

不支持。

- VPC的安全组配置是否影响访问KPFs文件系统？

VPC的安全组会影响云服务器挂载KPFs文件系统。

安全组是什么？

安全组是一种有状态的服务器虚拟防火墙，它用于设置单台或多台云服务器的网络访问控制，是金山云提供的重要的网络安全隔离手段。安全组是一个逻辑上的分组，可以将同一地域内具有相同网络安全隔离需求的云服务器实例加到同一个安全组内。您可以通过安全组策略对云服务器的出入流量进行安全过滤。在您创建 KEC 实例时，可以将一个或多个安全组与该实例相关联。为安全组添加规则，规定流入或流出其关联的 KEC 实例的流量。金山云在每个 VPC 地域均添加了一个默认安全组，默认安全组放行所有出 VPC 的流量，入流量默认拒绝。您可以根据需要修改安全组规则或创建新的安全组。

详情请参见[安全组（防火墙）](#)。

云服务器在进行KPFs文件系统挂载前，用户需要创建安全组/修改默认安全组，添加相应的入站规则；

可关联并修改默认安全组，或新建安全组并关联相应云服务器。



限制类

- KPFS文件系统支持的单个最大文件是多少？

单个文件最大容量为32TB。

- 每个用户最多可创建多少个文件系统？

同一用户默认文件系统总数不超过10个，可通过商务申请开通例外支持。

- KPFS客户端软件支持哪些操作系统？

Linux操作系统：

支持Centos 7.x及以上各版本Linux操作系统，支持Ubuntu16.04/18.04操作系统；暂不支持其他版本Linux。

- 一个KPFS文件系统可支持多少个云服务器挂载访问？

单个文件系统默认支持2000个云服务器同时挂载访问，可通过商务申请开通例外支持，可支持数万云服务器同时挂载访问。

- KPFS文件系统中已购买容量使用是否有限制？

KPFS文件系统，购买的空间即为可用空间，可被100%用于存放业务数据，不存在使用限制。但在文件系统中数据量已达到购买上限时，新写入数据会受到影响；例如：购买2TB容量规模文件系统，在写入2047GB数据后，此时仅剩1GB空间，当新写入2GB数据时，则该文件写入1GB后会停止写入操作，即该文件无法完整写入；故在文件系统使用率过高时，请及时通过升级操作进行文件系统扩容。

挂载类

- 云服务器是否支持同时挂载多个KPFS文件系统？

云服务器采用Linux操作系统均支持同时挂载访问多个KPFS文件系统。参考“快速入门”中“挂载文件系统”步骤，进行多个KPFS文件系统同时挂载。

- 如何自动挂载文件系统？

为避免已挂载KPFS文件系统的云服务器重启后，挂载信息丢失：

采用Linux操作系统的云服务器，可以通过修改/etc/kpfs/mount.cfg配置文件中添加需要开机启动的KPFS文件存储服务命令，在云服务器重启时进行自动挂载；

详情可参考“快速入门”中“挂载文件系统”步骤。

- 如何查询云服务器安装的KPFS客户端软件版本？

Centos操作系统，使用命令rpm -qa kpfs-client，可查询到操作系统当前安装的客户端软件版本。

Ubuntu操作系统，使用命令dpkg -l kpfs-client，可查询到操作系统当前安装的客户端软件版本。

- KPFS文件系统是否支持文件系统中子目录挂载？

Ubuntu、Centos操作系统，均支持文件系统中的多级子目录挂载，可将相关子目录直接挂载到云服务器的本地目录。

子目录显示文件系统的整体总容量和已用容量。